



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 10/02/2023 às 13:30 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade    | Tipo Contato |
|---------------|----|-----------|--------------|
| Pessoa Física | SP | Sao Paulo | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Prezados, boa tarde!

Emitiram INDEVIDAMENTE notas fiscais contra nosso cliente ainda no ano de 2021. As notas são indevidas, pois não houve a prestação do serviço.

Tentamos entrar em contato com os estabelecimentos para solicitar o cancelamento de tais notas, mas não obteve sucesso.

Desse modo, as notas fiscais continuam ativas.

Existe algo que possa ser feito para cancelar/contestar/rejeitar essas notas ou informar que são indevidas?

Obrigada desde já.

Atenciosamente,



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/02/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

13/02/2023 às 09:07

#### Mensagem

Prezado(a) Leticia Lemos Ferraz,

Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202302101302171 foi devidamente recebida e encaminhada para a secretaria responsável.

Atenciosamente,

Serviço de Informação ao Cidadão

JOSÉ FERNANDO DE SOUZA MOURA ((81) 3145-0553 / [esic.pmv@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:esic.pmv@prefeituradavitoria.pe.gov.br))



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 14/03/2023

### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

### Data da movimentação

14/03/2023 às 11:36

### Mensagem

Prezado(a) Leticia Lemos Ferraz,

Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202302101302171 foi devidamente atendido pelo Setor de Tributação Municipal em 24/02/2023 13:15 através do e-mail [lf@LACERDAGAMA.COM.BR](mailto:lf@LACERDAGAMA.COM.BR).

Atenciosamente,

Serviço de Informação ao Cidadão

JOSÉ FERNANDO DE SOUZA MOURA ((81) 3145-0553 / [esic.pmv@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:esic.pmv@prefeituradavitoria.pe.gov.br))



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 01/03/2023 às 08:52 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza        | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|-----------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Jurídica | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia. Gostaria de saber como da entrada na inscrição mercantil da empresa 49487112000108 pois a mesma não esta sendo aprovada no simples nacional devido a pendencias com o município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 01/03/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

01/03/2023 às 09:37

#### Mensagem

Prezado(a) VIDROLOG LOGISTICA LTDA,

Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230301803581 foi devidamente recebida e encaminhada para a secretaria responsável.

Atenciosamente,

Serviço de Informação ao Cidadão

JOSÉ FERNANDO DE SOUZA MOURA ((81) 3145-0553 / [esic.pmv@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:esic.pmv@prefeituradavitoria.pe.gov.br))



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 01/03/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

01/03/2023 às 10:34

#### Mensagem

Prezado(a) VIDROLOG LOGISTICA LTDA,

Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230301803581 foi devidamente respondida pelo Setor de Tributação através do e-mail: wellington.aguiar@methoduscont.com, com a devida resposta sobre o pedido da inscrição mercantil.

Atenciosamente,

Serviço de Informação ao Cidadão

JOSÉ FERNANDO DE SOUZA MOURA ((81) 3145-0553 / esic.pmv@prefeituradavitoria.pe.gov.br)



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 01/03/2023 às 10:55 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza        | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|-----------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Jurídica | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

bom dia! foi me enviado para o meu email uma lista com todos os documentos necessarios para fazer a inscrição municipal, porem nao foi me informado se eu posso mandar os documentos para o email ou se eu tenho que comparecer presencialmente na prefeitura para entregar e em que horario seria



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 01/03/2023

### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido concluído"

### Data da movimentação

01/03/2023 às 11:13

### Mensagem

Prezado(a) VIDROLOG LOGISTICA LTDA,

Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202303011003161 foi devidamente recebido. A Ouvidoria Municipal agradece a sua manifestação que ajuda na construção de uma cultura de participação e controle social e para mais informações sobre a demanda do seu pedido enviar para o e-mail: arrecadacaovitoria@gmail.com.

Atenciosamente,

Serviço de Informação ao Cidadão

JOSÉ FERNANDO DE SOUZA MOURA ((81) 3145-0553 / esic.pmv@prefeituradavitoria.pe.gov.br)



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 14/03/2023 às 14:36 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade   | Tipo Contato |
|---------------|----|----------|--------------|
| Pessoa Física | BA | Salvador | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Estou procurando o mapa de bairros do município de Vitória de Santo Antão-PE para a implantação do projeto Radar Sebrae.

Não consegui encontrar o referido material no site da prefeitura.

Gostaria de saber como posso conseguir tal material.

Desde já grata.

Lorena Santos - Wide Tecnologia

(71) 98910-1063

Radar Sebrae

<https://radarsebrae.com.br>



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 15/03/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

15/03/2023 às 08:32

#### Mensagem

Prezado(a) Lorena Santos de Jesus,

Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202303141403411 foi devidamente recebida e encaminhada para a secretaria responsável.

Atenciosamente,

Serviço de Informação ao Cidadão

JOSÉ FERNANDO DE SOUZA MOURA ((81) 3145-0553 / [esic.pmv@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:esic.pmv@prefeituradavitoria.pe.gov.br))



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 11/05/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido concluído" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

11/05/2023 às 09:33

#### Mensagem

Prezado(a) Lorena Santos de Jesus, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202303141403411 foi devidamente [...]



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 3 | PROTOCOLO Nº - | DATA 12/07/2023**

### **Título da movimentação**

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

### **Data da movimentação**

12/07/2023 às 11:41

### **Mensagem**

Prezado(a) Lorena Santos de Jesus, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202303141403411 foi devidamente concluído, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano informa que o arquivo digital foi enviado para o e-mail informado pelo solicitante.

O objetivo geral da Ouvidoria é o desenvolvimento de mais um canal de acesso com o cidadão da Vitória de Santo Antão, para recepcionarmos solicitações, opiniões, sugestões e reclamações, mantendo relação próxima com a comunidade vitoriense.

Certos de contarmos com a vossa compreensão, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Agradecemos seu contato!

Estamos trabalhando para o melhoramento da cidade!

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral do Município da Vitória de Santo Antão.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 29/03/2023 às 10:49 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade | Tipo Contato |
|---------------|----|--------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Olinda | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

A/C SECRETARIA DE CONTROLADORIA

Prezados, bom dia !

Solicitei informações diretamente a secretaria de controladoria do município através do e-mail controladoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br, via lei de acesso a informação, desde o dia 14/02/23, conforme print em anexo, e ainda não obtive resposta.

Compilei a solicitação em formato de formulário, link abaixo, para facilitar as respostas que deve ser respondida pelo controlador do município.

<https://docs.google.com/forms/d/1zTMNrtDoCnwA-iG8sJoz4tammi3c9ckGByeoMra0xaU/edit>



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 29/03/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

29/03/2023 às 12:41

#### Mensagem

Prezado(a) IVSON GUEDES DE OLIVEIRA NASCIMENTO, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202303291003361 foi devidamente concluído. As respostas ao formulário foram enviadas na data de 29/03/2023, conforme imagem abaixo.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 16/05/2023 às 10:41 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza        | UF | Cidade                 | Tipo Contato       |
|-----------------|----|------------------------|--------------------|
| Pessoa Jurídica | PE | Vitoria de Santo Antao | Contato telefônico |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Preciso abrir a inscrição municipal, não consguei me direcionar pelo site. Gostaria de saber o processo para abertura.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 17/05/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

17/05/2023 às 11:45

#### Mensagem

Prezado(a) ODONTO INTENSE LTDA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202305161005561 foi devidamente recebida e encaminhada para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Municipal.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 06/06/2023

### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

### Data da movimentação

06/06/2023 às 10:11

### Mensagem

Prezado(a) ODONTO INTENSE LTDA,

Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202305161005561 foi devidamente concluído. O Processo para abertura de inscrição municipal pode ser realizado presencialmente no Departamento de Tributos Mercantis - DTM, com endereço: Rua Demócrito Cavalcanti, 86, Livramento, CEP 55.602-420, com Horário de Atendimento: 07:00hs às 13:00hs ou pelo e-mail: arrecadacaovitoria@gmail.com.

Atenciosamente,

Ouvidoria-Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 25/05/2023 às 15:45 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade | Tipo Contato |
|---------------|----|--------|--------------|
| Pessoa Física | SP | Bauru  | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde!

Meu nome é Yasmin Barlati da Silva, sou estudante do 4º Período de Arquitetura e Urbanismo na Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" (UNESP).

Atualmente, na disciplina de Laboratório de Arquitetura, Urbanismo e Paisagismo VII, estamos trabalhando com a cidade de Vitória de Santo Antão/PE, com a proposta de desenvolvimento de um centro cultural. Assim, para darmos continuidade no trabalho, precisaríamos do Plano Diretor e de mapas complementares, como o Zoneamento, Uso e Ocupação do Solo, Áreas de Proteção Ambiental, Topografia, Transporte, em formato PDF e DWG. No entanto, não encontrei disponível na internet e no site da prefeitura.

Dessa forma, gostaria de solicitar esse material.

Desde já, agradeço a atenção.

Atenciosamente,  
Yasmin.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 26/05/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

26/05/2023 às 09:18

#### Mensagem

Prezado(a) Yasmin Barlati da Silva, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202305251505261 foi devidamente recebida e encaminhada para a secretaria responsável.

Atenciosamente,

Ouvidoria Municipal.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 06/06/2023**

### **Título da movimentação**

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

### **Data da movimentação**

06/06/2023 às 09:44

### **Mensagem**

Prezado(a) Yasmin Barlati da Silva,

Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202305251505261 foi devidamente concluído. O Plano Diretor do Município pode ser acessado no Portal da Transparência do Município ([https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/uploads/5429/1/atos-oficiais/2006/leis/1635361380\\_lei-31992006.pdf](https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/uploads/5429/1/atos-oficiais/2006/leis/1635361380_lei-31992006.pdf)), porém, conforme informações da Secretaria Municipal de Infraestrutura e Controle Urbano, o município não possui mapas complementares.

Atenciosamente,

Ouvidoria-Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 12/07/2023 às 10:38 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) ouvidor(a). Venho, por meio deste email, solicitar informações acerca da relação das ruas do município que constam, oficialmente, como pavimentadas.

Desde já, agradecemos antecipadamente pelo atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 12/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

12/07/2023 às 10:54

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307121007421 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 02/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

02/08/2023 às 12:42

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307121007421 foi devidamente concluída.

Considerando a natureza genérica do pedido de informação feito pela parte interessada, o que prejudica e inviabiliza a resposta na forma legal, é imprescindível, em sentido contrário à forma solicitada, a identificação e especificação de qual(s) rua(s) que se deseja ter acesso às informações de registros de pavimentação.

A propósito, o art. 10 da Lei nº 12.527/2011 prevê que "qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos e entidades referidos no art. 1º desta Lei, por qualquer meio legítimo, devendo o pedido conter a identificação do requerente e a especificação da informação requerida".

Dessa forma, é primordial a especificação das ruas que a parte interessada almeja a informação sobre os registros de pavimentação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 3 | PROTOCOLO Nº - | DATA 02/08/2023

### Título da movimentação

Resposta a Solicitação

### Data da movimentação

02/08/2023 às 12:43

### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307121007421 foi devidamente concluída.

Considerando a natureza genérica do pedido de informação feito pela parte interessada, o que prejudica e inviabiliza a resposta na forma legal, é imprescindível, em sentido contrário à forma solicitada, a identificação e especificação de qual(s) rua(s) que se deseja ter acesso às informações de registros de pavimentação.

A propósito, o art. 10 da Lei nº 12.527/2011 prevê que "qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos e entidades referidos no art. 1º desta Lei, por qualquer meio legítimo, devendo o pedido conter a identificação do requerente e a especificação da informação requerida".

Dessa forma, é primordial a especificação das ruas que a parte interessada almeja a informação sobre os registros de pavimentação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 12/07/2023 às 10:43 | Arquivado |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade | Tipo Contato |
|---------------|----|--------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Recife | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Venho por meio deste, respeitosamente e humildemente, solicitar cópias dos seguintes documentos:

Planta do Loteamento

Projeto de Perfis Longitudinais das ruas

Projeto completo do Sistema de Escoamento de Águas Pluviais e seus Equipamentos,

Projeto completo do Sistema de Alimentação e Distribuição de Água Potável e Respectiva Rede

Projeto completo da Rede de Coleta das Águas Residuais e servidas

Projeto completo do Sistema de Distribuição de Eletricidade

Projeto completo da Rede de Iluminação Pública

Licença de Instalação

.

sem mais para o momento, agradeço desde já.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 12/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido indeferido"

#### Data da movimentação

12/07/2023 às 12:12

#### Mensagem

Prezado(a) João Luís da Silva Júnior, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307121007341 foi devidamente concluído, pois se encontra com falta de informações referente qual o endereço da rua para ser pedido a secretaria os documentos referentes.

Estamos trabalhando para o melhoramento da cidade!

Atenciosamente,

Ouvidoria-Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 12/07/2023 às 11:09 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade | Tipo Contato |
|---------------|----|--------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Recife | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Venho, por meio deste, solicitar a Vossa Senhoria, os seguintes documentos relativos ao Loteamento denominado "Green Valley" :

Planta do Loteamento;

Projeto de Perfis Longitudinais das ruas;

Projeto completo do Sistema de Escoamento de Águas Pluviais e seus Equipamentos;

Projeto completo do Sistema de Alimentação e Distribuição de Água Potável e Respectiva Rede;

Projeto completo da Rede de Coleta das Águas Residuais e servidas;

Projeto completo do Sistema de Distribuição de Eletricidade;

Projeto completo da Rede de Iluminação Pública;

Licença de Instalação.

desde já, agradeço antecipadamente.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 12/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

12/07/2023 às 11:53

#### Mensagem

Prezado(a) João Luís da Silva Júnior, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307121107131 foi devidamente recebida e encaminhada para a secretaria responsável.

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 11/09/2023

### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

### Data da movimentação

11/09/2023 às 10:19

### Mensagem

Prezado(a) João Luís da Silva Júnior, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307121107131 foi devidamente concluído, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano informa que temos posse de documentações referentes a legalização do loteamento, assim como processos de construção e legalização que detêm documentos de titularidade referentes ao loteamento, no entanto. o Ato de Aprovação não compõe o conjunto deferido. Ainda assim, após ofício de nº 27/2023 encaminhado à Secretaria da fazenda, solicitando registro do loteamento Green Mountain, obtivemos como resposta, que o SEFAZ não detém o ato nem planta carimbada.

O objetivo geral da Ouvidoria é o desenvolvimento de mais um canal de acesso com o cidadão da Vitória de Santo Antão, para recepcionarmos solicitações, opiniões, sugestões e reclamações, mantendo relação próxima com a comunidade vitoriense.

Certos de contarmos com a vossa compreensão, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Agradecemos seu contato!

Estamos trabalhando para o melhoramento da cidade!

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral do Município da Vitória de Santo Antão.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 12/07/2023 às 11:18 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) ouvidor(a). Venho, por meio deste e-mail, solicitar informações acerca do processo de pavimentação da Rua Walter de Lemos Vasconcelos, no Bairro de Lagoa Redonda.

Segundo relato do próprio morador, a garagem da sua casa foi, indevidamente, tampada após pavimentação da referida rua, conforme imagem em anexo.

Dessa forma, com o objetivo de compreender a situação, bem como sanar esse, suposto, prejuízo ao morador, solicitamos informação no que diz respeito ao planejamento da atual gestão para resolução desse problema.

Desde já, agradecemos, antecipadamente, pelo atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 12/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

12/07/2023 às 12:02

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307121107121 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 27/06/2024

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

27/06/2024 às 12:56

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307121107121 foi devidamente atendido.

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto de saneamento e pavimentação de diversas ruas do Município.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão da edilidade a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente do saneamento e pavimentação de ruas.

Quanto ao objeto em si da presente demanda, ela não se enquadra como informação a ser dada via Lei de Acesso à Informação.

Na forma do inc. I do art. 4º da respectiva lei, considera-se informação: dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.

A informação desejada tem relação com planos de governo, ações governamentais presentes ou futuras, não se enquadrando, portanto, nos moldes da lei.

Outrossim, não foi anexada a fotografia mencionada no pedido de informação, de modo que sua análise fica prejudicada.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 12/07/2023 às 13:49 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) ouvidor(a). Venho, por meio deste e-mail, solicitar informações acerca do quadro de motoristas responsáveis pelo transporte dos pacientes da hemodiálise da clínica do rim.

Recebemos relatos dos cidadãos, de que, para as segundas, quartas e sextas-feiras, há apenas 1 (um) motorista responsável por esse transporte. Entretanto, sabe-se que, além da demora para os pacientes iniciarem o tratamento nesses dias, muitos, após finalizarem, precisam aguardar mais de 1 hora para o retorno.

Porém, é cediço que esse processo de hemodiálise tem alguns efeitos colaterais. Entre eles: cansaço, dor de cabeça, mal-estar, etc., o que dificulta ainda mais essa espera.

Diante do exposto, objetivando melhoria no serviço de transporte desses pacientes, bem como maior qualidade de vida à estes, solicitamos as seguintes informações:

- Qual o quadro de funcionários (motoristas) responsáveis por esse transporte para Clínica do Rim?
- Qual o planejamento da atual gestão para contratação de mais motoristas, visando a celeridade desses transportes?

Desde já, agradecemos, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

13/07/2023 às 13:32

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307121307131 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 27/06/2024**

| Título da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Data da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 27/06/2024 às 12:53                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307121307131 foi devidamente concluído.</p> <p>Em primeiro lugar, é importante registrar que, como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão da edilidade a saúde pública. Em Vitória de Santo Antão nunca se viu tantas ações de saúde, clínicas particulares credenciadas ao SUS, disponibilização de transporte a hospitais em outras cidades, como Recife, entre tantas outras ações dessa natureza.</p> <p>Quanto ao objeto em si da presente demanda, ela não se enquadra, no todo, como informação a ser dada via Lei de Acesso à Informação.</p> <p>Na forma do inc. I do art. 4º da respectiva lei, considera-se informação: dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.</p> <p>A informação desejada tem relação com planos de governo, ações governamentais presentes ou futuras, não se enquadrando, portanto, nos moldes da lei.</p> |



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 13/07/2023 às 12:07 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca das condições deficitárias dos postos de saúde do município, constatadas a partir das denúncias dos próprios moradores.

- Postos de Mocotó, Santana e Livramento

Segundo relato dos cidadãos, esses postos estão funcionando em local provisório, e, conseqüentemente, sem a qualidade necessária para disponibilização dos serviços de saúde, em que até os funcionários são prejudicados. Além disso, nos relataram sobre a demora para finalização da obra da nova instalação para o funcionamento desses. Por fim, tem-se a questão da falta, recorrente, de medicamentos e de médicos, o que dificulta um atendimento funcional.

- Postos do Jardim Ipiranga

O posto localizado na Rua do Campo de Barro, embora bem administrados, as pias e banheiros encontram-se interditados. E o outro, localizado na Rua Prof. Ubiratã Carneiro Cunha, encontram-se com as paredes manchadas, necessitando de pintura, além do espaço ser pequeno. Foi constatado, também, em uma visita, a falta de medicamentos. Bem como, a obra paralisada do novo posto de saúde.

- Posto do Matadouro

Este, localizado próximo à praça, apesar de possuir uma boa estrutura, necessita de ampliação, tendo em vista que, o aparelho de Raio-X recebido não cabe no consultório do dentista. Além de ter sido detectada a falta de alguns medicamentos.

- Posto do Caiçara

Por fim, apresentamos as deficiências desse posto, que, apesar de ter sido inaugurado recentemente, apresenta vários pontos de infiltração em decorrência das chuvas. Por ser local de disponibilização de serviços de saúde, merece atenção especial.

Nesse sentido, solicitamos o que segue:

- Quando será cumprida a ordem de serviço visando a entrega dos novos postos? E que seja cumprida com celeridade.
- Além disso, qual o planejamento da atual gestão para resolução imediata desses problemas, relacionados à infraestrutura dos postos, descritos pelos cidadãos?
- Qual o prazo para reestabelecimento dos medicamentos dos postos? Quais medidas estão sendo tomadas para que a falta destes não seja mais uma realidade?
- Qual o atual quadro de funcionários (médicos) do posto do Livramento? Qual o planejamento para a celeridade nos atendimentos, tendo em vista a grande quantidade de pacientes no dia a dia e a demora para estes serem atendidos?



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

13/07/2023 às 13:47

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307131207501 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 15/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

15/08/2023 às 11:39

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307131207501 foi devidamente concluído.

