



# PREFEITURA DA CIDADE DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

Palácio José Joaquim da Silva Filho

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)

---

### 1. INTRODUÇÃO

---

- 1.1.** Este O presente Estudo Técnico Preliminar (ETP) foi elaborado para atender às necessidades da Agência Municipal de Trânsito e Transporte Coletivo de Vitória de Santo Antão (AGTRAN), visando o credenciamento de empresas capazes de gerenciar as permissões de mototáxi e táxi através de soluções tecnológicas integradas em formato de Plataforma Digital. Este documento fundamenta a viabilidade e necessidade do projeto, alinhando as expectativas do serviço público com as soluções tecnológicas mais avançadas disponíveis no mercado.

---

### 2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

---

- 2.1.** O aumento da população urbana e a conseqüente demanda por serviços de transporte eficientes destacam a necessidade de uma gestão inovadora no sistema de mototáxi e táxi de Vitória de Santo Antão. A AGTRAN busca integrar soluções tecnológicas que permitam não apenas a gestão eficaz das permissões, mas também a melhoria contínua da mobilidade urbana, atendendo às expectativas de segurança, conforto e acessibilidade dos usuários.

---

### 3. ÁREA REQUISITANTE

---

- 3.1.** A área requisitante deste projeto é a AGTRAN, responsável pela regulação e fiscalização dos serviços de trânsito e transporte na cidade de Vitória de Santo Antão.

---

### 4. ESPECIFICAÇÕES DOS PRODUTOS

---

- 4.1.** O sistema integrado de mobilidade urbana (SIM) que será desenvolvido deve incluir uma série de especificações técnicas detalhadas para garantir funcionalidade, segurança, e usabilidade adequadas, tanto para condutores quanto para passageiros. As especificações abrangem os seguintes componentes principais:
- a. Aplicativos para Condutores e Passageiros
    - Compatibilidade: Deve ser compatível com os principais sistemas operacionais móveis (iOS e Android).
  - b. Funcionalidades do Aplicativo do Conductor:
    - Cadastro e validação em tempo real de condutores e veículos.
    - Sistema de navegação e roteamento otimizado.
    - Visualização e gestão de corridas e ganhos.
    - Integração com sistemas de pagamento e recebimento de valores de corridas.
    - Comunicação de alertas relacionados à segurança, manutenção do veículo, e atualizações regulatórias.
    - Suporte a múltiplos idiomas e recursos de acessibilidade.
  - c. Funcionalidades do Aplicativo do Passageiro:
    - Interface simples e intuitiva para solicitação de corridas.
    - Opções de pagamento integradas e seguras (cartão de crédito, débito, PIX).
    - Avaliação de condutores e feedback do serviço.



## **PREFEITURA DA CIDADE DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

### **Palácio José Joaquim da Silva Filho**

- Estimativas de preço e tempo de chegada em tempo real.
- Histórico de corridas e gestão de reclamações.

#### **4.2. Portal de Gestão para a AGTRAN**

##### **a. Dashboard de Monitoramento:**

- Visualização em tempo real de todas as atividades da rede, incluindo status dos condutores, veículos, e corridas.
- Relatórios e Análises: Ferramentas analíticas para geração de relatórios detalhados sobre operações, rendimentos, e comportamento dos usuários.
- Gestão de Condutores e Veículos: Funcionalidades para cadastro, validação, e bloqueio/desbloqueio de condutores e veículos.

##### **b. Segurança e Conformidade:**

- Integração com bases de dados nacionais para verificação de documentos e conformidade com a LGPD.

##### **c. Suporte Técnico:**

- Interface para gestão de suporte técnico e atendimento ao usuário.

#### **4.3. Requisitos de Segurança e Conformidade**

##### **a. Proteção de Dados:**

- Todas as soluções devem estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

##### **b. Segurança Cibernética:**

- Aplicação de medidas de segurança robustas para proteger contra acesso não autorizado, perda de dados e fraudes.

##### **c. Acessibilidade:**

- As plataformas devem seguir os padrões de acessibilidade digital para garantir que todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência, possam utilizá-las efetivamente.

**4.4.** Essas especificações são projetadas para criar uma experiência segura, eficiente e amigável para os usuários, enquanto permitem à AGTRAN gerenciar e regulamentar eficazmente o serviço de transporte em Vitória de Santo Antão. A implementação dessas especificações deve considerar a escalabilidade e a flexibilidade para futuras expansões ou integrações tecnológicas.