Prezado usuário, a partir das informações solicitadas em sua manifestação, após entrarmos em contato com a Secretaria Municipal de Saúde, obtivemos as seguintes respostas:

Ordem de serviço para entrega de novos postos: atualmente há obras em fase de finalização para entrega de postos, além de outros processos administrativos em andamento para serem encaminhados à CPL para licitar novas unidades. As medidas ampliarão o alcance dos serviços públicos de saúde no âmbito do Município, o que refletirá no bem-estar de toda a população.

Problemas com infraestrutura: periodicamente são realizadas visitas técnicas, assim como manutenções, tanto preventivas quanto corretivas, em toda a rede municipal de saúde.

Medicamentos dos postos: o abastecimento de medicamentos nas UBS?s acontece todos os meses, até o dia 10 de cada mês, havendo a devida reposição, no intervalo entre os abastecimentos, caso exista necessidade, mediante solicitação da própria unidade à Secretaria de Saúde.

Quadro de médicos na UBS Livramento: a UBS Livramento foi contemplada com o quadro de 02 (dois) profissionais médicos, quantitativo suficiente às demandas daquela localidade.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 13/07/2023 às 14:24 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações referentes às demandas trazidas pelos cidadãos relacionadas à infraestrutura no Município.

Recebemos denúncias referentes à falta de pavimentação na estrada para o Sítio Boa Sorte (conforme imagem em anexo), em que os ônibus que fazem o transporte para o Engenho Una estão com bastante dificuldade para se locomover, além dessa situação deixar a população bastante suscetível a acidentes.

Recebemos, também, denúncia, nesse mesmo sentido, referente à rua que dá acesso ao bairro do Iraque. A situação tem sido bastante prejudicial aos moradores do local, uma vez que a rua se encontra com a pavimentação precária, além da presença de poça de água e entulhos (conforme imagens em anexo), prejudicando, dessa forma, a qualidade de vida dos mesmos.

Diante do exposto, solicitamos informações oficiais acerca do planejamento da gestão no que se refere à pavimentação dessas ruas, com o objetivo de viabilizar a mobilidade urbana, bem como garantir a segurança dos moradores desses locais.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

13/07/2023 às 15:26

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307131407481 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 02/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

02/08/2023 às 12:11

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307131407481 foi devidamente concluído.

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto de saneamento e pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão municipal a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente do saneamento e pavimentação de ruas.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, e assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação e saneamento.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de ?tapa buraco? nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa ?Pavimenta Vitória? e as operações de ?tapa buraco? são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o

saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 3 | PROTOCOLO Nº - | DATA 02/08/2023

#### Título da movimentação

Resposta a Solicitação

#### Data da movimentação

02/08/2023 às 12:12

#### Mensagem

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto de saneamento e pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão municipal a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente do saneamento e pavimentação de ruas.

Cumprе salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, e assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação e saneamento.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de "tapa buraco" nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa "Pavimenta Vitória" e as operações de "tapa buraco" são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 17/07/2023 às 10:02 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca situação deficitária da Terceira Travessa do Maranhão, conhecida como beco do genipapo.

Recebemos, em nossa ouvidoria, denúncias, dos próprios moradores locais, acerca da falta de infraestrutura e saneamento básico do referido local.

Isso porque, conforme demostram as imagens em anexo, a água, que deveria dar vazão pelo canal, dá retorno, alagando a rua e, em dias de chuvas fortes, invadindo as casas dos cidadãos, causando, também, prejuízos materiais.

Além disso, tem-se a presença de esgoto aberto, gerando incômodo aos moradores, não só pelo mau cheiro, mas por ser uma situação prejudicial à saúde de todos.

Diante do exposto, venho solicitar o que segue:

- Qual o planejamento da atual gestão para a realização da manutenção da infraestrutura e saneamento básico dessa rua, com o objetivo de assegurar a segurança, saúde e dignidade dos cidadãos, e com maior celeridade, haja vista os prejuízos causados?

- Qual o prazo estabelecido para o cumprimento dessa ordem de serviço, visando mudar a realidade dessa população a longo prazo?



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 17/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

17/07/2023 às 10:15

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307171007581 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 11/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

11/08/2023 às 11:16

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307171007581 foi devidamente concluído.

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto de saneamento e pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão municipal a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente do saneamento e pavimentação de ruas.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, bem assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação e saneamento.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de "tapa buraco" nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa "Pavimenta Vitória" e as operações de "tapa buraco" são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o

saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 18/07/2023 às 09:34 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca da pavimentação precária da Rua Albertino Batista da Silva, localizada próximo ao Golden Goal.

Recebemos, em nossa ouvidoria, dos próprios moradores locais, essa denúncia referente a um determinado ponto da referida rua. Este, com a presença de um buraco, quase de uma calçada à outra, além de estar causando prejuízos materiais aos cidadãos (pneus furados, desgaste dos componentes do conjunto de suspensão, etc), tem deixado a população mais suscetível à acidentes.

Diante do exposto, solicitamos informações oficiais acerca do planejamento da gestão no que se refere à manutenção da pavimentação dessa rua, com o objetivo de viabilizar a mobilidade urbana, bem como garantir a segurança dos moradores desse local.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 18/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

18/07/2023 às 10:13

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230718907081 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 11/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

11/08/2023 às 11:09

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230718907081 foi devidamente concluído.

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto de pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão municipal a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente do saneamento e pavimentação de ruas.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, bem assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação e saneamento.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de ?tapa buraco? nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa ?Pavimenta Vitória? e as operações de ?tapa buraco? são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o

saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 3 | PROTOCOLO Nº - | DATA 11/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

11/08/2023 às 11:15

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230718907081 foi devidamente concluído.

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto de pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão municipal a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente do saneamento e pavimentação de ruas.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, bem assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação e saneamento.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de "tapa buraco" nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa "Pavimenta Vitória" e as operações de "tapa buraco" são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 18/07/2023 às 11:31 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações referentes às demandas trazidas pelos cidadãos relacionadas à infraestrutura no Município.

- Falta de pavimentação:

Rebemos, em nossa ouvidoria, denúncias, nesse sentido, no que diz respeito às seguintes ruas: Rua Presidente Getúlio Vargas, Jardim Ipiranga; Rua da Balança, Lídia Queiroz; e, Rua Professor Sebastião Avelino de Souza, Loteamento Tropical;

As ruas, nas situações em que se encontram, conforme imagens em anexo, têm dificultado o acesso dos veículos e pedestres, deixando os moradores mais suscetíveis a acidentes. Vale salientar, também, que são lugares com grande circulação urbana.

Nesse sentido, solicitamos informações oficiais acerca do planejamento da gestão no que se refere à pavimentação dessas ruas, com o objetivo de viabilizar a mobilidade urbana, bem como garantir a segurança dos moradores desses locais. Além disso, é indispensável saber se a Rua Presidente Getúlio Vargas, no bairro de Jardim Ipiranga, consta como pavimentada nos registros oficiais do município.

Ainda sobre a Rua Presidente Getúlio Vargas, os moradores locais relatam acerca da falta de iluminação da referida rua, com a falta de pontos de luz, além de alguns postes com lâmpadas danificadas.

Dessa forma, com a ausência ou a pouca iluminação, os moradores se sentem inseguros, uma vez que, submetidos à essa situação, ficam mais propícios a acidentes, assaltos, etc.

Diante desse quadro, solicitamos informações acerca de quais medidas a atual Gestão vem adotando para solucionar esses problemas, com a instalação de novos pontos de luz, além de fiscalização completa da iluminação pública nesse local, com o objetivo de assegurar a segurança dos cidadãos;

Além da falta de pavimentação, agora referente à Rua da Balança, Lídia Queiroz, os moradores expõem que, em dias de chuvas, a rua alaga e a água invade as casas, causando, também, prejuízos materiais aos mesmos.

Diante do exposto, solicitamos o que segue:

- Qual o planejamento da atual gestão para a realização da manutenção da infraestrutura e saneamento básico dessa rua, objetivando garantir a segurança e dignidade dos cidadãos?

Por fim, tem-se a Rua Professor Sebastião Avelino de Souza, no Loteamento Tropical, que além da precariedade da pavimentação, verifica-se a falta de saneamento básico, uma vez que, pelas fotos em anexo, nota-se a presença de esgoto a céu aberto e lixos depositados indevidamente. Os moradores reclamam não só da falta de acessibilidade e locomoção nesses locais, mas do incômodo causado pelo mau cheiro presente.

Tendo isso em vista, com o objetivo de garantir a segurança, e, principalmente, dignidade e saúde dos moradores do local, solicitamos informações oficiais sobre a emissão, com celeridade, da ordem de serviço para limpeza, manutenção viária e pavimentação em toda a extensão da referida rua;



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 18/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

18/07/2023 às 12:44

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307181107541 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 11/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

11/08/2023 às 11:19

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307181107541 foi devidamente concluído.

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto de saneamento e pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão municipal a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente do saneamento e pavimentação de ruas.

Cumprе salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, bem assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação e saneamento.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de "tapa buraco" nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa "Pavimenta Vitória" e as operações de "tapa buraco" são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

O mesmo diga-se a respeito da iluminação pública. A Administração vem envidando esforços para satisfazer cobrir todo o Município com esse serviço público tão relevante. Inclusive, a Administração vem fazendo substituição de lâmpadas em todos os bairros, objetivando precisamente atender toda a população.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 19/07/2023 às 14:38 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações referentes às demandas trazidas pelos cidadãos relacionadas à falta de iluminação pública nos bairros do Município.

A nossa ouvidoria recebeu relatos no que diz respeito à falta de iluminação nas ruas do bairro do Matadouro, próximo ao colégio Amélia Coelho e na Praça da Bíblia, na Matriz, com a falta de pontos de luz, além de alguns postes com lâmpadas danificadas, conforme imagens em anexo.

Dessa forma, com a ausência ou a pouca iluminação, os moradores se sentem inseguros, uma vez que, submetidos à essa situação, ficam mais propícios a acidentes, assaltos, etc.

Diante desse quadro, solicitamos informações acerca de quais medidas a atual Gestão vem adotando para solucionar esses problemas, com a instalação de novos pontos de luz, além de fiscalização completa da iluminação pública nesses locais, com o objetivo de assegurar a segurança dos cidadãos;



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 20/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

20/07/2023 às 10:52

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307191407271 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 11/08/2023

### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

### Data da movimentação

11/08/2023 às 11:30

### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307191407271 foi devidamente concluído.

Em primeiro lugar, é importante registrar que a Administração vem envidando esforços para cobrir todo o Município com esse serviço público tão relevante, como é a iluminação pública.

Inclusive, a vem sendo promovida a substituição de lâmpadas em todos os bairros, objetivando precisamente atender toda a população e cobrir todos os pontos da cidade.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão municipal a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente da manutenção, melhora e ampliação da rede de iluminação pública.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de demandas possível, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Informamos também que a equipe de prontidão de iluminação pública comparecerá ao local para substituição de lâmpadas porventura queimadas.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 19/07/2023 às 16:58 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, apresentar as demandas trazidas pelos cidadãos relacionadas à pavimentação no Município, bem como solicitar adoção de medidas e providências.

- Falta de pavimentação nas ruas: Nossa ouvidoria do gabinete recebeu denúncias, nesse sentido, referentes aos seguintes locais: Rua da Mangueira, no bairro do Livramento, Rua Belmonte, no bairro do Cajá (conhecida como Rua da Vaquejada), Travessa Professor José Dionísio de Barros, no Loteamento Major Expedito, Rua Cleonice Cavalcante Albuquerque, no Loteamento Real e a Rua João de Barro, no Loteamento Planalto Terra Preta, no sentido de que os referidos locais se encontram em situação precária no que se refere à pavimentação.

A situação das ruas, conforme imagens em anexo, têm dificultado a locomoção e acesso dos cidadãos, pedestres ou até mesmo em veículos. Vale salientar que são lugares com grande circulação urbana e, por isso, necessitam de atenção especial por parte da atual gestão.

Nesse sentido, solicitamos informações oficiais acerca do planejamento da gestão no que se refere à pavimentação dessas ruas, com o objetivo de viabilizar a mobilidade urbana, bem como garantir a segurança dos moradores desses locais.

Além disso, ainda sobre a Rua João de Barro e a Travessa Professor José Dionísio de Barros, é indispensável expor as denúncias recebidas acerca da falta de saneamento básico desses locais. Isso porque o descarte dos lixos tem sido feito de maneira indevida, além da presença de esgoto a céu aberto.

Diante do exposto, requeremos que medidas sejam tomadas para mudança dessa realidade. De antemão, assim como reivindica a população, que sejam disponibilizadas, primeiramente, as caçambas ou outro instrumento que viabilize o depósito dos lixos.

Além disso, que seja apresentado planejamento para mudança a longo prazo dessa realidade com a realização ideal da manutenção da pavimentação e saneamento básico das referidas ruas, objetivando o acesso à direitos básicos à população, tais como a limpeza urbana, à saúde e ao livre deslocamento.

Agradecemos, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 20/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

20/07/2023 às 11:08

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307191607001 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 11/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

11/08/2023 às 11:34

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307191607001 foi devidamente concluído.

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto de saneamento e pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão municipal a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente do saneamento e pavimentação de ruas.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, bem assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação e saneamento.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de "tapa buraco" nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa "Pavimenta Vitória" e as operações de "tapa buraco" são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 19/07/2023 às 17:56 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca de demanda trazida pelos cidadãos do bairro Mário Bezerra.

Recebemos, em nossa ouvidoria, denúncia referente à existência de um terreno baldio, supostamente abandonado, na quadra 35, Mário Bezerra. De acordo com os próprios moradores, o local se transformou em ponto de uso e venda de drogas

Além disso, relataram que o terreno se encontra com o mato alto e possui uma cisterna aberta, com água acumulada e parada. Ou seja, esses fatores favorecem a proliferação de focos de mosquito transmissor da dengue (que, inclusive, muitos dos moradores tem adoecido), bem como o aparecimento de outros animais.

Sendo assim, solicitamos o que segue:

- Qual o prazo e quais providências serão tomadas pela Atual Gestão para resolução desse problema, objetivando, assim, assegurar a saúde e segurança dos moradores do Mário Bezerra?



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 20/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

20/07/2023 às 11:32

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307191707271 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 21/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

21/08/2023 às 12:50

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307191707271 foi devidamente concluído.

Em primeiro lugar, agradecemos por entrar em contato conosco.

Verificamos, porém, que o caso não se trata de conteúdo relacionado à Lei de Acesso à Informação.

Segundo o art. 4º da referida Lei, considera-se informação: dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.

O conteúdo do pedido de acesso à informação, porém, não se enquadra na referida lei, já que se trata de uma espécie de denúncia e pedido de providências sobre um determinado imóvel.

Nesse ponto, ainda que o caso fosse tratado como temática relativa à ouvidoria, analisando cuidadosamente a demanda que nos foi apresentada, compreendemos que a questão se relaciona a um terceiro que não coincide com o próprio manifestante.

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, um usuário é definido como uma pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de um serviço público.

Conforme o artigo 9º da referida lei, "para garantir seus direitos, o usuário poderá apresentar manifestações perante a administração pública acerca da prestação de serviços públicos".

Com base na interpretação desta legislação, os serviços da Ouvidoria devem ser utilizados diretamente pelo próprio usuário interessado, que busca assegurar seus direitos, e não por intermédio de terceiros, como observado no caso apresentado. A Lei Federal mencionada não admite a possibilidade de representação de terceiros.

Desta forma, incentivamos que o próprio usuário interessado utilize os canais de acesso disponibilizados pela Prefeitura para obter uma solução rápida e apropriada para sua situação.

- <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/ouvidoria-municipal>
- <https://www.prefeituradavitoria.pe.gov.br/portal/index.php/ouvidoria/>

Ambos os sites são facilmente encontrados tanto no Portal da Transparência quanto na página da Prefeitura:

Adicionalmente, as solicitações também podem ser feitas através de telefone, e-mail e pessoalmente:

? Telefone: (81) 3145-0553

? E-mail: [ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br)

? Endereço: Sede da Prefeitura (sala da Ouvidoria/Controle Interno), Rua Doutor Demócrito Cavalcante, nº 144, Livramento, Vitória de Santo Antão/PE, CEP 55612-010.

Ao mesmo tempo informamos que, além da Ouvidoria, os usuários podem buscar informações com base na Lei nº 12.527/2011, no respectivo canal constante no link abaixo:

- <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/e-sic>

Esse canal também é facilmente acessível no Portal da Transparência do Município.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 20/07/2023 às 10:13 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade    | Tipo Contato |
|---------------|----|-----------|--------------|
| Pessoa Física | SP | Sao Paulo | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Prezados, boa tarde.

Verifiquei que no município de Vitória de Santo Antão houve a concessão do serviço de estacionamento rotativo (zona azul) para um parceiro privado.

No entanto, ao acessar o portal de transparência, não foi possível encontrar o instrumento contratual celebrado.

Por esse motivo, solicito o envio do contrato celebrado entre o município de Sumaré e a concessionária para a prestação do serviço de estacionamento rotativo (zona azul)



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 20/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

20/07/2023 às 12:44

#### Mensagem

Prezado(a) Bruno Giaveno, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307201007171 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 22/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

22/09/2023 às 11:59

#### Mensagem

Prezado(a) Bruno Giaveno, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307201007171 foi devidamente concluído.

Segue anexo o Termo de Concessão nº 001/2014, conforme solicitado.

Sem mais para o momento, agradecemos o contato e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 3 | PROTOCOLO Nº - | DATA 22/09/2023

#### Título da movimentação

Resposta a Solicitação

#### Data da movimentação

22/09/2023 às 12:02

#### Mensagem

Prezado(a) Bruno Giaveno, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307201007171 foi devidamente concluído.

Segue anexo o Termo de Concessão nº 001/2014, conforme solicitado.

Sem mais para o momento, agradecemos o contato e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 20/07/2023 às 13:15 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) Servidor(a),

A ouvidoria do nosso gabinete tem recebido vários relatos de ausência de cestas básicas antes disponibilizada pela secretaria de Assistência Social do Município.

Como meio de buscar enviar um retorno aos cidadãos, venho por intermédio desse pedido, solicitar informação acerca do quantitativo de cestas básicas que o Município distribui mensalmente, bem como se há cestas básicas para distribuição no momento, bem como quais são os critérios e o quantitativo de pessoas beneficiadas neste ano.

Atenciosamente,

André Carvalho.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 20/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

20/07/2023 às 14:19

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307201307121 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 22/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

22/08/2023 às 09:10

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307201307121 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Em primeiro lugar, informamos que o quantitativo de cestas adquiridas pelo Fundo Municipal de Assistência Social pode ser verificado através do nosso Portal da Transparência. Ali, é possível analisar o(s) contrato(s), termo(s) aditivo(s) firmado(s), se for o caso, assim como o respectivo termo de referência, instrumento esse que dá todas as balizas, diretrizes, quantitativos e nortes relativos à contratação.

Todos os usuários, a propósito, são acompanhados pelo CRAS, que, dentro dos critérios estabelecidos na LOAS, emitem um relatório social sobre a efetiva necessidade de obtenção da cesta básica com a periodicidade permitida.

Vale acrescentar que na cidade dispomos de 5 CRAS, 1 CREAS e 1 Centro Pop, todos habilitados ao recebimento de novos usuários.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 3 | PROTOCOLO Nº - | DATA 22/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

22/08/2023 às 09:11

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307201307121 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Em primeiro lugar, informamos que o quantitativo de cestas adquiridas pelo Fundo Municipal de Assistência Social pode ser verificado através do nosso Portal da Transparência. Ali, é possível analisar o(s) contrato(s), termo(s) aditivo(s) firmado(s), se for o caso, assim como o respectivo termo de referência, instrumento esse que dá todas as balizas, diretrizes, quantitativos e nortes relativos à contratação.

Todos os usuários, a propósito, são acompanhados pelo CRAS, que, dentro dos critérios estabelecidos na LOAS, emitem um relatório social sobre a efetiva necessidade de obtenção da cesta básica com a periodicidade permitida.

Vale acrescentar que na cidade dispomos de 5 CRAS, 1 CREAS e 1 Centro Pop, todos habilitados ao recebimento de novos usuários.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 20/07/2023 às 13:51 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

No dia 01 de fevereiro de 2023, um cidadão vitoriense entrou em contato com a nossa ouvidoria do gabinete, relatando a ausência de informações pertinentes à Agência de desenvolvimento Econômico no site oficial do Município e afirma que tem encontrado dificuldade para obter informações quanto a localização da Agência, serviços prestados e que houve eventos para o desenvolvimento econômico aos quais a Agência não se fez presente e sequer fora mencionada pelo Município.

Diante do exposto, objetivando obter informações concretas e oficiais sobre a localização, serviços prestados, quadro de servidores da Agência neste Município de Vitória de Santo Antão, diante da ausência de informações sobre os cargos no site oficial da Prefeitura Municipal da Vitória( constando apenas o Cargo de Diretor ? Presidente) venho solicitar que seja fornecida a lista dos servidores efetivos, contratados, cargos comissionados e estagiários bem como questionar, nos termos do art. 45, XV, da Lei Orgânica de Vitória de Santo Antão:

1- Em que local se encontra em funcionamento a Agência Municipal de Desenvolvimento Econômico?

2- Qual a previsão para atualização das informações sobre a Agência no Portal da Transparência do Município?

3- Quem são os servidores, contratados, estagiários que compõem os quadros da Agência?

4- Quais os serviços prestados até o presente momento pela Agência? A Agência possui algum projeto em andamento? Se sim, quais são e as respectivas áreas de atuação?

Atenciosamente,

André Carvalho.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 24/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

24/07/2023 às 13:31

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307201307191 foi devidamente recebida e encaminhada para a secretaria responsável.

Atenciosamente,

Ouvidoria-Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 27/06/2024

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

27/06/2024 às 12:44

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307201307191 foi devidamente atendido.

Prezado usuário, as informações solicitadas podem ser encontradas no próprio site da Prefeitura, através do seguinte link: <https://www.prefeituradavitoria.pe.gov.br/portal/index.php/agencia-municipal-de-desenvolvimento-economico/>.

Sobre as competências, projetos atividades desempenhadas, cabe à Secretaria de Desenvolvimento Econômico:

- promover políticas para o desenvolvimento econômico do Município através da mobilização dos agentes e em consonância com as diretrizes do plano de governo e proposições e orientações do Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico;
- planejar, fomentar e executar a política de desenvolvimento econômico nos setores industrial, comercial e de serviços do Município;
- desenvolver ações estruturadoras focadas na identificação, atração e apoio às iniciativas de investimentos voltadas à expansão das atividades econômicas produtivas, levando em consideração as vocações e diferenciais do Município da Vitória de Santo Antão;
- desenvolver e fomentar uma política dirigida para o incremento do comércio e indústria, planejar, desenvolver e incentivar as parcerias com a iniciativa privada, além de ações e programa de implantação de empreendimentos estruturadores e fomentadores da economia municipal;
- coordenar e supervisionar a gestão das empresas e atividades vinculadas à Secretaria, aprovando as diretrizes e políticas empresariais, definindo as respectivas estratégias de atuação; propor ou apoiar a organização de feiras, congressos, exposições e eventos que possam promover a economia local;
- promover o cadastramento e o estudo das fontes de financiamento que podem ser utilizadas nos programas de expansão econômica a cargo do Município;
- planejar e coordenar a realização de levantamentos e estudos com vistas à expansão econômica;
- estudar e propor programas de incentivo e orientação à formação de organizações industriais, comerciais e de serviços, de cunho associativo e cooperativo, visando à ampliação e diversificação do mercado local de emprego;
- articular-se com organismo governamental e privado, visando o aproveitamento de investimentos e recursos das políticas de incentivos ao desenvolvimento econômico do Município;
- propor formas simplificadas de licenciamento e fiscalização das microempresas localizadas no Município;
- promover políticas que tornem o Município polo e referência de consumo, lazer e serviços para os habitantes da região;
- promoção e realização de estudos e pesquisas sociais, econômicas, científicas, tecnológicas e administrativas;
- elaboração de análises e informações sobre o andamento dos programas setoriais dos órgãos da administração municipal;
- análise, acompanhamento e avaliação do desempenho da Agência de Desenvolvimento Econômico do Município, sob seu controle;
- elaborar programas e projetos de desenvolvimento, visando a captação de recursos para o Município e coordenar outras atividades destinadas à consecução de seus objetivos.

A Agência encontra-se envolvida em todos os projetos de desenvolvimento econômico realizados pela atual

Administração, em especial fomento industrial e comercial.

Mais recentemente, encontra-se envolvido na criação da Sala do Empreendedor, que visa fomentar as microempresas, empresas de pequeno e microempreendedores individuais no âmbito do Município para diversas finalidades, entre elas, o acesso aos mercados, inclusive, as compras públicas.

Sobre os servidores, as informações encontram-se previstas no Portal da Transparência.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 20/07/2023 às 15:21 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a), Servidor(a)

Venho por meio deste canal, realizar pedido de informação acerca das condições de trabalho dos Guardas Municipais, quantitativo do efetivo, lotação, cargos vagos, escala de serviço e locais de atuação por dia, bem como questionar se existe ouvidoria e corregedoria em funcionamento.

Caso a resposta seja negativa para o questionamento da existência da ouvidoria e corregedoria, solicito informações acerca de quais procedimentos e medidas o Município vem adotando para a sua criação.

Outra questão relevante consiste na obra da sala de reunião. Ela foi concluída? Se não, qual prazo previsto para a sua conclusão?

Por último, solicito informações acerca da previsão de realização de concurso público para prover os cargos vagos existentes no Município.

Atenciosamente,

André Carvalho



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 21/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

21/07/2023 às 09:38

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307201507291 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 22/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

22/08/2023 às 09:20

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307201507291 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Das condições de trabalho: a Guarda Municipal exerce suas atividades em veículos disponibilizados pelo Executivo Municipal, dentro das condições normais de trabalho.

Possui alojamento para repouso dos componentes da corporação e cozinha para utilização nas refeições.

Do quantitativo de efetivo: a Guarda Municipal possui atualmente um efetivo de 43 (quarenta e três) componentes.

Da lotação: todo efetivo é lotado na Secretaria de Defesa Social e Segurança Cidadã da Vitória de Santo Antão.

Cargos vagos: atualmente não há cargos vagos, conquanto o limite fixado pelo art. 71, incs. I e II, da Lei nº 3.303/2008 vem sendo atendido. Quanto à fixação do efetivo geral, cabe ao Chefe do Poder Executivo fazê-lo, a teor do respectivo art. 7º.

Escala de serviço: 24 horas de trabalho x 72 horas de descanso, com intervalo intrajornada de 02 horas para as refeições e repouso.

Dos locais de atuação: os locais de atuação da Guarda Municipal estão definidos em conformidade com o art. 4º, da Lei Federal nº 13.022/2014, sendo seu empregado realizado em consonância com o surgimento de demandas oriundas das comunidades e da municipalidade, nas quais haja a necessidade de intervenção do efetivo de serviço.

Da corregedoria: a Guarda Municipal não dispõe de corregedoria.

Da ouvidoria: a Secretaria de Defesa Social e Segurança Cidadã possui ouvidoria itinerante, instruída através da Portaria SMDSSC nº 004/2023, de 08/05/2023, em pleno funcionamento. Além disso, a Secretaria fomenta a participação social nas decisões administrativas.

Da sala de reunião: o espaço fora devidamente providenciado.

Do concurso: a demanda vem sendo trabalhada devidamente junto ao Chefe do Executivo Municipal.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 20/07/2023 às 16:20 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca das demandas relatadas e observadas no Assentamento Livramento, zona rural.

Em 29 de maio de 2023, a equipe do nosso gabinete visitou essa comunidade, objetivando ouvir as demandas dos cidadãos e intermediar um diálogo com o Poder Executivo Municipal. Dentre os principais problemas enfrentados estão a demora e a baixa qualidade das sementes distribuídas e máquinas disponibilizadas, a demora na reforma da escola, falta de pavimentação das estradas, etc.

Inicialmente, os moradores nos relataram acerca da demora para o município distribuir as sementes para a plantação. Além disso, quando recebem, é em quantidade menor e qualidade mais baixa, se comparadas aos governos anteriores. Alguns dos moradores reivindicam o seguinte:

? Aí você fica esperando pela semente de um milho, além de chegar um pouco atrasada, não presta.?

?Eu tenho em casa uns 4kg de semente, está tudo mofada e não nasceu nada. Eu perdi minha planta de milho esse ano.?

Ante o exposto, vê-se que, além da existência desses problemas já mencionados, ocasionados pela baixa qualidade das sementes recebidas, a população relatou, também, acerca da demora na entrega de máquinas aos agricultores, o que, muitas vezes, compromete o plantio. Os moradores relataram que não vai trator na comunidade, e por isso, desembolsam em torno de R\$ 170,00 para uma hora de utilização.

Além disso, reclamam da demora na reforma da escola da referida comunidade, ou seja, as crianças precisam se deslocar para outro local (a maioria estuda em Primavera ou Pombos), uma vez que não tem transporte para que sejam deslocadas para estudar em Vitória. Falta logística.

Tendo isso em vista, alguns moradores desabafam:

?As crianças daqui estão levando pra onde? Para o colégio de Pombos. é justo isso? Uma mãe de família pegar um filho ou dois em tempo de lama (...) A estrada nem pra moto preste.?

?É uma vergonha não ter nenhum ônibus para carregar as crianças para Vitória.?

Por fim, não menos importante, é cabível expor acerca da falta de pavimentação das estradas e seus entornos e a falta de manutenção de alguns trechos. Essa situação tem dificultado a locomoção dos moradores, em que, muitos, não possuem veículo para isso.

Diante do exposto requeremos, e a população reivindica, que a Prefeitura Municipal tome as providências necessárias para a realização da pavimentação das estradas do Assentamento Livramento, a fim de melhorar a mobilidade urbana. Além disso, solicitamos serviço de limpeza e manutenção no local, em especial, na escola, com o objetivo de garantir às crianças, o direito à educação de qualidade, bem como assegurar a presença delas diariamente nas aulas. Além disso, solicitamos informações oficiais acerca do planejamento da Atual Gestão para a celeridade na entrega das sementes (observando e garantindo a boa qualidade) e na disponibilização das máquinas necessárias para o plantio dos agricultores.

Agradeço.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 21/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

21/07/2023 às 10:38

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307201607561 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 22/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

22/08/2023 às 09:17

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307201607561 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Analisando cuidadosamente a demanda que nos foi apresentada, compreendemos que a questão se relaciona a um terceiro que não coincide com o próprio manifestante.

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, um usuário é definido como uma pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de um serviço público.

Conforme o artigo 9º da referida lei, "para garantir seus direitos, o usuário poderá apresentar manifestações perante a administração pública acerca da prestação de serviços públicos".

Com base na interpretação desta legislação, os serviços da Ouvidoria devem ser utilizados diretamente pelo próprio usuário interessado, que busca assegurar seus direitos, e não por intermédio de terceiros, como observado no caso apresentado. A Lei Federal mencionada não admite a possibilidade de representação de terceiros.

Desta forma, incentivamos que o próprio usuário interessado utilize os canais de acesso disponibilizados pela Prefeitura para obter uma solução rápida e apropriada para sua situação.

- <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/ouvidoria-municipal>
- <https://www.prefeituradavitoria.pe.gov.br/portal/index.php/ouvidoria/>

Ambos os sites são facilmente encontrados tanto no Portal da Transparência quanto na página da Prefeitura:

Adicionalmente, as solicitações também podem ser feitas através de telefone, e-mail e pessoalmente:

? Telefone: (81) 3145-0553

? E-mail: [ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br)

? Endereço: Sede da Prefeitura (sala da Ouvidoria/Controle Interno), Rua Doutor Demócrito Cavalcante, nº 144, Livramento, Vitória de Santo Antão/PE, CEP 55612-010.

Ao mesmo tempo informamos que, além da Ouvidoria, os usuários podem buscar informações com base na Lei nº 12.527/2011, no respectivo canal constante no link abaixo:

- <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/e-sic>

Esse canal também é facilmente acessível no Portal da Transparência do Município.

A respeito da pavimentação, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto de saneamento e pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão municipal a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente do saneamento e pavimentação de ruas.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como

o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, bem assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação e saneamento.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de "tapa buraco" nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa "Pavimenta Vitória" e as operações de "tapa buraco" são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

A respeito das sementes distribuídas, informamos que a escolha do padrão adotado respeitou todas as diretrizes estabelecidas no respectivo termo de referência anexo ao edital de licitação que resultou no contrato firmado à sua distribuição, instrumentos esses que podem ser acessados no Portal da Transparência Municipal.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 24/07/2023 às 10:02 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca da situação deficitária das ruas do município no que diz respeito à pavimentação e saneamento básico, conforme imagens em anexo.

Inicialmente, cumpre destacar que recebemos diversas denúncias em nossa ouvidoria a respeito da falta de pavimentação e saneamento básico das seguintes ruas: Rua do Cairo, Loteamento Real; Travessa Queiroz Pedroso; Rua São Francisco de Assis, no Alto José Leal; Rua da Vaquejada, no bairro do Cajá e Rua Ester Bezerra da Costa, no bairro da Bela Vista;

As referidas ruas encontram-se em estado deplorável, uma vez que verifica-se a presença de esgoto a céu aberto, lixo depositados indevidamente, entulhos, pavimentação precária ou inexistente. Os moradores reclamam, não só da falta de acessibilidade e locomoção nesses locais, mas do incômodo causado pelo mau cheiro presente.

Diante do exposto, solicitamos informações oficiais acerca do planejamento atual da Prefeitura para a emissão das ordens de serviço, com celeridade, referentes à pavimentação e manutenção dos referidos locais, bem como a limpeza urbana, objetivando o acesso a este direito e, também, o direito à saúde, livre deslocamento e segurança dos cidadãos.

Agradeço, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 24/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

24/07/2023 às 13:50

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307241007081 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 20/09/2024

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

20/09/2024 às 12:00

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307241007081 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto de saneamento e pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão da edilidade a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente do saneamento e pavimentação de ruas.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, bem assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio

da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação e saneamento.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de "tapa buraco" nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa "Pavimenta Vitória" e as operações de "tapa buraco" são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

O mesmo diga-se a respeito da iluminação pública. A Administração vem envidando esforços para satisfazer cobrir todo o Município com esse serviço público tão relevante. Inclusive, a Administração vem fazendo substituição de lâmpadas em todos os bairros, objetivando precisamente atender toda a população.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 24/07/2023 às 14:13 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade        | Tipo Contato |
|---------------|----|---------------|--------------|
| Pessoa Física | SC | Florianópolis | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Gustavo Redivo Emidio, brasileiro, inscrito no CPF sob o nº 139.567.499-01, endereço eletrônico gustavo@beladv.com.br, com fulcro no inciso XXXIII do artigo 5º da Constituição Federal e no art. 10 da Lei nº 12.527/2011, vem, respeitosamente, requerer a disponibilização de relação de atos normativos que regulamentam a Lei nº 14.133/2021 no âmbito do Município de Vitória de Santo Antão (PE).

Solicita-se, cordialmente, que o inteiro teor dos regulamentos seja disponibilizado e encaminhado na forma digital para o endereço eletrônico gustavo@beladv.com.br.

Caso não seja possível a disponibilização imediata do acesso às informações acima, solicita-se que seja comunicada a forma e o local para se realizar a consulta, dentro do prazo de até 20 dias, contados da data deste requerimento, ou que indique os motivos de eventual recusa, conforme estabelece o § 1º, do art. 11, da Lei nº 12.527/2011.

Ainda, caso não possua a informação, que indique o órgão ou a entidade que a detém, ou, que remeta o presente requerimento a esse órgão ou entidade, cientificando o requerente, através do endereço eletrônico acima, da remessa de seu pedido de informação.

Florianópolis-SC, 24 de julho de 2023.

Gustavo Redivo Emidio



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 02/08/2023**

### **Título da movimentação**

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido concluído"

### **Data da movimentação**

02/08/2023 às 12:23

### **Mensagem**

Prezado(a) Gustavo Redivo Emidio , Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307241407211 foi devidamente concluído.

Inicialmente, informamos que o Município da Vitória de Santo Antão não possui norma regulamentadora a Lei nº 14.133/2021, até o momento.

Tais regulamentações estão sendo providenciadas para implantação até a data de 30 de dezembro de 2023, conforme preceitua o artigo 193 da referida lei federal.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 02/08/2023

### Título da movimentação

Resposta a Solicitação

### Data da movimentação

02/08/2023 às 12:23

### Mensagem

Prezado(a) Gustavo Redivo Emidio , Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307241407211 foi devidamente concluído.

Inicialmente, informamos que o Município da Vitória de Santo Antão não possui norma regulamentadora a Lei nº 14.133/2021, até o momento.

Tais regulamentações estão sendo providenciadas para implantação até a data de 30 de dezembro de 2023, conforme preceitua o artigo 193 da referida lei federal.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 25/07/2023 às 11:00 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) Servidor(a)

Venho por meio deste canal, solicitar informações acerca de relatos recebidos em nossa ouvidoria do gabinete em relação ao cerceamento de liberdade das bandas e fanfarras na escolha das cores de seus brasões e fardamentos, uma vez que membros desses grupos relatam que são obrigados pela atual gestão municipal a usarem a cor do partido que se encontra no Poder executivo.

Outro relato apresentado consiste na escassez de recursos e instrumentos adequados destinados às bandas, bem como favorecimento de algumas corporações em detrimento de outros, o que em tese, violaria a isonomia.

Objetivando receber informações oficiais e concretas deste Poder Executivo Municipal, solicito informações acerca dos fatos descritos, bem como venho requerer a apuração dos fatos narrados pelos Cidadãos.

Atenciosamente,

André Carvalho.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 01/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

01/08/2023 às 11:19

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307251107011 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 24/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

24/08/2023 às 15:40

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307251107011 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossa Ouvidoria é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Analizando cuidadosamente a demanda que nos foi apresentada, compreendemos que a questão se relaciona a um terceiro que não coincide com o próprio manifestante.

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, um usuário é definido como uma pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de um serviço público.

Conforme o artigo 9º da referida lei, "para garantir seus direitos, o usuário poderá apresentar manifestações perante a administração pública acerca da prestação de serviços públicos".

Com base na interpretação desta legislação, os serviços da Ouvidoria devem ser utilizados diretamente pelo próprio usuário interessado, que busca assegurar seus direitos, e não por intermédio de terceiros, como observado no caso apresentado. A Lei Federal mencionada não admite a possibilidade de representação de terceiros.

Desta forma, incentivamos que o próprio usuário interessado utilize os canais de acesso disponibilizados pela Prefeitura para obter uma solução rápida e apropriada para sua situação.

- <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/ouvidoria-municipal>
- <https://www.prefeituradavitoria.pe.gov.br/portal/index.php/ouvidoria/>

Ambos os sites são facilmente encontrados tanto no Portal da Transparência quanto na página da Prefeitura.

Adicionalmente, as solicitações também podem ser feitas através de telefone, e-mail e pessoalmente:

? Telefone: (81) 3145-0553

? E-mail: [ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br)

? Endereço: Sede da Prefeitura (sala da Ouvidoria/Controle Interno), Rua Doutor Demócrito Cavalcante, nº 144, Livramento, Vitória de Santo Antão/PE, CEP 55612-010.

Ao mesmo tempo informamos que, além da Ouvidoria, os usuários podem buscar informações com base na Lei nº 12.527/2011, no respectivo canal constante no link abaixo:

· <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/e-sic>

Esse canal também é facilmente acessível no Portal da Transparência do Município.

Informamos, por outro lado, que não são verdadeiros os relatos apontados, nem, tampouco, foi apurado ou denunciado qualquer caso concreto relativo a isso, conquanto o Município atua observando os princípios aplicáveis à Administração Pública, não sendo exceção a impessoalidade, a isonomia e a moralidade.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 25/07/2023 às 11:19 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, Prezado(a) Servidor(a)

Venho por meio deste canal, solicitar informação acerca das obras realizadas e em andamento nas ruas do entorno da FACOL, especificamente, relacionadas ao processo licitatório, contratos, empresa executante da obra, prazo de conclusão, valor, bem como o envio do boletim de medição da obra, tendo em vista estarem indisponíveis no Portal de Transparência do Município.

Desde já, agradeço a solicitação atendida.