---

## **5. LEVANTAMENTO DE MERCADO**

---

**5.1.** Um levantamento de mercado detalhado foi realizado para identificar as práticas comuns de remuneração em sistemas similares de transporte e tecnologia de mobilidade urbana. Esse estudo comparativo focou em entender as porcentagens de comissões aplicadas por outras plataformas digitais que operam serviços semelhantes de transporte individual remunerado. A análise incluiu diferentes modelos de negócios, taxas de serviço e estruturas de custo para determinar a porcentagem mais apropriada que deverá ser aplicada nas corridas realizadas pelos condutores. A definição dessa porcentagem considerou o equilíbrio entre sustentabilidade financeira do sistema, atratividade para novos condutores, e competitividade no mercado local. O objetivo foi estabelecer uma taxa que não apenas cobre os custos operacionais e de manutenção da plataforma, mas também ofereça um retorno justo para os condutores e mantenha a acessibilidade para os usuários.



## **PREFEITURA DA CIDADE DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

### **Palácio José Joaquim da Silva Filho**

---

#### **6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO**

---

- 6.1.** A solução proposta para a gestão integrada das permissões de mototáxi e táxi em Vitória de Santo Antão consiste na implementação de uma Plataforma Digital de Mobilidade Urbana (SIM), projetada para otimizar a interação entre condutores, passageiros e a administração municipal. Esta plataforma abrangerá:
- 6.2. Aplicativos Móveis**
- Para Condutores: Um aplicativo robusto que permitirá o registro e validação de condutores e veículos, gestão de corridas, recebimento de pagamentos, acesso a rotas otimizadas e recebimento de notificações importantes. O aplicativo também incluirá funcionalidades para reportar incidentes e acessar suporte técnico.
  - Para Passageiros: Um aplicativo focado na experiência do usuário que facilitará a solicitação de corridas, escolha de rotas, pagamento digital, avaliação de serviços e comunicação direta com condutores. Será integrado com sistemas de pagamento seguros e permitirá o acompanhamento em tempo real do veículo.
- 6.3. Portal de Gestão da AGTRAN**
- Gestão Operacional: Um portal centralizado para a AGTRAN monitorar e gerenciar todas as atividades relacionadas ao transporte de mototáxi e táxi. Este portal exibirá dashboards com dados em tempo real, permitindo decisões rápidas e informadas sobre licenciamentos, denúncias e conformidade regulatória.
  - Analytics e Relatórios: Capacidades avançadas de análise de dados para avaliar a eficácia do transporte, identificar padrões de uso e otimizar rotas. Isso incluirá relatórios sobre volume de corridas, satisfação do usuário, e outros indicadores críticos de desempenho.
  - Segurança e Conformidade: Ferramentas integradas para garantir a conformidade com a legislação local e federal, incluindo a LGPD. O portal também administrará os aspectos de segurança do sistema, como a prevenção a fraudes e a verificação de antecedentes dos condutores.
- 6.4. Sustentabilidade e Impacto Social**
- Promoção da Sustentabilidade: A solução incentivará o uso de veículos menos poluentes e apoiará políticas de redução de emissões de carbono, alinhando-se com objetivos de sustentabilidade ambiental.
  - Inclusão Social: Facilitará o acesso a transporte seguro e acessível para todas as camadas da população, incluindo medidas específicas para atender a idosos e pessoas com deficiência.

---

#### **7. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES E VALORES A SEREM CONTRATADAS**

---

- 7.1.** O modelo de credenciamento proposto não implica custos diretos para o município, visto que a remuneração das empresas credenciadas será realizada por meio de uma porcentagem das corridas realizadas. Esse modelo visa a sustentabilidade financeira do projeto sem onerar os cofres públicos ou transferir custos adicionais aos cidadãos.

---

#### **8. RESULTADOS PRETENDIDOS**

---



**PREFEITURA DA CIDADE DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**  
Palácio José Joaquim da Silva Filho

- 8.1.** Os resultados esperados incluem a melhoria na gestão das permissões de mototáxi e táxi, aumento da satisfação dos usuários, redução de tempo de espera, melhoria na segurança do transporte, integração com outras formas

---

**9. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE**

---

- 9.1.** Com base nas análises conduzidas nas cláusulas anteriores, incluindo a avaliação de custo-benefício, e alinhamento com o planejamento estratégico, declaramos que a contratação é viável tanto tecnicamente quanto financeiramente.
- 9.2.** Tecnicamente, as soluções propostas estão alinhadas com as melhores práticas de tecnologia e inovação. Financeiramente, o modelo de remuneração baseado em porcentagens das corridas garante a sustentabilidade do projeto sem dependência direta de fundos municipais.

---

Assinatura do responsável