Atenciosamente,

André Carvalho.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 25/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

25/07/2023 às 12:17

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307251107261 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 24/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

24/08/2023 às 15:32

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307251107261 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Prefeitura do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Informamos que, diferentemente do que foi relatado, todos os contratos firmados pelo Município encontram-se inseridos no respectivo Portal da Transparência, sem exceção.

O Portal da Transparência do Município da Vitória de Santo Antão é diretamente ligado ao sistema ?Sagres?, módulo Licon (Licitações e Contratos), do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.

Cada ?movimentação? feita nas contratações públicas deve ser informada no Licon, que automaticamente atualiza o Portal da Transparência. A propósito, o próprio TCE/PE acompanha e fiscaliza isso regular e diariamente.

Dessa forma, toda e qualquer contratação pública realizada pelo Município gerará o ?upload? do edital e todos os seus anexos, contratos firmados, etc., isso tanto no Licon, quanto no Portal da Transparência, graças à integração de ambos os sistemas.

Assim, o(a) usuário(a) interessado poderá consultar todo e qualquer contrato no Portal da Transparência com a certeza de que ele pode ser encontrado ali.

A consulta pode ser realizada facilmente no seguinte link:

<https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1>

Outrossim, é primordial que os usuários deste canal especifiquem com detalhes precisos quais informações desejam obter, tais como identificação das obras e serviços realizados pelo Município.

Assim, é salutar a especificação de quais obras o(a) usuário(a) se refere para uma resposta precisa sobre suas demandas.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 25/07/2023 às 16:15 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca da, suposta, falta de ônibus escolar no horário da noite.

Recebemos, em nossa ouvidoria, denúncias dos próprios estudantes acerca dessa situação. Eles relatam que o ônibus escolar não é mais disponibilizado, sendo assim, o que fica responsável por levar os alunos para o curso/escola é o da própria linha.

Os estudantes relatam, também, que esses ônibus chegam lotados de pessoas que não são estudantes, além de fazer todo o percurso pela cidade, parando em diversos pontos e, conseqüentemente, atrasado o horário dos alunos.

Diante do exposto, solicitamos o que segue:

- Houve essa interrupção na disponibilização de ônibus escolar no horário noturno? Se sim, por quais razões?
- Em caso positivo, qual o planejamento da atual gestão para que os ônibus escolares específicos voltem a circular, objetivando uma locomoção mais funcional dos estudantes?



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 26/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

26/07/2023 às 09:41

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307251607251 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 24/08/2023

### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

### Data da movimentação

24/08/2023 às 15:28

### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307251607251 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Prefeitura do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Segundo informações remetidas pela Secretaria Municipal de Educação, o serviço de transporte escolar continua sendo fornecido aos alunos da rede de maneira regular, não só a noite, mas em todos os turnos, e também em todas as rotas previstas no respectivo georreferenciamento, não existindo nenhum registro ou informação concreta a respeito do assunto que diga o contrário.

Informamos que as rotas atendidas atualmente contemplam as seguintes áreas: Terra Grande, Natuba, Oiteiro, Gameleira, Pirituba, Santana, Água Branca, Cajá, Redenção, Lídia, Irã, Iraque, Cajueiro, Caiçara 1, Caiçara 2, Caiçara 3, Alto José Leal e Mocotó.

Quaisquer dúvidas sobre o transporte escolar poderão ser encaminhadas ao correspondente e-mail do setor de transportes: [transporteseducvsa@gmail.com](mailto:transporteseducvsa@gmail.com).

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 25/07/2023 às 16:22 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca da fonte de custeio das folhas de pagamento dos servidores da guarda patrimonial.

Recebemos, em nossa ouvidoria, denúncias referentes ao pagamento dos servidores da guarda patrimonial do município, em que, estes, estariam recebendo pelos 70% do FUNDEB (Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação).

Sendo assim, diante do exposto, sabendo que o FUNDEB é destinado aos profissionais da Educação, e conforme folha de pagamento em anexo de um desses servidores, apresentando a utilização dos 70% do FUNDEB, solicitamos informações oficiais e concretas acerca da fonte de custeio das folhas de pagamentos dos servidores efetivos da guarda patrimonial.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 26/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

26/07/2023 às 09:51

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307251607341 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 24/08/2023

### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

### Data da movimentação

24/08/2023 às 15:36

### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307251607341 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossa Ouvidoria é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Os servidores que exerciam o cargo de provimento efetivo de ?vigilante?, atualmente denominado de ?guarda patrimonial?, que foram nomeados e lotados na Secretaria Municipal de Educação e Cultura e que estão em efetivo serviço e exercício nas escolas municipais são remunerados com os recursos oriundos do chamado ?FUNDEB 70%?, a teor do disposto no artigo 26, parágrafo 1º, inciso II da Lei nº 14.276/2021, que diz:

?Art. 26. Excluídos os recursos de que trata o inciso III do caput do art. 5º desta Lei, proporção não inferior a 70% (setenta por cento) dos recursos anuais totais dos Fundos referidos no art. 1º desta Lei será destinada ao pagamento, em cada rede de ensino, da remuneração dos profissionais da educação básica em efetivo exercício.

§ 1º Para os fins do disposto no caput deste artigo, considera-se: (...) II ? profissionais da educação básica: docentes, profissionais no exercício de funções de suporte pedagógico direto à docência, de direção ou administração escolar, planejamento, inspeção, supervisão, orientação educacional, coordenação e assessoramento pedagógico, e profissionais de funções de apoio técnico, administrativo ou operacional, em efetivo exercício nas redes de ensino de educação básica;?

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 26/07/2023 às 08:53 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca das situações das escolas municipais e creches do Município apresentadas pelos cidadãos.

Inicialmente, é cabível expor os relatos dos estudantes referentes à Escola Municipal Severino Joaquim Krause Gonçalves, de que a quadra esportiva se encontra precisando de reforma, a qual foi prometida pelo Município, mas, até o momento, não realizada.

Nesse mesmo sentido, apresentamos as denúncias recebidas referentes à Escola Municipal Major Manoel Fortunato, de que os alunos precisam esperar o ônibus, no sol quente, sem suporte algum, em frente à Escola Estadual Professora Amélia Coelho.

Além de estar necessitando de reforma, que, também, foi prometida, mas não cumprida.

Diante do exposto, solicitamos informações oficiais e concretas, de modo a confirmar esses relatos e, comprovadas essas afirmações, solicitamos o planejamento da Prefeitura para a emissão de ordens de serviço de infraestrutura dessas escolas, objetivando garantir o acesso à educação e ao bem estar, dos alunos e funcionários.

Além disso, recebemos denúncia referente ao abandono da escola da zona rural de Laranjeirinha, conforme imagem em anexo. Situação essa que tem prejudicado o acesso à educação dos estudantes desse local.

Nesse sentido, solicitamos informações acerca das motivações do abandono dessa escola, bem como qual o planejamento da Gestão para reforma e efetivo funcionamento da referida escola.

Ademais, cabe destacar as denúncias recebidas acerca da falta de livros, salários atrasados de muitas escolas municipais. Também, apresentaram à nossa ouvidoria, a falta de professores na Escola Municipal Pedro Ribeiro, em que os alunos têm ficado semanas sem estudar. De acordos com eles, professores faltam, não enviam estagiários, muito menos professores substitutos.

Diante do exposto, solicitamos o que segue:

- Essa situação está acontecendo de fato? Se sim, qual medida tem sido adotada para que a Atual Gestão exerça o controle de abastecimento dos livros e outros materiais necessários, bem como, da frequência de professores, visando assegurar o direito à educação, bem como, garantir um período letivo funcional aos alunos?

Por fim, apresentamos as denúncias recebidas acerca da morosidade no processo de matrícula na creche do Lídia Queiroz. Recebemos relato de uma mãe que deu entrada na matrícula da filha em fevereiro, entretanto, só recebeu retorno, para o preenchimento do questionário socioeconômico, três meses depois. Ou seja, pelo menos 4 meses nesse processo, tendo em vista a necessidade, ainda, de conversa com nutricionista.

Portanto, requeremos informações acerca do procedimento para ingresso das crianças na referida creche. Ainda, solicitamos o planejamento da Atual Gestão, juntamente com a diretoria, para atendimento e finalização mais célere no processo de matrícula.

Agradeço, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 26/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

26/07/2023 às 09:10

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230726807171 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

28/08/2023 às 10:59

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230726807171 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

A seguir, vejamos a resposta elaborada pela Secretaria competente:

71. No que se refere aos relatos apresentados no segundo parágrafo do pedido de informação, esclareço que a gestão municipal tem realizado obras em diversos prédios escolares do município, incluindo nas quadras esportivas que integram estas escolas. Entretanto, é preciso ressaltar que as reformas se darão de forma gradual, respeitando o planejamento e cronograma elaborado pelos órgãos/secretarias responsáveis pela realização das obras;

2. Referente ao fato relatado no parágrafo três, a Secretaria de Educação informa que não houve quaisquer registros do caso. No entanto, para que não haja dúvidas, irá oficializar a gestão da escola Major Manoel Fortunato, solicitando esclarecimentos quanto a situação apresentada, e em caso de confirmação, a Secretaria de Educação adotará a estratégia adequada para corrigir o ocorrido, priorizando o bem-estar do aluno.

3. Quanto à escola da zona rural de Laranjeirinha, esclareço que a mesma encontra-se desativada por motivos da pouca demanda de matrículas apresentadas ao longo dos últimos anos, não justificando-se a manutenção daquela unidade escolar, mas seu remanejamento para a Escola Municipal Cônego Pedro (localizada nas proximidades e com estrutura mais adequada ao atendimento da comunidade escolar). Logo, os estudantes atendidos na escola de Laranjeirinha não foram prejudicados, estando melhor assistidos (estruturalmente e no pedagógico) na escola Cônego Pedro.

4. Os fatos relatados acerca da falta de livros e de professores na Escola Municipal Pedro Ribeiro não são considerados verdadeiros por esta Secretaria de Educação, tendo em vista que a entrega dos livros necessários para suprir a demanda das unidades escolares é feita anualmente conforme os materiais disponibilizados pelo Programa Nacional do Livro Didático. Além disso, a Secretaria Municipal de Educação tem realizado a compra e entrega de materiais suplementares sempre que identificada a necessidade destes para o aprendizado do estudante.

Acerca da falta de professores, a gestora escolar da referida unidade comunicou à Secretaria de Educação que não houve faltas por partes daqueles, tampouco ocorreram situações nas quais os alunos ficaram sem aula, estando os docentes cumprindo seu expediente normalmente.

5. No tocante à morosidade no processo de matrícula na Creche Lídia Queiroz, a Secretaria de Educação informa que não houve quaisquer registros ou reclamações dessa natureza até o presente momento. No entanto, a Secretaria irá notificar a gestão escolar, e em caso de comprovação da referida informação, as devidas providências serão

tomadas para dar celeridade e prioridade no atendimento ao público.?

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 27/07/2023 às 13:16 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, apresentar as demandas dos cidadãos acerca da situação dos estagiários do município.

Inicialmente, recebemos, em nossa ouvidoria, algumas denúncias referentes ao fato de que os estagiários têm substituído os professores titulares e assumido turmas sem auxílio de um professor formado. Ou seja, supostamente, têm ocupado o cargo de um professor titular, com o salário de estagiário.

Outro relato recebido é de que os estagiários de uma determinada disciplina têm dado aulas de outras disciplinas, por ex: estagiário de ciências biológicas dando aula, também, de português, necessitando, assim, aumentar a carga horária.

Ainda, alguns cidadãos nos relataram acerca do atraso do pagamento do salário dos estagiários do Município, em que eles ficam sem saber a data que efetivamente irão receber.

Portanto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca dos relatos expostos, bem como requeremos que os fatos apresentados sejam devidamente apurados, para que, se procedentes, sejam solucionados.

Agradeço, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 27/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

27/07/2023 às 16:05

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307271307081 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

28/08/2023 às 11:10

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307271307081 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Em primeiro lugar, registramos que, segundo informações repassadas pela Secretaria Municipal de Educação, nenhuma informação concreta a respeito dos casos relatados na sua manifestação foi recepcionada por referida Secretaria.

Os dados encaminhados na manifestação são superficiais e genéricos, o que prejudica uma melhor apuração do caso.

Não obstante, as alegações serão apuradas e, em caso de constatar-se qualquer irregularidade, serão tomadas as medidas cabíveis ao caso.

Por último, analisando cuidadosamente a demanda, compreendemos que a questão se relaciona a terceiros que não coincidem com o próprio manifestante.

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, um usuário é definido como uma pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de um serviço público.

Conforme o artigo 9º da referida lei, "para garantir seus direitos, o usuário poderá apresentar manifestações perante a administração pública acerca da prestação de serviços públicos".

Com base na interpretação desta legislação, os serviços da Ouvidoria devem ser utilizados diretamente pelo próprio usuário interessado, que busca assegurar seus direitos, e não por intermédio de terceiros, como observado no caso apresentado. A Lei Federal mencionada não admite a possibilidade de representação de terceiros.

Desta forma, incentivamos que o próprio usuário interessado utilize os canais de acesso disponibilizados pela Prefeitura para obter uma solução rápida e apropriada para sua situação.

- <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/ouvidoria-municipal>
- <https://www.prefeituradavitoria.pe.gov.br/portal/index.php/ouvidoria/>

Ambos os sites são facilmente encontrados tanto no Portal da Transparência quanto na página da Prefeitura.

Adicionalmente, as solicitações também podem ser feitas através de telefone, e-mail e pessoalmente:

? Telefone: (81) 3145-0553

? E-mail: [ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br)

? Endereço: Sede da Prefeitura (sala da Ouvidoria/Controle Interno), Rua Doutor Demócrito Cavalcante, nº 144, Livramento, Vitória de Santo Antão/PE, CEP 55612-010.

Ao mesmo tempo informamos que, além da Ouvidoria, os usuários podem buscar informações com base na Lei nº 12.527/2011, no respectivo canal constante no link abaixo:

<https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/e-sic>

Esse canal também é facilmente acessível no Portal da Transparência do Município.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 27/07/2023 às 17:55 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações referentes a publicação do Decreto Municipal nº 235/2022.

Alguns cidadãos nos questionaram acerca da falta de pronunciamento da Prefeitura no que diz respeito ao referido decreto, que estabelece o processo de seleção interna para provimento dos cargos ou funções de gestor escolar das unidades escolares da rede municipal de ensino de Vitória de Santo Antão.

Portanto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca do planejamento da Atual Gestão para a realização da referida seleção, objetivando sanar dúvidas dos cidadãos vitorienses.

Agradeço, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

28/07/2023 às 09:27

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307271707551 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 29/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

29/08/2023 às 12:11

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307271707551 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Segundo informações repassadas pela Secretaria Municipal de Educação, o edital para lançamento da seleção especificada no aludido Decreto encontra-se em fase de construção.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 27/07/2023 às 17:58 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações referentes a publicação do Decreto Municipal nº 235/2022.

Alguns cidadãos nos questionaram acerca da falta de pronunciamento da Prefeitura no que diz respeito ao referido decreto, que estabelece o processo de seleção interna para provimento dos cargos ou funções de gestor escolar das unidades escolares da rede municipal de ensino de Vitória de Santo Antão.

Portanto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca do planejamento da Atual Gestão para a realização da referida seleção, objetivando sanar dúvidas dos cidadãos vitorienses.

Agradeço, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

28/07/2023 às 09:41

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307271707291 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 29/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

29/08/2023 às 12:14

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307271707291 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Segundo informações repassadas pela Secretaria Municipal de Educação, o edital para lançamento da seleção especificada no aludido Decreto encontra-se em fase de construção.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 27/07/2023 às 18:02 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca do quadro de funcionários que ocupam os cargos de diretor e vice-diretor das unidades escolares do município.

Recebemos, em nossa ouvidoria, algumas denúncias referentes aos funcionários das redes escolares municipais. Os cidadãos aduzem que alguns diretores e vice-diretores não possuem formação acadêmica para ocuparem esses cargos.

Entretanto, sabe-se que a Lei 4.041/2015, o estatuto do magistério, regulamenta, dentre outros, a forma de escolha do gestor escolar. Em seu art. 29, § 2º dispõe o que segue:

"Para candidatar-se as funções de diretor e vice-diretor das escolas de Ensino Fundamental de 6º ao 9º ano os professores deverão ter graduação ou pós-graduação e que sejam efetivos da rede municipal de ensino, com no mínimo 5 (cinco) anos de regência de classe."

Portanto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca dos relatos expostos, bem como requeremos que os fatos apresentados sejam devidamente apurados. Além disso, solicitamos a íntegra das nomeações, com a indicação dos respectivos nomes e números de matrícula, dos diretores e vice-diretores de todas as unidades escolares do município. E, também, efetiva comprovação, por meio de cópia dos diplomas, de que os profissionais nomeados atendem aos requisitos elencados no art. 29 da Lei 4.041/2015.

Agradeço, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

28/07/2023 às 09:47

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307271807071 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/08/2023

### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

### Data da movimentação

28/08/2023 às 11:02

### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307271807071 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Em primeiro lugar, registramos que, segundo informações repassadas pela Secretaria Municipal de Educação, todas as nomeações efetuadas observam a legislação de regência.

Registramos, por oportuno, que os dados encaminhados na manifestação são superficiais e genéricos, o que prejudica uma melhor apuração do caso. Foi dito, por exemplo: "Recebemos, em nossa ouvidoria, algumas denúncias referentes aos funcionários das redes escolares municipais. Os cidadãos aduzem que alguns diretores e vice-diretores não possuem formação acadêmica para ocuparem esses cargos".

No tocante aos atos de nomeação efetuados, todos estão disponíveis no Portal da Transparência do Município, sendo acessível por qualquer cidadão no seguinte link:

· <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1>

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 28/07/2023 às 08:48 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca das demandas apresentadas referentes a Escola Municipal Josefa Alvares da Silva.

Recebemos, em nossa ouvidoria, algumas denúncias acerca da infraestrutura da referida escola.

Alguns estudantes relatam a falta de água mineral para os alunos, falta de higiene nos banheiros, infraestrutura necessitando de manutenção, infiltração nas salas de aula em dias de chuva, algumas fiações soltas, ventiladores barulhentos que atrapalham as aulas, e, por fim, aduzem que os estudantes que moram em zona rural têm perdido as últimas aulas, pois o horário não converge com o dos ônibus.

Portanto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca dos relatos expostos, bem como requeremos que os fatos apresentados sejam devidamente apurados, para que, se comprovados, sejam solucionados, objetivando assim, garantir o bem-estar, saúde, segurança e efetivo aprendizado dos alunos.

Agradeço, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

28/07/2023 às 09:59

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230728807521 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

28/08/2023 às 11:05

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230728807521 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Informamos que a manutenção predial das escolas do Município, assim como dos demais prédios públicos, é realizada com a devida regularidade, com vistas a conferir um melhor aproveitamento pelos respectivos usuários, como aos alunos da rede pública de ensino, de modo que encontrem ambientes mais propícios ao aprendizado.

No tocante ao abastecimento do local com água e outros itens e insumos, informamos que todas as necessidades dos docentes e alunos são satisfeitas a contento, não havendo descontinuidade no seu fornecimento.

Quanto à alegada falta de higiene do local, a Secretaria Municipal de Educação informa que nenhuma informação concreta a respeito do caso relatado na sua manifestação foi recepcionada por referida Secretaria.

No que diz respeito ao transporte escolar, referido serviço requer toda uma logística que envolve diversas escolas da rede municipal de ensino, além da convergência de rotas, turnos e horários das aulas, sem prejuízo do efetivo acesso à educação pelos alunos.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 28/07/2023 às 10:17 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, apresentar as demandas trazidas pelos cidadãos relacionadas à pavimentação no Município, bem como solicitar adoção de medidas e providências.

- Falta de pavimentação nas ruas: Nossa ouvidoria do gabinete recebeu denúncias, nesse sentido, referentes aos seguintes locais: Rua São Francisco de Assis, no Alto José Leal; Rua H, no bairro do Lídia Queiroz; Rua E, Loteamento Vista Bela, em Redenção; e as ruas do Loteamento de Bau; no sentido de que os referidos locais necessitam de manutenção no que se refere à pavimentação e saneamento básico.

A situação das ruas, conforme imagens em anexo, têm dificultado o acesso e locomoção dos veículos e pedestres, deixando os moradores mais suscetíveis a acidentes.

Vale salientar que são lugares com grande circulação urbana e, por isso, necessitam de atenção especial por parte da atual gestão.

Ademais, vê-se, em algumas dessas ruas, o descarte indevido de lixos e entulhos, além de esgoto a céu aberto.

Nesse sentido, solicitamos informações oficiais acerca do planejamento da gestão no que se refere à manutenção da pavimentação e saneamento básico das referidas ruas, objetivando o acesso à direitos básicos à população, tais como a limpeza urbana, à saúde e ao livre deslocamento.

Agradecemos, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

28/07/2023 às 11:01

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307281007581 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

28/08/2023 às 11:12

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307281007581 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto de saneamento e pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão municipal a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente do saneamento e pavimentação de ruas.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, bem assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio

da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação e saneamento.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de "tapa buraco" nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa "Pavimenta Vitória" e as operações de "tapa buraco" são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 28/07/2023 às 11:02 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca das demandas trazidas pelos cidadãos vitorienses acerca da iluminação pública nas ruas da Bela Vista

Os moradores do referido bairro relatam a falta de alguns pontos de luz, além de alguns postes estão com as lâmpadas danificadas. Há alguns relatos, também, de que caminhões baú, pela altura, danificam a fiação, que ficam soltas.

Dessa forma, com a ausência ou a pouca iluminação, e com a fiação solta, os moradores se sentem inseguros, uma vez que, submetidos à essa situação, ficam mais propícios a acidentes, assaltos, etc.

Portanto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca dos relatos expostos, bem como solicitamos fiscalização completa da iluminação pública nesses locais, com o objetivo de assegurar a segurança dos cidadãos;

Agradeço, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

28/07/2023 às 11:09

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307281107261 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

28/08/2023 às 11:14

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307281107261 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Em primeiro lugar, é importante registrar que a Administração vem envidando esforços para cobrir todo o Município com esse serviço público tão relevante, como é a iluminação pública.

Inclusive, a vem sendo promovida a substituição de lâmpadas em todos os bairros, objetivando precisamente atender toda a população e cobrir todos os pontos da cidade.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão municipal a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente da manutenção, melhora e ampliação da rede de iluminação pública.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de demandas possível, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Informamos também que a equipe de prontidão de iluminação pública comparecerá ao local para substituição de lâmpadas porventura queimadas.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 28/07/2023 às 11:29 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca da gestão da Escola Municipal Mariana Amália.

Recebemos, em nossa ouvidoria, algumas denúncias referentes ao comportamento da gestora da referida escola. Alguns cidadãos relatam que ela, por trabalhar, também, em uma ONG, não dá a devida atenção à escola, alunos e funcionários.

Além disso, os relatos são de que os pais não conseguem contato com a gestora, sendo assim, se encontram insatisfeitos. Ademais, nos enviaram relatos negativos referentes ao gestor do Colégio Municipal Três de Agosto.

Diante desse quadro, solicitamos informações oficiais e concretas acerca dos relatos expostos, bem como requeremos que os fatos apresentados sejam devidamente apurados, para que, se comprovados, sejam solucionados.

Agradeço, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

28/07/2023 às 11:53

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307281107181 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

28/08/2023 às 11:09

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307281107181 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Em primeiro lugar, registramos que, segundo informações repassadas pela Secretaria Municipal de Educação, nenhuma informação concreta a respeito dos casos relatados na sua manifestação foi recepcionada por referida Secretaria.

Os dados encaminhados na manifestação são superficiais e genéricos, o que prejudica uma melhor apuração do caso.

Não obstante, as alegações serão apuradas e, em caso de constatar-se qualquer irregularidade, serão tomadas as medidas cabíveis ao caso.

Por último, analisando cuidadosamente a demanda, compreendemos que a questão se relaciona a terceiros que não coincidem com o próprio manifestante.

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, um usuário é definido como uma pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de um serviço público.

Conforme o artigo 9º da referida lei, "para garantir seus direitos, o usuário poderá apresentar manifestações perante a administração pública acerca da prestação de serviços públicos".

Com base na interpretação desta legislação, os serviços da Ouvidoria devem ser utilizados diretamente pelo próprio usuário interessado, que busca assegurar seus direitos, e não por intermédio de terceiros, como observado no caso apresentado. A Lei Federal mencionada não admite a possibilidade de representação de terceiros.

Desta forma, incentivamos que o próprio usuário interessado utilize os canais de acesso disponibilizados pela Prefeitura para obter uma solução rápida e apropriada para sua situação.

- <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/ouvidoria-municipal>
- <https://www.prefeituradavitoria.pe.gov.br/portal/index.php/ouvidoria/>

Ambos os sites são facilmente encontrados tanto no Portal da Transparência quanto na página da Prefeitura.

Adicionalmente, as solicitações também podem ser feitas através de telefone, e-mail e pessoalmente:

? Telefone: (81) 3145-0553

? E-mail: [ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br)

? Endereço: Sede da Prefeitura (sala da Ouvidoria/Controle Interno), Rua Doutor Demócrito Cavalcante, nº 144, Livramento, Vitória de Santo Antão/PE, CEP 55612-010.

Ao mesmo tempo informamos que, além da Ouvidoria, os usuários podem buscar informações com base na Lei nº 12.527/2011, no respectivo canal constante no link abaixo:

<https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/e-sic>

Esse canal também é facilmente acessível no Portal da Transparência do Município.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 28/07/2023 às 12:23 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca da situação da Escola Municipal Ana Brito Cavalcante, no Engenho Pedreira.

Inicialmente, cabe destacar a preocupação dos cidadãos em relação ao entorno da escola, conforme imagem em anexo, com grande matagal, facilitando o surgimento de animais na área e em relação à infraestrutura externa e interna, que, de acordo com os moradores locais, precisam de manutenção.

Diante desse quadro, solicitamos informações oficiais e concretas acerca dos relatos expostos, para que a situação seja analisada e os fatos apurados, e que, se forem constatados, sejam resolvidos, objetivando assim, melhoria no bem-estar dos funcionários e alunos da escola, bem como a garantia da saúde e aprendizado destes.

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

28/07/2023 às 12:35

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307281207451 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

28/08/2023 às 11:06

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307281207451 foi devidamente concluído.

RESPOSTA:

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Informamos que a manutenção predial das escolas do Município, assim como dos demais prédios públicos, é realizada com a devida regularidade, com vistas a conferir um melhor aproveitamento pelos respectivos usuários, como aos alunos da rede pública de ensino, de modo que encontrem ambientes mais propícios ao aprendizado.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 31/07/2023 às 10:32 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca do roteiro do ônibus responsável pelo transporte das professoras do município moradoras do Loteamento Santo Ivo.

Recebemos, por parte de algumas delas, denúncias acerca do local em que elas desembarcam à noite. Elas aduzem que o motorista responsável as deixa em local diverso e distante ao que moram, especificamente próximo ao Condomínio Bem-Aventuranças. E, pelo horário, gera insegurança e medo, uma vez que ficam mais suscetíveis à acidentes, principalmente em dias de chuvas, assaltos, etc.

Tendo isso em vista, objetivando sanar as dúvidas das professoras que moram no Loteamento Santo Ivo e necessitam do ônibus do município para o deslocamento. Logo, solicitamos o que segue: No referido loteamento, qual o local definido previamente para desembarque das professoras? Em caso de desembarque em local diverso, quais as razões para isso?

Agradeço, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 31/07/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

31/07/2023 às 12:34

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307311007341 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 31/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

31/08/2023 às 10:56

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202307311007341 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Analisando cuidadosamente a demanda que nos foi apresentada, compreendemos que a questão se relaciona a um terceiro que não coincide com o próprio manifestante.

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, um usuário é definido como uma pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de um serviço público.

Conforme o artigo 9º da referida lei, "para garantir seus direitos, o usuário poderá apresentar manifestações perante a administração pública acerca da prestação de serviços públicos".

Com base na interpretação desta legislação, os serviços da Ouvidoria devem ser utilizados diretamente pelo próprio usuário interessado, que busca assegurar seus direitos, e não por intermédio de terceiros, como observado no caso apresentado. A Lei Federal mencionada não admite a possibilidade de representação de terceiros.

Desta forma, incentivamos que o próprio usuário interessado utilize os canais de acesso disponibilizados pela Prefeitura para obter uma solução rápida e apropriada para sua situação.

- <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/ouvidoria-municipal>
- <https://www.prefeituradavitoria.pe.gov.br/portal/index.php/ouvidoria/>

Ambos os sites são facilmente encontrados tanto no Portal da Transparência quanto na página da Prefeitura.

Adicionalmente, as solicitações também podem ser feitas através de telefone, e-mail e pessoalmente:

? Telefone: (81) 3145-0553

? E-mail: [ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br)

? Endereço: Sede da Prefeitura (sala da Ouvidoria/Controle Interno), Rua Doutor Demócrito Cavalcante, nº 144, Livramento, Vitória de Santo Antão/PE, CEP 55612-010.

Ao mesmo tempo informamos que, além da Ouvidoria, os usuários podem buscar informações com base na Lei nº 12.527/2011, no respectivo canal constante no link abaixo:

· <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/e-sic>

Esse canal também é facilmente acessível no Portal da Transparência do Município.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 01/08/2023 às 09:17 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca do horário de funcionamento, no turno da tarde, da Escola Municipal Rosa Amélia de Queiroz.

Recebemos algumas reclamações, em nossa ouvidoria, de que, na referida escola, o expediente do corpo discente se encerra às 16h, e nas demais escolas, próximo às 17h.

Alguns responsáveis aduzem não ser viável os filhos estudarem na Escola Rosa Amélia pela falta de disponibilidade nesse horário, e por não entenderem as razões para, este, ser distinto dos demais.

Portanto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca dos relatos expostos, bem como requeremos que os fatos apresentados sejam devidamente apurados. Além disso, visando sanar as dúvidas dos cidadãos, solicitamos o que segue: Qual o horário de funcionamento oficial da Escola Municipal Rosa Amélia de Queiroz?

Agradeço, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 01/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

01/08/2023 às 11:09

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230801908581 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 01/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

01/09/2023 às 09:55

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230801908581 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

ua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Segundo informações colhidas junto a Secretaria Municipal de Educação, toda a rede de ensino observa a Lei nº 9.394/1996 e suas posteriores alterações, em especial o artigo 24, sem exceção.

Foi informado também que nenhuma informação concreta foi registrada a respeito de qualquer prejuízo no tempo de aula, como sugerido na manifestação.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 01/08/2023 às 09:54 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, apresentar as demandas apresentadas e observadas no bairro do Alto José Leal.

Em nossa visita ao referido bairro, no 20 de julho, pudemos observar, e recebemos algumas reclamações no sentido de que as ruas: Apolônio Alves de Paiva, José Bonifácio de Andrade, Tamandaré e seus respectivos entornos, estão precários em relação à pavimentação .

Tendo isso em vista, os moradores estão sendo prejudicados pela limitação da mobilidade, principalmente das crianças, idosos e deficientes. Esses problemas se intensificam em dias de chuva, gerando insegurança à população em geral, e a deixando mais suscetível à acidentes.

Diante do exposto, solicitamos informações acerca do planejamento da Prefeitura Municipal para a realização e manutenção da pavimentação das ruas desse bairro, a fim de melhorar a mobilidade urbana, além dos serviços de limpeza e manutenção do local.

Agradeço, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 01/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

01/08/2023 às 11:15

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230801908001 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 31/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

31/08/2023 às 10:53

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230801908001 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução, incluindo o respectivo saneamento.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão municipal a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente da pavimentação de ruas.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, bem assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio

da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação e saneamento.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de "tapa buraco" nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa "Pavimenta Vitória" e as operações de "tapa buraco" são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 01/08/2023 às 10:51 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca das demandas apresentadas e observadas no bairro de Campinas.

Em nossa visita ao referido bairro, no dia 18 de julho, pudemos observar, e recebemos algumas reclamações no sentido de que as ruas se encontram sem ou com a pavimentação necessitando de manutenção.

Os relatos são de que os moradores estão sendo prejudicados, uma vez que a mobilidades, destes, tem sido limitada, principalmente em dias de chuva. Principalmente, crianças, idosos e deficientes.

Além disso, recebemos algumas reclamações no sentido de que a Escola Municipal Madre Leopoldina, localizada no bairro em questão, necessita de melhorias no que diz respeito à infraestrutura, tendo em vista que, de acordo com os próprios moradores, existem algumas infiltrações, rachaduras, a limpeza não é feita com frequência, etc.

Por fim, os moradores aduzem acerca da falta de um espaço de lazer para as crianças, em que foi prometido, supostamente, pelo Prefeito, um parque, e até agora, não foi feito.

Diante do exposto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca dos relatos expostos, bem como requeremos que os fatos apresentados sejam devidamente apurados, e, verídicos, solucionados, objetivando o bem-estar e segurança dos moradores locais.

Agradeço, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 01/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

01/08/2023 às 11:17

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308011008441 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 31/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

31/08/2023 às 10:50

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308011008441 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução, incluindo o respectivo saneamento.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão municipal a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente da pavimentação de ruas.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, bem assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio

da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação e saneamento.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de "tapa buraco" nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa "Pavimenta Vitória" e as operações de "tapa buraco" são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

A respeito da manutenção predial das escolas do Município, assim como dos demais prédios públicos, esse serviço é realizado com a devida regularidade, com vistas a conferir um melhor aproveitamento pelos respectivos usuários, como aos alunos da rede pública de ensino, de modo que encontrem ambientes mais propícios ao aprendizado.

Sobre o espaço de lazer questionado, há diversos projetos executados, em execução e em fase de planejamento com vistas a propiciar o lazer à população dos bairros da cidade.

Como dito acima, o Município possui extensão territorial de aproximadamente 337 km<sup>2</sup> e população de 134.110 habitantes, o que exige um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 02/08/2023 às 11:56 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade  | Tipo Contato |
|---------------|----|---------|--------------|
| Pessoa Física | SC | Biguacu | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Venho, respeitosamente, com fulcro no inciso XXXIII do artigo 5º da Constituição Federal e no art. 10 da Lei nº 12.527/2011, requerer a disponibilização de relação de leis e decretos que regulamentam a Lei nº 14.133/2021 no âmbito do Município.

Solicita-se, cordialmente, que o inteiro teor dos regulamentos seja disponibilizado e encaminhado na forma digital para o endereço eletrônico: lucas.carreira.ufsc@gmail.com.

Caso não seja possível a disponibilização imediata do acesso às informações acima, solicita-se que seja comunicada a forma e o local para se realizar a consulta, dentro do prazo de até 20 dias, contados da data deste requerimento, ou que indique os motivos de eventual recusa, conforme estabelece o § 1º, do art. 11, da Lei nº 12.527/2011.

Ainda, caso não possua a informação, que indique o órgão ou a entidade que a detém, ou, que remeta o presente requerimento a esse órgão ou entidade, cientificando o requerente, através do endereço eletrônico acima, da remessa de seu pedido de informação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 02/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

02/08/2023 às 12:24

#### Mensagem

Prezado(a) Lucas Carreira, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308021108201 foi devidamente concluído.

Inicialmente, informamos que o Município da Vitória de Santo Antão não possui norma regulamentadora a Lei nº 14.133/2021, até o momento.

Tais regulamentações estão sendo providenciadas para implantação até a data de 30 de dezembro de 2023, conforme preceitua o artigo 193 da referida lei federal.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 02/08/2023

### Título da movimentação

Resposta a Solicitação

### Data da movimentação

02/08/2023 às 12:24

### Mensagem

Prezado(a) Lucas Carreira, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308021108201 foi devidamente concluído.

Inicialmente, informamos que o Município da Vitória de Santo Antão não possui norma regulamentadora a Lei nº 14.133/2021, até o momento.

Tais regulamentações estão sendo providenciadas para implantação até a data de 30 de dezembro de 2023, conforme preceitua o artigo 193 da referida lei federal.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 04/08/2023 às 11:03 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca das demandas trazidas pelos cidadãos, conforme imagens em anexo.

Recebemos, em nossa ouvidoria, algumas reclamações referentes a pavimentação precária da Rua Belarmino Soares, nos Trajanos.

A população deseja e necessita de melhorias, uma vez que, a atual condição tem, de acordo com ela, prejudicado o acesso dos próprios moradores locais, sejam veículos ou pedestres.

Nesse mesmo sentido, solicitam melhorias na R. 15 de novembro, uma vez que a mobilidade dos cidadãos tem sido limitada, o que os deixa mais suscetíveis a acidentes, principalmente por ser local de grande circulação.

Diante do exposto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca dos relatos expostos, bem como referente ao planejamento da Atual Gestão para melhorias nos referidos locais, objetivando assegurar o bem-estar e segurança dos cidadãos.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 04/08/2023

### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

### Data da movimentação

04/08/2023 às 13:33

### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308041108531 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 05/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

05/09/2023 às 09:39

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308041108531 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução, incluindo o respectivo saneamento.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão municipal a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente da pavimentação de ruas.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, bem assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio

da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação e saneamento.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de "tapa buraco" nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa "Pavimenta Vitória" e as operações de "tapa buraco" são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 04/08/2023 às 13:23 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca da atual situação do assentamento próximo a Rua Deocleciana Ferreira Alvares, São Vicente de Paulo.

Recebemos, em nossa ouvidoria, algumas reclamações acerca da falta de iluminação pública no local, bem como a necessidade de extensão de rede elétrica no local.

Os moradores aduzem acerca da necessidade de possuírem endereço certo, e para isso, precisam que, de maneira legal, exista rede elétrica em todo o local, uma vez que, supostamente, as casas do início da rua têm e as outras, não, o que tem causado transtornos materiais, também.

Portanto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca dos relatos expostos, bem como requeremos que os fatos apresentados sejam devidamente apurados. Se procedentes, solicitamos o que segue: Qual o planejamento da Prefeitura para extensão da rede elétrica do referido local, visando assegurar o direito à iluminação pública, segurança e bem-estar dos moradores locais?



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 04/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

04/08/2023 às 13:42

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308041308121 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 05/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

05/09/2023 às 09:35

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308041308121 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Em primeiro lugar, é importante registrar que a Administração vem envidando esforços para cobrir todo o Município com esse serviço público tão relevante, como é a iluminação pública.

Inclusive, vem sendo promovida a substituição de lâmpadas em todos os bairros, objetivando precisamente atender toda a população e cobrir todos os pontos da cidade.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão municipal a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente da manutenção, melhoria e ampliação da rede de iluminação pública.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de demandas possível, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 04/08/2023 às 16:32 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca do transporte universitário dos estudantes das instituições dos bairros da Imbiribeira e Boa Viagem, em Recife, conforme ofício em anexo.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 07/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

07/08/2023 às 09:08

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308041608501 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

13/09/2023 às 12:51

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308041608501 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Analisando cuidadosamente a demanda que nos foi apresentada, compreendemos que a questão se relaciona a um terceiro que não coincide com o próprio manifestante.

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, um usuário é definido como uma pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de um serviço público.

Conforme o artigo 9º da referida lei, "para garantir seus direitos, o usuário poderá apresentar manifestações perante a administração pública acerca da prestação de serviços públicos".

Com base na interpretação desta legislação, os serviços da Ouvidoria devem ser utilizados diretamente pelo próprio usuário interessado, que busca assegurar seus direitos, e não por intermédio de terceiros, como observado no caso apresentado. A Lei Federal mencionada não admite a possibilidade de representação de terceiros.

Desta forma, incentivamos que o próprio usuário interessado utilize os canais de acesso disponibilizados pela Prefeitura para obter uma solução rápida e apropriada para sua situação.

- <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/ouvidoria-municipal>
- <https://www.prefeituradavitoria.pe.gov.br/portal/index.php/ouvidoria/>

Ambos os sites são facilmente encontrados tanto no Portal da Transparência quanto na página da Prefeitura.

Adicionalmente, as solicitações também podem ser feitas através de telefone, e-mail e pessoalmente:

? Telefone: (81) 3145-0553

? E-mail: [ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br)

? Endereço: Sede da Prefeitura (sala da Ouvidoria/Controle Interno), Rua Doutor Demócrito Cavalcante, nº 144, Livramento, Vitória de Santo Antão/PE, CEP 55612-010.

Ao mesmo tempo informamos que, além da Ouvidoria, os usuários podem buscar informações com base na Lei

nº 12.527/2011, no respectivo canal constante no link abaixo:

· <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/e-sic>

Esse canal também é facilmente acessível no Portal da Transparência do Município.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 10/08/2023 às 10:19 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) Servidor(a)

Venho por meio deste canal, solicitar informações acerca do atraso pagamento dos bombeiros civis que trabalharam nas festividades realizadas este ano pelo Município(carnaval e Festa de Santo Antão).

Recebemos em nossa ouvidoria do gabinete relatos de profissionais sobre o atraso do pagamento pelos serviços prestados ao Município, inclusive, informando que alguns profissionais que também trabalharam nas referidas festividades receberam os seus pagamentos(seguranças, por exemplo).

Objetivando receber informações oficiais deste Município, venho questionar:

- a) Quais as razões para o atraso no pagamento?
- b) Qual prazo previsto para a realização do pagamento?
- c) Qual é o critério estabelecido para que alguns recebam antes e outros tenham que aguardar?
- d) Qual é a fonte de custeio desses pagamentos?

Diante do exposto, solicito o envio das informações solicitadas de interesse social, no prazo legal previsto na Lei de Acesso à informação.

Atenciosamente,

André Carvalho  
Vereador.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 10/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

10/08/2023 às 10:50

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308101008471 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

13/09/2023 às 12:40

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308101008471 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Analizando cuidadosamente a demanda que nos foi apresentada, compreendemos que a questão se relaciona a um terceiro que não coincide com o próprio manifestante.

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, um usuário é definido como uma pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de um serviço público.

Conforme o artigo 9º da referida lei, "para garantir seus direitos, o usuário poderá apresentar manifestações perante a administração pública acerca da prestação de serviços públicos".

Com base na interpretação desta legislação, os serviços da Ouvidoria devem ser utilizados diretamente pelo próprio usuário interessado, que busca assegurar seus direitos, e não por intermédio de terceiros, como observado no caso apresentado. A Lei Federal mencionada não admite a possibilidade de representação de terceiros.

Desta forma, incentivamos que o próprio usuário interessado utilize os canais de acesso disponibilizados pela Prefeitura para obter uma solução rápida e apropriada para sua situação.

- <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/ouvidoria-municipal>
- <https://www.prefeituradavitoria.pe.gov.br/portal/index.php/ouvidoria/>

Ambos os sites são facilmente encontrados tanto no Portal da Transparência quanto na página da Prefeitura.

Adicionalmente, as solicitações também podem ser feitas através de telefone, e-mail e pessoalmente:

? Telefone: (81) 3145-0553

? E-mail: [ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br)

? Endereço: Sede da Prefeitura (sala da Ouvidoria/Controle Interno), Rua Doutor Demócrito Cavalcante, nº 144, Livramento, Vitória de Santo Antão/PE, CEP 55612-010.

Ao mesmo tempo informamos que, além da Ouvidoria, os usuários podem buscar informações com base na Lei nº 12.527/2011, no respectivo canal constante no link abaixo:

· <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/e-sic>

Esse canal também é facilmente acessível no Portal da Transparência do Município.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 10/08/2023 às 10:44 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) Servidor(a)

Venho por meio deste canal, solicitar informações sobre a prestação de serviços do castramóvel, uma vez que uma Cidadã buscou a nossa ouvidoria para relatar que não está sendo disponibilizado o serviço de cirurgia e castração dos animais, mas apenas consulta e vacinação.

Diante do exposto, solicito informações oficiais sobre quais serviços o castramóvel vem ofertando à população de nossa Cidade, bem como, na hipótese de inexistir a prestação dos serviços relatados pela Cidadã, qual é o prazo para a disponibilização de cirurgias e castração dos animais.

Por último, solicito informações acerca do número de profissionais veterinários que atuam na prestação do serviço do castramóvel e com que frequência o serviço é prestado à população (especificar se há um cronograma para atender os bairros da cidade)

Diante do exposto, renovo os meus votos de estima e admiração.

Atenciosamente,

André Carvalho

Vereador



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 10/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

10/08/2023 às 10:50

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308101008101 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

13/09/2023 às 13:01

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308101008101 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Segundo informações colhidas com os órgãos competentes, a respeito do castramóvel, a respectiva ordem de fornecimento do veículo foi realizada pelo Município, estando a empresa contratada em processo de adaptações do mencionado veículo. Registramos que o prazo de fornecimento encontra-se em dia, não tendo havido seu transcurso.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 10/08/2023 às 15:02 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) Servidor(a)

Venho por meio deste canal solicitar informações acerca da necessidade de reajustar tabela de remuneração do Servidor Público Municipal em geral.

A Ouvidoria do gabinete vem recebendo reivindicações dos Servidores Municipais em geral que demandam por reajuste e valorização profissional, razão pela apresento o seguinte questionamento:

a) Há planejamento e previsão de reajuste da tabela do Servidor Público Municipal em geral?

Diante do exposto, solicito o envio da informação solicitada por email.

Atenciosamente,

André Carvalho  
Vereador



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 10/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

10/08/2023 às 15:36

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308101508391 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

13/09/2023 às 13:54

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308101508391 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Analizando cuidadosamente a demanda que nos foi apresentada, compreendemos que a questão se relaciona a um terceiro que não coincide com o próprio manifestante.

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, um usuário é definido como uma pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de um serviço público.

Conforme o artigo 9º da referida lei, "para garantir seus direitos, o usuário poderá apresentar manifestações perante a administração pública acerca da prestação de serviços públicos".

Com base na interpretação desta legislação, os serviços da Ouvidoria devem ser utilizados diretamente pelo próprio usuário interessado, que busca assegurar seus direitos, e não por intermédio de terceiros, como observado no caso apresentado. A Lei Federal mencionada não admite a possibilidade de representação de terceiros.

Desta forma, incentivamos que o próprio usuário interessado utilize os canais de acesso disponibilizados pela Prefeitura para obter uma solução rápida e apropriada para sua situação.

- <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/ouvidoria-municipal>
- <https://www.prefeituradavitoria.pe.gov.br/portal/index.php/ouvidoria/>

Ambos os sites são facilmente encontrados tanto no Portal da Transparência quanto na página da Prefeitura.

Adicionalmente, as solicitações também podem ser feitas através de telefone, e-mail e pessoalmente:

? Telefone: (81) 3145-0553

? E-mail: [ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br)

? Endereço: Sede da Prefeitura (sala da Ouvidoria/Controle Interno), Rua Doutor Demócrito Cavalcante, nº 144, Livramento, Vitória de Santo Antão/PE, CEP 55612-010.

Ao mesmo tempo informamos que, além da Ouvidoria, os usuários podem buscar informações com base na Lei nº 12.527/2011, no respectivo canal constante no link abaixo:

· <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/e-sic>

Esse canal também é facilmente acessível no Portal da Transparência do Município.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 10/08/2023 às 15:52 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) Servidor(a)

Venho por meio deste canal solicitar informações acerca da existência de planejamento para a promoção de concurso público para ampliar o efetivo da Guarda Municipal.

A Lei 13.022/2014( Estatuto Geral das Guardas Municipais do Brasil) estabeleceu princípios e competências, dentre os quais se destacam o patrulhamento preventivo, proteção sistêmica da população que utiliza os bens, serviços e instalações municipais, bem como atuação mediante ações preventivas na segurança escolar.

O efetivo da guarda municipal se encontra bastante reduzido em face das demandas trazidas pela Legislação vigente e demandas do Município, razão pela qual motiva a existência deste pedido de informação.

Diante do exposto, solicito informação acerca da previsão de realização de concurso público da Guarda Municipal, bem como detalhamento de eventual organização do certame(previsão de escolha da banca, previsão de data para publicação do edital, estimativa de realização das provas etc. e demais informações de interesse social.

Atenciosamente,

André Carvalho  
Vereador



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 10/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

10/08/2023 às 15:58

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308101508571 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

13/09/2023 às 13:58

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308101508571 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Conforme respondido na demanda tombada sob o nº P202307201507291, a questão do concurso público dos guardas municipais vem sendo trabalhada devidamente junto ao Chefe do Executivo Municipal.

Informamos que quaisquer informações sobre o caso serão devidamente publicadas na imprensa oficial assim como nos canais da Prefeitura.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 11/08/2023 às 10:03 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca da situação do ponto dos mototáxis, em frente ao Banco do Brasil, na Avenida Mariana Amália.

Recebemos, em nossa ouvidoria, reclamações referentes ao fato de que, há uns meses, um ônibus da prefeitura colidiu com o ponto desses profissionais, localizado em frente ao Banco do Brasil, logo, este, precisou ser retirado para reestrutura.

Desde esse dia, conforme relatos dos referidos profissionais, estes se encontram sem ponto, tendo, assim, que trabalhar sem cobertura e, conseqüentemente, desconfortáveis.

Portanto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca do exposto, bem como requeremos que os fatos apresentados sejam devidamente apurados. E, por fim, em caso de procedentes, solicitamos informações acerca do planejamento da Prefeitura para regularização da situação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 11/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

11/08/2023 às 11:02

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308111008351 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

13/09/2023 às 14:14

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308111008351 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Analizando cuidadosamente a demanda que nos foi apresentada, compreendemos que a questão se relaciona a um terceiro que não coincide com o próprio manifestante.

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, um usuário é definido como uma pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de um serviço público.

Conforme o artigo 9º da referida lei, "para garantir seus direitos, o usuário poderá apresentar manifestações perante a administração pública acerca da prestação de serviços públicos".

Com base na interpretação desta legislação, os serviços da Ouvidoria devem ser utilizados diretamente pelo próprio usuário interessado, que busca assegurar seus direitos, e não por intermédio de terceiros, como observado no caso apresentado. A Lei Federal mencionada não admite a possibilidade de representação de terceiros.

Desta forma, incentivamos que o próprio usuário interessado utilize os canais de acesso disponibilizados pela Prefeitura para obter uma solução rápida e apropriada para sua situação.

- <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/ouvidoria-municipal>
- <https://www.prefeituradavitoria.pe.gov.br/portal/index.php/ouvidoria/>

Ambos os sites são facilmente encontrados tanto no Portal da Transparência quanto na página da Prefeitura.

Adicionalmente, as solicitações também podem ser feitas através de telefone, e-mail e pessoalmente:

? Telefone: (81) 3145-0553

? E-mail: [ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br)

? Endereço: Sede da Prefeitura (sala da Ouvidoria/Controle Interno), Rua Doutor Demócrito Cavalcante, nº 144, Livramento, Vitória de Santo Antão/PE, CEP 55612-010.

Ao mesmo tempo informamos que, além da Ouvidoria, os usuários podem buscar informações com base na Lei nº 12.527/2011, no respectivo canal constante no link abaixo:

· <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/e-sic>

Esse canal também é facilmente acessível no Portal da Transparência do Município.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 11/08/2023 às 10:28 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações relacionadas à pavimentação da Rua Diocleciana Ferraz Alvares, no bairro São Vicente de Paulo.

Recebemos, em nossa ouvidoria, relatos dos moradores locais de que a situação tem sido bastante prejudicial à qualidade de vida dos mesmos, uma vez que a rua se encontra com a pavimentação precária, além da presença de lixos e entulhos (conforme imagem em anexo).

Portanto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca do exposto, bem como requeremos que os fatos apresentados sejam devidamente apurados. E, por fim, em caso de procedentes, solicitamos informações acerca do planejamento da Prefeitura para regularização da situação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 11/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

11/08/2023 às 11:04

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308111008401 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

13/09/2023 às 14:24

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308111008401 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução, incluindo o respectivo saneamento.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão da edilidade a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente da pavimentação de ruas.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, bem assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio

da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de "tapa buraco" nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa "Pavimenta Vitória" e as operações de "tapa buraco" são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Em segundo lugar, informamos que a coleta de lixo e a salubridade de toda a cidade é também um dos maiores compromissos da atual gestão municipal. Não à toa, há coleta de lixo regular cobrindo todos os bairros de Vitória de Santo Antão, não sendo exceção a localidade apontada.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 3 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

13/09/2023 às 14:27

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308111008401 foi devidamente [...]



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 11/08/2023 às 10:34 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações referentes à necessidade de instalação de cesto/caçamba de lixo, pela LOCAR, na Rua Pedro Ramalho, Jardim Ipiranga, segundo os moradores locais.

Os cidadãos afirmam estarem sofrendo com o depósito indevido de lixos, conforme imagem em anexo, em que exalam forte cheiro, atraindo muitos insetos, por exemplo. Sendo assim, essa situação, nociva à saúde dos mesmos, além de causar grande incômodo.

Portanto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca do exposto, bem como requeremos que os fatos apresentados sejam devidamente apurados. E, por fim, em caso de procedentes, com o objetivo de sanar as dúvidas dos cidadãos, solicitamos informações acerca do planejamento da Prefeitura para regularização da situação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 11/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

11/08/2023 às 11:04

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308111008221 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

13/09/2023 às 14:09

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308111008221 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Prezado usuário, em primeiro lugar, informamos que a coleta de lixo e a salubridade de toda a cidade é um dos maiores compromissos da atual gestão municipal. Não à toa, há coleta de lixo regular cobrindo todos os bairros de Vitória de Santo Antão, não sendo exceção a localidade apontada.

Informamos que as demandas relacionadas foram todas encaminhadas aos órgãos públicos competentes, tendo esta ouvidoria sido informada de que as sugestões realizadas serão avaliadas a contento, e, se for o caso, implementadas.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 11/08/2023 às 10:52 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca das demandas trazidas pelos cidadãos referentes ao trânsito no município.

Recebemos, inicialmente, denúncias, em nossa ouvidoria, em relação à necessidade de semáforos na entrada do bairro de Redenção, a fim de facilitar o deslocamento dos cidadãos, bem como organizar o tráfego e evitar possíveis conflitos e acidentes.

Além disso, os cidadãos apresentaram, à nossa ouvidoria, dúvidas em relação à necessidade de, supostamente, tantas lombadas na Rua Caic, no bairro do Cajá, uma vez que, segundo eles, não é um local de grande circulação.

Recebemos, também, dúvidas referentes ao planejamento da Prefeitura em relação à praça do livramento, sabendo que, pela faixa amarela em todo o entorno da praça, os cidadãos não podem estacionar os automóveis no local.

Apresentamos as denúncias recebidas em relação à falta de cobertura para os cidadãos aguardarem os ônibus no final da avenida, tendo em vista, conforme relatos, o desconforto físico devido à alta temperatura.

Por fim, cabe expor as reclamações referentes à falta de ônibus no bairro de águas claras, via bairro nobre. Segundo alguns cidadãos, desde o início da pandemia, em 2020, o ônibus desse trajeto não passa mais, logo, os moradores do referido bairro precisam se deslocar bastante até a avenida principal para conseguirem o ônibus.

Diante do exposto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca das referidas situações, bem como requeremos que os fatos apresentados sejam devidamente apurados, com o objetivo de sanar as dúvidas dos cidadãos.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 11/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

11/08/2023 às 11:06

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308111008061 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

13/09/2023 às 14:02

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308111008061 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Prezado usuário, informamos que as demandas relacionadas foram todas encaminhadas aos órgãos públicos competentes, tendo esta ouvidoria sido informada de que as sugestões realizadas serão avaliadas a contento, e, se for o caso, implementadas.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 14/08/2023 às 13:13 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca das obras na Avenia Eurico Valois, conhecida como Estrada Nova.

Recebemos, em nossa ouvidoria, reclamações referentes à demora na finalização das obras no local. Isso porque, iniciada há meses, supostamente pela COMPESA, conforme os moradores locais, está paralisada. Além disso, a atual situação dificulta, também, segundo relatos, o trânsito.

Portanto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca do exposto, bem como requeremos que os fatos apresentados sejam devidamente apurados. E, por fim, em caso de procedentes, solicitamos informações acerca do planejamento da Prefeitura para regularização da situação, juntamente ao órgão competente pela execução da obra.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 15/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

15/08/2023 às 10:26

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308141308411 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 18/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

18/09/2023 às 09:27

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308141308411 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Analisando cuidadosamente a demanda que nos foi apresentada, compreendemos que a questão se relaciona a um terceiro que não coincide com o próprio manifestante.

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, um usuário é definido como uma pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de um serviço público.

Conforme o artigo 9º da referida lei, "para garantir seus direitos, o usuário poderá apresentar manifestações perante a administração pública acerca da prestação de serviços públicos".

Com base na interpretação desta legislação, os serviços da Ouvidoria devem ser utilizados diretamente pelo próprio usuário interessado, que busca assegurar seus direitos, e não por intermédio de terceiros, como observado no caso apresentado. A Lei Federal mencionada não admite a possibilidade de representação de terceiros.

Desta forma, incentivamos que o próprio usuário interessado utilize os canais de acesso disponibilizados pela Prefeitura para obter uma solução rápida e apropriada para sua situação.

- <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/ouvidoria-municipal>
- <https://www.prefeituradavitoria.pe.gov.br/portal/index.php/ouvidoria/>

Ambos os sites são facilmente encontrados tanto no Portal da Transparência quanto na página da Prefeitura.

Adicionalmente, as solicitações também podem ser feitas através de telefone, e-mail e pessoalmente:

? Telefone: (81) 3145-0553

? E-mail: [ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br)

? Endereço: Sede da Prefeitura (sala da Ouvidoria/Controle Interno), Rua Doutor Demócrito Cavalcante, nº 144, Livramento, Vitória de Santo Antão/PE, CEP 55612-010.

Ao mesmo tempo informamos que, além da Ouvidoria, os usuários podem buscar informações com base na Lei nº 12.527/2011, no respectivo canal constante no link abaixo:

· <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/e-sic>

Esse canal também é facilmente acessível no Portal da Transparência do Município.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 16/08/2023 às 10:28 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca da falta de pavimentação na "Curva do S", no bairro do Mário Bezerra, conforme imagem em anexo.

Recebemos, em nossa ouvidoria, reclamações referente à essa situação. Isso porque, por ter se tornado "avenida principal", é local de grande circulação, deixando, assim, a população mais suscetível à acidentes.

Portanto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca do exposto, bem como requeremos que os fatos apresentados sejam devidamente apurados. E, por fim, solicitamos informações acerca do planejamento da prefeitura para melhoria na infraestrutura do referido local, bem como regularização da situação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 16/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

16/08/2023 às 11:43

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308161008001 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 18/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

18/09/2023 às 09:30

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308161008001 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução, incluindo o respectivo saneamento.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão da edilidade a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente da pavimentação de ruas.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, bem assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio

da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação e saneamento.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de "tapa buraco" nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa "Pavimenta Vitória" e as operações de "tapa buraco" são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 18/08/2023 às 08:23 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) ouvidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações e adoção de medidas e providências, à Secretaria de Assistência Social, referentes à situação do IFEPE (Lar dos Idosos) do município.

Recebemos, em nossa ouvidoria, denúncias relacionadas às condições de infraestrutura, higiene e cuidados adequados aos residentes do referido lar. Uma cidadã aduz que o IFEPE se encontra em situação precária, em que falta higiene, alimentos diversificados, os equipamentos e móveis já antigos, além da falta de atividades de lazer para os residentes, etc.

Diante desse quadro, solicitamos informações concretas e oficiais acerca do exposto, bem como se é feito algum repasse ao IFEPE por parte da Prefeitura. Se sim, quais os valores repassados?

Solicitamos, também, gentilmente, por parte da Secretaria, fiscalização minuciosa nas instalações do referido Lar dos idosos, objetivando, assim, garantir que o estabelecimento esteja em conformidade com todas as normas de segurança, saúde e bem-estar dos idosos.

Nesse sentido, requeremos que a fiscalização avalie os seguintes aspectos:

1. Condições de higiene, limpeza e saneamento do local;
2. Manutenção adequada das instalações e equipamentos;
3. Qualificação e quantidade suficiente dos funcionários do local;
4. Qualidade das refeições fornecidas aos residentes;
5. Acesso a cuidados médicos adequados e disponibilidade de medicamentos;

Agradeço, antecipadamente, a atenção e ação em relação a esta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 18/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

18/08/2023 às 09:43

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230818808331 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 21/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

21/09/2023 às 09:10

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230818808331 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Segundo informações repassadas pela Secretaria Municipal de Assistência Social, Juventude e Cidadania, considerando a insuficiência de elementos e provas acompanhando a denúncia realizada, essa foi encaminhada ao Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) para averiguar o caso, e, na eventualidade de serem constatadas quaisquer irregularidades, provocar o IFEPE e os órgãos competentes para sua solução.

Outrossim, não existe termo de fomento entre a referida instituição e a Secretaria mencionada acima.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 22/08/2023 às 09:33 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações, à Secretaria da Educação, acerca das reclamações referentes ao CEMUVI (Centro Musical de Vitória S A).

Recebemos, em nossa ouvidoria, denúncia, por parte de um cidadão vitoriense, referente aos profissionais do referido centro. Este, aduz que, algumas vezes, os professores das aulas teórico instrumentais faltam, não justificam e não repõem as aulas, logo, os alunos ficam com esse déficit de aprendizado.

Além disso, o cidadão relata que o CEMUVI necessita de melhorias em sua infraestrutura, bem como melhorias referentes ao local de acomodação dos instrumentos, em que as capas destes estão, supostamente, mofadas.

Portanto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca do exposto, bem como requeremos que os fatos apresentados sejam devidamente apurados. E, por fim, em caso de procedentes, solicitamos informações acerca do planejamento da secretaria competente para regularização das referidas situações.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 22/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

22/08/2023 às 10:47

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230822908481 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 21/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

21/09/2023 às 09:06

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230822908481 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

O Centro Musical da Vitória segue a carga horária anual exigida pela coordenação pedagógica, que, por sua vez, obedece ao calendário escolar, sem qualquer prejuízo.

Quanto às capas dos instrumentos, todas elas estão em perfeito estado de conservação.

No tocante ao espaço, a Administração estuda a mudança do local, considerando que não é possível reformar o prédio atual.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 24/08/2023 às 14:17 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca da prestação de contas referente ao repasse financeiro realizado, mensalmente, para o Instituto Espaço Vida de Educação, Saúde e Inclusão, no valor de R\$15.000,00, conforme informações contidas no Portal da Transparência desta municipalidade.

Por outro lado, recebemos, em nossa ouvidoria, algumas denúncias no sentido de que muitos profissionais contratados do referido instituto não têm recebido pelo trabalho desempenhado.

Diante do exposto, requeremos que os fatos narrados sejam apurados, bem como solicitamos informações sobre como os fundos estão sendo utilizados, incluindo detalhes sobre as despesas e investimentos relacionados ao repasse financeiro.

Nesse mesmo sentido, questionamos: O referido instituto tem apresentado a prestação de contas dos recursos recebidos? Em caso positivo, solicitamos o envio da prestação de contas enviada pelo Município, uma vez que tal informação é de interesse público

Agradeço, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 25/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

25/08/2023 às 09:46

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308241408151 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 27/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

27/09/2023 às 10:20

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308241408151 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Em primeiro lugar, profissionais e prestadores de serviços podem buscar seus direitos em face do referido instituto na esfera judicial cabível, considerando, inclusive, a inexistência de responsabilidade subsidiária do Município num eventual descumprimento de obrigações assumidas perante seus empregados e colaboradores.

Por último, informamos que todos os fomentos realizados em favor de qualquer instituição são precedidos da respectiva prestação de contas.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 30/08/2023 às 23:41 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa noite, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações, à Secretaria de Educação, acerca do número de alunos e funcionários da Escola Municipal Madre Leopoldina, no Sítio Campinas.

Recebemos informações de que a referida Escola é de menor porte, com um total pequeno de alunos, em que, porém, supostamente, está havendo contratação exacerbada e sem necessidade.

Nesse sentido, solicitamos informações oficiais e concretas acerca do exposto, bem como, requeremos que os fatos sejam devidamente apurados.

Ainda, solicitamos o que segue:

- O quantitativo atualizado de alunos matriculados na referida escola.
- O quantitativo atualizado dos profissionais que desempenham alguma atividade nessa Escola Municipal, e suas respectivas funções.

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, antecipadamente, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 31/08/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

31/08/2023 às 10:24

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308302308081 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 27/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

27/09/2023 às 10:47

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308302308081 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Segundo resposta dada pela Secretaria Municipal de Educação, não são verdadeiras as informações contidas na manifestação em resposta, não havendo ?contratação exacerbada? tampouco ?sem necessidade?, mas sim em número que atenda efetivamente as demandas locais com excelência.

A escola dispõe de 31 alunos matriculados entre a pré-escola e o 5º ano e, para apoio desse quantitativo, foram dispostos seis servidores de cunho administrativo e de manutenção de espaço, entre Assistentes Administrativos, Serviços Gerais e Merendeiras. Além disso, há também os professores das turmas, um responsável pela unidade e profissionais que atendem os estudantes com necessidade de acompanhamento especializado.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 01/09/2023 às 12:17 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, Prezado(a) Servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações referentes a obra do posto de saúde, aparentemente, ainda em andamento, tendo em vista que não foi inaugurado, no bairro do Caiçara.

Informações essas, especificamente, relacionadas ao processo licitatório, contratos, empresa executante da obra, prazo de conclusão, valor, bem como o envio do boletim de medição da obra, tendo em vista estarem indisponíveis no Portal de Transparência do Município.

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 04/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

04/09/2023 às 09:13

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202309011209201 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 06/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

06/10/2023 às 10:05

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202309011209201 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Segundo resposta dada pela Secretaria competente, não são verdadeiras as informações contidas na manifestação em resposta, no sentido de inexistência de informações no Portal da Transparência.

O Portal da Transparência do Município da Vitória de Santo Antão é diretamente ligado ao sistema ?Sagres?, módulo Licon (Licitações e Contratos), do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.

Cada ?movimentação? feita nas contratações públicas deve ser informada no Licon, que automaticamente atualiza o Portal da Transparência. A propósito, o próprio TCE/PE acompanha e fiscaliza isso regular e diariamente (em tempo real).

Dessa forma, toda e qualquer contratação pública realizada pelo Município gerará o ?upload? do edital e todos os seus anexos, contratos firmados, etc., isso tanto no Licon, quanto no Portal da Transparência, graças à integração de ambos os sistemas.

Assim, o(a) usuário(a) interessado poderá consultar todo e qualquer contrato no Portal da Transparência com a certeza de que ele pode ser encontrado ali.

A consulta pode ser realizada facilmente no seguinte link:

<https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1>

Basta fazer a pesquisa por qualquer uma das opções ali contidas, inclusive se utilizando de palavras chaves, como ?Caiçara?, por exemplo, e as informações buscadas estarão a um clique do usuário.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 04/09/2023 às 11:39 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca do pagamento, em atraso, dos artistas contratados para a cidade cinematográfica no São João da cidade.

Recebemos algumas denúncias de que esses artistas, dos grupos de dança e teatro, estariam, ainda, sem receber pelo trabalho desempenhado no São João. Sendo assim, a data para pagamento, disposta em contrato firmado, está sendo, supostamente, desrespeitada.

Portanto, solicitamos informações oficiais e concretas acerca do exposto, bem como requeremos que os fatos apresentados sejam devidamente apurados. Em caso de procedentes, solicitamos informações acerca dos motivos que ensejam esse atraso, bem como o valor devido a cada artista e respectivas datas de pagamento.

Por fim, solicitamos as providências que estão sendo tomadas para regularizar a situação, objetivando a garantia dos direitos dos referidos profissionais e sua valorização.

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que é dever do Poder Público prestar informações de interesse social.

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 05/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

05/09/2023 às 09:41

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202309041109101 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 27/06/2024

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

27/06/2024 às 12:35

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202309041109101 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Analisando cuidadosamente a demanda que nos foi apresentada, compreendemos que a questão se relaciona a um terceiro que não coincide com o próprio manifestante.

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, um usuário é definido como uma pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de um serviço público.

Conforme o artigo 9º da referida lei, "para garantir seus direitos, o usuário poderá apresentar manifestações perante a administração pública acerca da prestação de serviços públicos".

Com base na interpretação desta legislação, os serviços da Ouvidoria devem ser utilizados diretamente pelo próprio usuário interessado, que busca assegurar seus direitos, e não por intermédio de terceiros, como observado no caso apresentado. A Lei Federal mencionada não admite a possibilidade de representação de terceiros.

Desta forma, incentivamos que o próprio usuário interessado utilize os canais de acesso disponibilizados pela Prefeitura para obter uma solução rápida e apropriada para sua situação.

- <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/ouvidoria-municipal>
- <https://www.prefeituradavitoria.pe.gov.br/portal/index.php/ouvidoria/>

Ambos os sites são facilmente encontrados tanto no Portal da Transparência quanto na página da Prefeitura.

Adicionalmente, as solicitações também podem ser feitas através de telefone, e-mail e pessoalmente:

? Telefone: (81) 3145-0553

? E-mail: [ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br)

? Endereço: Sede da Prefeitura (sala da Ouvidoria/Controle Interno), Rua Doutor Demócrito Cavalcante, nº 144, Livramento, Vitória de Santo Antão/PE, CEP 55612-010.

Ao mesmo tempo informamos que, além da Ouvidoria, os usuários podem buscar informações com base na Lei nº 12.527/2011, no respectivo canal constante no link abaixo:

· <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/e-sic>

Esse canal também é facilmente acessível no Portal da Transparência do Município.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 05/09/2023 às 23:48 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa noite, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar a seguinte informação: A Rua Claudionor Ribeiro Tenório, no bairro de São Vicente de Paulo, consta como pavimentada nos registros oficiais do município?

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 06/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

06/09/2023 às 08:51

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202309052309521 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 06/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

06/10/2023 às 10:02

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202309052309521 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Quanto ao questionamento formulado, informamos que não existe registro a respeito da pavimentação da Rua Claudionor Ribeiro Tenório, no bairro de São Vicente de Paulo, nesta cidade.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 13/09/2023 às 03:16 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar que a Prefeitura informe o nome das ruas mencionadas na resposta ao pedido de informação sob o protocolo de nº P202308011008441, conforme documento em anexo.

?Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.?

Sendo assim, visando sanar as dúvidas diante de uma resposta genérica pela Secretaria competente, solicitamos o seguinte:

- a) Quais os nomes das 05 (cinco) ruas que serão pavimentadas no bairro do Sítio do Meio?
- b) Quais os nomes das 06 (seis) ruas que serão pavimentadas no bairro da Bela Vista?
- c) Quais os nomes das 03 (três) ruas que serão pavimentadas no bairro de Lagoa Redonda?
- d) Quais os nomes das 50 (cinquenta) ruas que serão contempladas posteriormente? Em quais bairros?

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

13/09/2023 às 10:59

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230913309271 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 10/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

10/10/2023 às 11:58

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230913309271 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Prezado usuário, as informações solicitadas, que dizem respeito a ações futuras da Prefeitura e suas Secretarias, ainda não estão disponíveis, sendo divulgadas oportunamente pela Administração à medida que todas as formalidades legais são satisfeitas.

Sugerimos o acompanhamento das redes sociais oficiais da Prefeitura para ficar informado de cada novidade da Administração.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 20/09/2023 às 09:25 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações acerca do número de intérpretes de libras trabalhando para o Município de Vitória, bem como requeremos a seguinte informação: já houve a realização de concurso para o referido cargo? Se não, qual o planejamento da prefeitura nessa questão?

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 20/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

20/09/2023 às 11:12

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230920909471 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 18/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

18/10/2023 às 11:50

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20230920909471 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Foi realizado processo seletivo durante o segundo semestre de 2021, para credenciamento dos profissionais assinalados.

Dessa forma, o Município dispõe atualmente de 23 profissionais inscritos no processo seletivo.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 22/09/2023 às 11:11 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade     | Tipo Contato |
|---------------|----|------------|--------------|
| Pessoa Física | SP | Piracicaba | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Prezados, boa tarde.

Verifiquei que no município de Vitória de Santo Antão houve a concessão do serviço de estacionamento rotativo (zona azul) para um parceiro privado.

No entanto, ao acessar o portal de transparência, não foi possível encontrar o instrumento contratual celebrado.

Por esse motivo, solicito o envio do contrato celebrado entre o município de Vitória de Santo Antão e a concessionária para a prestação do serviço de estacionamento rotativo (zona azul).



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 22/09/2023

### Título da movimentação

Resposta a Solicitação

### Data da movimentação

22/09/2023 às 12:02

### Mensagem

Prezado(a) Bruno Giaveno, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202309221109521 foi devidamente concluído.

Segue anexo o Termo de Concessão nº 001/2014, conforme solicitado.

Sem mais para o momento, agradecemos o contato e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 22/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

22/09/2023 às 12:02

#### Mensagem

Prezado(a) Bruno Giaveno, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202309221109521 foi devidamente concluído.

Segue anexo o Termo de Concessão nº 001/2014, conforme solicitado.

Sem mais para o momento, agradecemos o contato e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 22/09/2023 às 20:08 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade   | Tipo Contato |
|---------------|----|----------|--------------|
| Pessoa Física | PR | Curitiba | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Prezadas(os) boa tarde,

Solicitação de Acesso à Informação para fins de dissertação no tema de Cidades Educadoras, conforme anexo.

Desde já, agradeço a atenção e disposição.

Atenciosamente,

Sandroney Fochesatto

Mestrando PGP - Programa de Pós-Graduação em Planejamento e Governança Pública da UTFPR



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 25/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

25/09/2023 às 08:58

#### Mensagem

Prezado(a) Sandrone Fochesatto, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202309222009541 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/09/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

28/09/2023 às 12:04

#### Mensagem

Prezado(a) Sandroney Fochesatto, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202309222009541 foi devidamente concluído, a Secretaria de Educação solicita que o requerente do pedido, em razão ao complexo teor dos questionamentos e do longo formulário de perguntas, recomendamos que o mesmo, procure esta Secretaria Municipal de Educação, na pessoa da Professora Cláudia Vicente, para que sejam discutidos o conteúdo do solicitado, e o requerente receba as devidas informações. A Secretaria Municipal de Educação funciona de segunda a sexta, das 07 às 13 horas.

O objetivo geral da Ouvidoria é o desenvolvimento de mais um canal de acesso com o cidadão da Vitória de Santo Antão, para recepcionarmos solicitações, opiniões, sugestões e reclamações, mantendo relação próxima com a comunidade vitoriense.

Certos de contarmos com a vossa compreensão, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Agradecemos seu contato!

Estamos trabalhando para o melhoramento da cidade!

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral do Município da Vitória de Santo Antão.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 02/10/2023 às 08:41 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, Prezado(a) Servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar informações acerca do horário de funcionamento dos banheiros públicos das praças do Município.

Os relatos à nossa ouvidoria são de os banheiros públicos são fechados cedo, umas 21h, não acompanhando, assim, as atividades disponíveis nas praças.

As informações estão sendo solicitadas mediante o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 02/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

02/10/2023 às 10:53

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231002810351 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 06/11/2023

### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

### Data da movimentação

06/11/2023 às 11:17

### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231002810351 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

O horário de funcionamento dos banheiros públicos localizados nas praças do Município é flexível, acompanhando as atividades que eventualmente acontecem em seu entorno, sendo fechadas noite adentro para evitar dilapidação do patrimônio público, como aconteceu diversas vezes.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

| DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO |                     |           |
|----------------------------------------|---------------------|-----------|
| Protocolo                              | Data Protocolo      | Status    |
| -                                      | 03/10/2023 às 09:05 | Arquivado |

| 1. DADOS DO SOLICITANTE                                                                                    |    |                        |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------|--------------------|
| Natureza                                                                                                   | UF | Cidade                 | Tipo Contato       |
| Pessoa Física                                                                                              | PE | Vitoria de Santo Antao | Contato telefônico |
| <b>Observação Importante</b>                                                                               |    |                        |                    |
| Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório. |    |                        |                    |

| 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Dados do Pedido de Acesso</b>      |  |
| Observação saber Emposto de renda     |  |



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 03/10/2023**

| Título da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido indeferido"                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Data da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 03/10/2023 às 11:11                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Prezado(a) Ademilta Lucio da Silva , Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231003910121 foi devidamente indeferido, tendo em vista que não é possível identificar a demanda com as informações disponibilizadas.<br>Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários. |



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 03/10/2023 às 10:06 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, Prezado(a) servidor(a).

Venho por meio deste canal solicitar informações acerca da utilização dos veículos da Prefeitura Municipal para, suposta, obra particular, conforme imagens em anexo.

Os relatos à nossa ouvidoria são de os caminhões e tratores públicos estão sendo utilizados em obra particular no Bairro Novo, uma rua antes da antiga "Elayne Comedoria". Tendo isso em vista, solicitamos as seguintes informações: Qual o planejamento da Prefeitura está sendo realizado no local para o uso dos veículos públicos?

As informações estão sendo solicitadas mediante o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 03/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

03/10/2023 às 11:37

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202310031010581 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 06/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

06/11/2023 às 11:08

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202310031010581 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Diferentemente do que foi sugerido, o Secretaria de Serviços Públicos atuou na localidade, não para satisfazer interesses particulares, mas sim públicos, isso porque o imóvel destacado na fotografia encaminhada necessitou de intervenção municipal, haja vista o risco de desabamento.

Não obstante, a Secretaria se compromete a averiguar profundamente os fatos para apurar quaisquer eventuais excessos, bem como tomar as medidas cabíveis.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 06/10/2023 às 13:04 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar a adoção de medidas e providências referentes às demandas dos cidadãos do município, conforme documento em anexo.

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 06/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

06/10/2023 às 13:57

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202310061310031 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 16/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

16/11/2023 às 12:58

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202310061310031 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Sobre a limpeza urbana, o serviço é prestado regularmente em todas as ruas do Município.

Cumprе salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização da coleta de lixo, o que vem sendo feito a contento.

Assim, a fotografia encaminhada é apenas um retrato de um determinado momento, enquanto a coleta não se deu, e não a realidade do dia a dia vivenciado pela população.

O mesmo acontece com relação à iluminação pública e aos equipamentos mencionados.

O serviço de manutenção do parque de iluminação pública é realizado continuamente, de modo que a população tenha segurança e conforto.

As praças são regularmente cuidadas, aí incluindo equipamentos de toda espécie.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 09/10/2023 às 09:42 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar informações referentes aos repasses dos valores complementares para pagamento do piso de enfermagem (segundo cronograma do Ministério da Saúde já findou o prazo).

Recebemos algumas denúncias no sentido de que esses repasses não foram realizados para os profissionais da área nas ILPI's (Instituições de Longa Permanência para Idosos) do município. Nesse sentido, solicitamos informações oficiais e concretas acerca do que segue:

- O referido repasse já foi realizado para as ILPI's do Município? Se não, quais razões ensejaram a não realização? Qual o planejamento da Prefeitura Municipal e qual o prazo para que seja feito?

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 09/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

09/10/2023 às 10:04

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231009910401 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 16/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

16/11/2023 às 12:41

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231009910401 foi devidamente concluído.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Informamos que as ILPI?S sediadas no Município não atendem os requisitos estabelecidos pelo art. 1120-B da Portaria GM/MS nº 1.135/2023 para serem contempladas com os repasses do Governo Federal para custeio da despesa mencionada, a saber, CEBAS e CNES.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 18/10/2023 às 13:23 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar informações oficiais e concretas acerca da emissão e cumprimento de ordem de serviço de pavimentação para a Rua Jornalista Célio Meira, no bairro do Cajá, conforme documento em anexo.

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 19/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

19/10/2023 às 10:20

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202310181310031 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 27/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

27/11/2023 às 12:20

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202310181310031 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução, incluindo o respectivo saneamento.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão da edilidade a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente da pavimentação de ruas.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, bem assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio

da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação e saneamento.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de "tapa buraco" nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa "Pavimenta Vitória" e as operações de "tapa buraco" são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 19/10/2023 às 08:41 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade   | Tipo Contato |
|---------------|----|----------|--------------|
| Pessoa Física | BA | Salvador | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Solicitei o mapa de bairros para a Secretaria de Infraestrutura e controle urbano, a qual me enviaram um arquivo em DWG, que não constam todas as informações necessárias. O arquivo enviado consta as informações com os nomes dos bairros, porém não apresenta todas as delimitações entre eles o que é estritamente importante para a construção das bases.

Neste sentido, solicito que seja respondido o e-mail enviado com as dúvidas sobre os mapa, ou que seja enviado um contato ou endereço de e-mail válido (O contato (81) 3523-1120, não obteve êxito quando tentamos ligar), para sancionar essas dúvidas, ou o envio de um novo arquivo com o mapa de bairros (Apresento abaixo as recomendações de como pode ser esse arquivo).

- preferencialmente ser o oficial da prefeitura do município em questão;
- possuir limites bem definidos, diferenciando um bairro do outro;
- ter a denominação do bairros, seja no próprio mapa seja na legenda;
- possuir polígonos fechados de cada bairro, ou seja, deve ficar claro onde o limite de um bairro vai e onde começa outro.
- possuir ou pontos de referências, como vias, ou imagem georeferenciada do local (como a imagem do google earth no exemplo em anexo).

Desde já, agradecemos o retorno do e-mail.

Lorena Santos - Wide Tecnologia

(71) 98910-1063

Radar Sebrae

<https://radarsebrae.com.br>



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 19/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

19/10/2023 às 10:30

#### Mensagem

Prezado(a) Lorena Santos de Jesus, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231019810161 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 27/10/2023

### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

### Data da movimentação

27/10/2023 às 11:18

### Mensagem

Prezado(a) Lorena Santos de Jesus, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231019810161 foi devidamente concluído, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano informa que toda a documentação que detemos neste setor foi enviado via e-mail para a solicitante. Quanto aos pedidos supracitados, não temos um mapa com as solicitações desejadas.

O objetivo geral da Ouvidoria é o desenvolvimento de mais um canal de acesso com o cidadão da Vitória de Santo Antão, para recepcionarmos solicitações, opiniões, sugestões e reclamações, mantendo relação próxima com a comunidade vitoriense.

Certos de contarmos com a vossa compreensão, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Agradecemos seu contato!

Estamos trabalhando para o melhoramento da cidade!

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral do Município da Vitória de Santo Antão.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 19/10/2023 às 14:42 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar informações acerca da merenda escolar do Colégio Municipal Três de Agosto, conforme documento em anexo.

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 19/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

19/10/2023 às 14:57

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202310191410241 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 27/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

27/12/2023 às 11:03

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202310191410241 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Prezado usuário, as informações demandadas encontram-se inseridas no Portal da Transparência do Município. Todos os avisos de licitação, de qualquer contratação pública, são previamente publicados no diário oficial do Município e também no próprio Portal da Transparência. Além disso, após a conclusão do procedimento, os atos de adjudicação e homologação também são publicados nos mesmos canais. Como se não bastasse, o extrato do contrato informando todos os detalhes do contrato, de igual modo, são publicados naqueles locais. Tudo isso tem o objetivo de conferir transparência aos atos públicos.

Todos os detalhes solicitados podem ser encontrados, portanto, no Portal da Transparência.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 19/10/2023 às 15:00 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a) Venho por meio deste canal solicitar informações acerca do fornecimento de remédios na Secretaria de Saúde.

Recebemos, em nosso gabinete, denúncias referentes à falta de alguns remédios na Secretaria de Saúde, entre eles, o Clonazepam. É importante expor que essa situação compromete a saúde e o bem-estar dos cidadãos que necessitam desse serviço público.

Diante disso, solicitamos as seguintes informações:

- Em quanto tempo é feito o reestabelecimento de medicamentos na referida Secretaria?
- Qual o prazo estabelecido para esse reestabelecimento?
- Qual o planejamento da gestão para melhoria na logística de abastecimento do estoque de medicamentos?

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 19/10/2023**

| Título da movimentação                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"                                                                                                                                                                                 |
| Data da movimentação                                                                                                                                                                                                                                   |
| 19/10/2023 às 15:12                                                                                                                                                                                                                                    |
| Mensagem                                                                                                                                                                                                                                               |
| Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202310191510241 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.<br><br>Atenciosamente,<br>Ouvidoria Geral do Município. |



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 27/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

27/11/2023 às 12:17

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202310191510241 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Segundo informações colhidas com a Secretaria Municipal de Saúde, não foram registradas faltas de medicamento nas unidades de saúde responsáveis por seu fornecimento à população.

Foi informado também que a logística nesse fornecimento foi concebida de forma para que não haja qualquer descontinuidade.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 20/10/2023 às 10:53 | Arquivado |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                  | Tipo Contato |
|---------------|----|-------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Jaboatao dos Guararapes | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

quero saber se existem debito como autonomo nessa prefeitura.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 23/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

23/10/2023 às 09:34

#### Mensagem

Prezado(a) antonio edmundo dos santos martinez, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202310201010371 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 16/04/2025

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido indeferido"

#### Data da movimentação

16/04/2025 às 10:07

#### Mensagem

Prezado(a) antonio edmundo dos santos martinez, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202310201010371 foi devidamente [...]



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 25/10/2023 às 09:12 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar informações acerca da falta de material escolar nas Escolas Municipais Mariana Amália e Lídia Queiroz Costa.

Recebemos, em nosso gabinete, relatos de mães alegando que, supostamente, as próprias professoras estão arcando com os materiais em falta, e por não conseguirem o suficiente, têm solicitado alguns materiais aos responsáveis dos alunos também.

Diante disso, solicitamos que a situação seja devidamente apurada, bem como requeremos as seguintes informações:

-Em quanto tempo é feito o restabelecimento de material escolar nas referidas escolas?

-Qual o prazo estabelecido para esse restabelecimento?

-Qual o planejamento da gestão para melhoria na logística de abastecimento do estoque desses materiais?

Além disso, alguns cidadãos nos relatam a suposta falta de funcionários para o acompanhamento de crianças com deficiência na Escola Mariana Amália. Nesse sentido, solicitamos o quantitativo de funcionários designados especificamente para atender às crianças com deficiência na referida escola. Isso inclui professores especializados, assistentes ou qualquer outro profissional envolvido no suporte a esses alunos. Solicitamos, também, o número de crianças com deficiência atualmente matriculadas na referida escola.

A obtenção dessas informações ajudará na avaliação da eficácia das políticas de inclusão implementadas na escola e na identificação de áreas de melhorias. Além disso, permitirá que os pais dessas crianças acompanhem o desenvolvimento de um ambiente educacional inclusivo.

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 25/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

25/10/2023 às 11:41

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231025910271 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 30/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

30/11/2023 às 11:57

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231025910271 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Segundo informações repassadas pela Secretaria Municipal de Educação, não foi registrada nenhuma falta de materiais nas aludidas escolas, não sendo verdadeiros os relatos chegados em seu gabinete.

O restabelecimento do material escolar é feito regularmente, antes do esgotamento daqueles em utilização.

Outrossim, não foram registradas faltas de profissionais, como noticiado.

Há um total de 23 profissionais de apoio pela manhã para 24 alunos portadores de deficiência e 22 profissionais de apoio pelo turno da tarde para 24 alunos na mesma condição.

Para 29 alunos que necessitam utilizara a sala especial, a equipe de professores e auxiliares é composta por 5 profissionais pela manhã e 4 a tarde.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 26/10/2023 às 08:45 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal apresentar reclamações e solicitar informações acerca da situação da Rua Manoel Cavalcante de Albuquerque, na Bela Vista.

Recebemos algumas denúncias, em nosso gabinete, de que a Rua Manoel Cavalcante de Albuquerque, uma das paralelas da Rua João Tibúrcio Neto se encontra, conforme imagem em anexo, com um cano estourado, trazendo diversos prejuízos aos moradores locais, inclusive no abastecimento de água.

Além disso, a situação dificulta também a mobilidade dos pedestres.

Diante disso, solicitamos informações oficiais e concretas acerca do planejamento da Prefeitura Municipal para a emissão de ordens de serviço de reparação do encanamento, objetivando assegurar o bem-estar da população e evitar inconvenientes.

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 26/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

26/10/2023 às 08:58

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231026810461 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

28/11/2023 às 11:51

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231026810461 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

A equipe técnica do Município comparecerá ao local para averiguar o caso e tomará as medidas pertinentes cabíveis.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 3 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

28/11/2023 às 11:51

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231026810461 foi devidamente [...]



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 26/10/2023 às 10:52 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) ouvidor(a). Venho por meio deste canal solicitar informações referentes à ordem de serviço, à Guarda Municipal, nº 085/2023, conforme documento em anexo.

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação, uma vez que o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 26/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

26/10/2023 às 11:56

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202310261010411 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

28/11/2023 às 11:47

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202310261010411 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Segundo informações repassadas pela Secretaria Municipal de Defesa Social e Segurança Cidadã, jamais foi expedida ordem de serviço voltada para o recolhimento forçado de bens e pertences ou para a remoção compulsória de pessoas em situação de rua.

Foi informado também que o Município vem observado criteriosamente a Política Nacional para a População em Situação de Rua.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 27/10/2023 às 11:57 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar informações acerca do repasse do piso da enfermagem aos profissionais do município, conforme documento em anexo.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 30/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

30/10/2023 às 09:38

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA , Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202310271110221 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 30/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

30/11/2023 às 12:00

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA , Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202310271110221 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Em primeiro lugar, informamos que todos os repasses foram realizados a contento, não sendo verdadeiro o conteúdo da denúncia recebida em seu gabinete.

Além disso, analisando cuidadosamente a demanda que nos foi apresentada, compreendemos que a questão se relaciona a um terceiro que não coincide com o próprio manifestante.

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, um usuário é definido como uma pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de um serviço público.

Conforme o artigo 9º da referida lei, "para garantir seus direitos, o usuário poderá apresentar manifestações perante a administração pública acerca da prestação de serviços públicos".

Com base na interpretação desta legislação, os serviços da Ouvidoria devem ser utilizados diretamente pelo próprio usuário interessado, que busca assegurar seus direitos, e não por intermédio de terceiros, como observado no caso apresentado. A Lei Federal mencionada não admite a possibilidade de representação de terceiros.

Desta forma, incentivamos que o próprio usuário interessado utilize os canais de acesso disponibilizados pela Prefeitura para obter uma solução rápida e apropriada para sua situação.

- <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/ouvidoria-municipal>
- <https://www.prefeituradavitoria.pe.gov.br/portal/index.php/ouvidoria/>

Ambos os sites são facilmente encontrados tanto no Portal da Transparência quanto na página da Prefeitura.

Adicionalmente, as solicitações também podem ser feitas através de telefone, e-mail e pessoalmente:

? Telefone: (81) 3145-0553

? E-mail: [ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br)

? Endereço: Sede da Prefeitura (sala da Ouvidoria/Controle Interno), Rua Doutor Demócrito Cavalcante, nº 144, Livramento, Vitória de Santo Antão/PE, CEP 55612-010.

Ao mesmo tempo informamos que, além da Ouvidoria, os usuários podem buscar informações com base na Lei nº 12.527/2011, no respectivo canal constante no link abaixo:

· <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/e-sic>

Esse canal também é facilmente acessível no Portal da Transparência do Município.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 30/10/2023 às 09:53 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor. Venho por meio deste canal solicitar informações acerca de uma construção, supostamente, irregular, ao lado do bar da Sopa, no Lídia Queiroz.

Recebemos algumas denúncias, em nosso gabinete, referentes a essa construção nesse local, conforme imagem em anexo. Foi construída, no meio da rua, continuação de uma casa, com extensão de, supostamente, uns 6 metros acima do limite.

Essa construção compromete o espaçamento da rua, e, sendo irregular, poderá gerar maiores prejuízos aos outros moradores, bem como aos comerciantes locais.

Portanto, solicitamos informações acerca do planejamento da gestão para apresentar medidas visando a regularização da situação, objetivando a prevenção de futuros problemas aos moradores, bem como o respeito a infraestrutura da rua.

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 30/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

30/10/2023 às 10:54

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231030910551 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 30/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

30/11/2023 às 12:05

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231030910551 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Informamos que um dos objetivos do atual governo é a regularização dos espaços públicos e privados.

Assim, a Secretaria competente oficiará a parte interessada para regularização da questão.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 06/11/2023 às 09:17 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar informações e apresentar denúncias dos cidadãos referentes a falta de acessibilidade na UBS do loteamento de Bau, conforme imagem em anexo.

Recebemos denúncias em nosso gabinete relatando que as calçadas no entorno da UBS apresentam altura inadequada, o que compromete a mobilidade de pessoas com deficiência, como cadeirantes, por exemplo.

Essa situação gera desvantagens significativas, dificultando o acesso aos serviços de saúde essenciais.

Nesse sentido, solicitamos que sejam tomadas medidas para corrigir a altura das calçadas, proporcionando condições de acessibilidade adequadas para todos os cidadãos, bem como o prazo para emissão e cumprimento dessa ordem de serviço.

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 06/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

06/11/2023 às 11:26

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231106911001 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 12/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

12/12/2023 às 10:47

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231106911001 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Segundo informações colhidas da Secretaria competente, as obras de engenharia realizadas pelo Município atenderiam aos parâmetros estabelecidos pelo CREA.

Foi informado também que a obra será reavaliada para verificação de eventuais irregularidades.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 06/11/2023 às 09:46 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal apresentar denúncias e solicitar informações acerca da falta de saneamento básico e pavimentação precária na Av. Eurico Valois, conhecida como Estrada Nova.

Recebemos denúncias em nosso gabinete acerca da precária condição da pavimentação na Estrada Nova. A presença de inúmeros buracos na via tem comprometido o tráfego dos cidadãos, gerando inconvenientes e riscos à segurança de todos.

Além disso, verifica-se, conforme imagem em anexo, a existência de um buraco com esgoto exposto, representando um perigo iminente para a vida dos cidadãos, que correm o risco de acidentes ao transitar pela região. É uma situação que prejudica, também, a saúde dos moradores locais.

Portanto, solicitamos que sejam realizadas melhorias na pavimentação da Estrada Nova, a fim de garantir a segurança e a fluidez do tráfego nessa importante via, bem como a pronta resolução do problema com o esgoto com implementação de um sistema adequado de saneamento básico no local, incluindo a construção de redes de esgoto e drenagem pluvial, visando eliminar o esgoto a céu aberto e, conseqüentemente, assegurar a saúde e a segurança dos cidadãos.

Por fim, solicitamos o prazo para realização desses serviços.

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 06/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

06/11/2023 às 11:29

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231106911281 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 12/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

12/12/2023 às 10:44

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231106911281 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Em primeiro lugar, é importante registrar que, atualmente, há contrato vigente com objeto de saneamento e pavimentação de diversas ruas do Município em ampla execução.

Como é de conhecimento geral, é compromisso da atual gestão da edilidade a urbanização da cidade, o que vem sendo feito, dentre muitas outras medidas, através precisamente do saneamento e pavimentação de ruas.

Cumpramos salientar que o Município da Vitória de Santo Antão/PE possui extensão territorial de aproximadamente 337 km² e população de 134.110 habitantes, segundo dados do IBGE (<https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/>).

Essa extensão e quantidade de habitantes demanda um planejamento cuidadoso de tempo, recursos e materiais para a realização das melhorias necessárias em todo nosso sistema viário.

Destacamos que o objetivo da atual gestão é proporcionar uma infraestrutura adequada para o tráfego de veículos e pedestres em todas as regiões do município, sem esquecer do saneamento básico.

Porém, devido à magnitude do desafio, é necessário considerar diversos fatores para a execução dessas obras, como o orçamento disponível, a logística de aquisição de materiais e a disponibilidade de mão de obra qualificada.

Nesse contexto, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano está empenhada em realizar estudos para identificar as prioridades de pavimentação e saneamento em nosso município, bem assim, buscar meios para a concretização dessas melhorias, já que esse trabalho demanda tempo e recursos financeiros.

Uma importante iniciativa que está sendo realizada atualmente pela Prefeitura é o programa "Pavimenta Vitória". Sabemos o quanto a qualidade das ruas é fundamental para a mobilidade urbana e o conforto de todos os cidadãos, e é exatamente isso que buscamos alcançar com este projeto.

Através do "Pavimenta Vitória", estamos empenhados em contemplar diversas ruas em nosso município, levando em consideração critérios como a necessidade de melhorias e o fluxo de veículos e pedestres, já que, conforme mencionado, nosso objetivo é proporcionar uma infraestrutura adequada para o trânsito alinhada às necessidades de saneamento básico.

Recentemente, por exemplo, visando proporcionar uma infraestrutura de qualidade para todos, a Prefeitura, por meio

da Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano, iniciou o calçamento de 05 (cinco) ruas no bairro Sítio do Meio, 06 (seis) ruas na Bela Vista, 03 (três) ruas em Lagoa Redonda e aproximadamente outras 50 (cinquenta) serão posteriormente contempladas.

Insta salientar que nos últimos anos, além das obras citadas, também foram realizadas obras de pavimentação em outros bairros importantes da cidade. Entre eles, merecem destaque as melhorias realizadas também nos bairros da Bela Vista e Lagoa Redonda.

Fica evidente, assim, a atenção que a Prefeitura tem dado às ações de pavimentação e saneamento.

Outro ponto importante é que a gestão tem realizado, de forma programada, diversas operações de "tapa buraco" nas vias municipais, com o fim de corrigir as imperfeições que surgiram ao longo dos quase 400 (quatrocentos) anos de existência do Município, garantindo a segurança dos condutores e pedestres, além de prolongar a vida útil das vias pavimentadas, com isso aumentando a qualidade de vida dos moradores e valorizando as nossas comunidades.

É preciso destacar que a constante implementação do programa "Pavimenta Vitória" e as operações de "tapa buraco" são atividades positivas que refletem o comprometimento da gestão em melhorar a pavimentação municipal e o saneamento básico, razão pela qual reiteramos o nosso compromisso em buscar constantemente soluções para as demandas de pavimentação e infraestrutura em nosso município.

Portanto, cientes da importância dessas melhorias para a qualidade de vida da população, informamos que estamos direcionando esforços e recursos para atender a maior quantidade de vias possível, de acordo com as prioridades estabelecidas, sendo preciso compreensão e paciência de todos os cidadãos nesse processo, por demandar tempo e disponibilidade orçamentária.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 06/11/2023 às 10:16 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar apresentar denúncias e solicitar informações acerca da situação de um terreno baldio no bairro da Bela Vista 2, na Rua professora maria Lucia, localizada uma rua antes do Haras Bela Vista.

O terreno, conforme imagem em anexo, acumula um grande matagal, sem qualquer tipo de limpeza, o que tem atraído, conforme relatos dos moradores locais, animais, como ratos, causando insegurança e perturbação aos moradores locais. Essa situação compromete a tranquilidade e a saúde dos moradores, além de representar um risco de proliferação de doenças

Portanto, solicitamos o planejamento da Prefeitura Municipal para que seja realizada a limpeza e a manutenção desse terreno baldio, a fim de preservar a segurança e o bem-estar da comunidade.

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 06/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

06/11/2023 às 11:58

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202311061011281 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 12/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

12/12/2023 às 10:41

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202311061011281 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

A demanda foi encaminhada para os órgãos administrativos competentes para apreciação e tomada das providências cabíveis.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 06/11/2023 às 11:16 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho, por meio deste canal, solicitar informações oficiais e concretas acerca da quantidade de famílias assistidas pelos CRAS's (Centro de Referência de Assistência Social) do município, bem como o quantitativo de atendimentos realizados, por ano, por esses centros.

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 06/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

06/11/2023 às 12:07

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202311061111361 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 12/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

12/12/2023 às 10:36

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202311061111361 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Desde janeiro de 2021, foram realizados 103642 atendimentos particularizados, sendo atendidas 14.499 famílias.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 06/11/2023 às 12:11 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar informações sobre a situação dos guardas civis municipais de Vitória de Santo Antão.

Recebemos denúncias em nosso gabinete no sentido de que esses guardas, bem como os servidores da AGTRAN, estariam, supostamente, em seus horários de descanso, colocando colchões no chão dos corredores da sede da Guarda Municipal para descanso, uma vez que, conforme aduzem, não há local apropriado para isso.

Diante do exposto, solicitamos que os fatos apresentados sejam devidamente apurados para que, caso procedentes, sejam solucionados. Além disso, solicitamos as seguintes informações: Há, na sede da Guarda Municipal, local para descanso dos servidores? Se sim, em boas condições para uso?

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 07/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

07/11/2023 às 09:42

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202311061211541 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 12/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

12/12/2023 às 10:33

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202311061211541 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

O órgão interessado informa não existir corredores ocupados por colchões, havendo alojamentos masculino e feminino climatizados e destinado ao descanso dos servidores.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 06/11/2023 às 12:46 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade | Tipo Contato |
|---------------|----|--------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Pombos | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Prezado(a), preciso do caderno de orientação construtiva, onde informa quais medidas exigida do município em relação uma construção unifamiliar.

Desde já obrigado!



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 07/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

07/11/2023 às 10:46

#### Mensagem

Prezado(a) Joanderson Alves, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202311061211181 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/11/2023

### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

### Data da movimentação

13/11/2023 às 10:07

### Mensagem

Prezado(a) Joanderson Alves, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202311061211181 foi devidamente concluído, a Secretaria de Infraestrutura e Controle Urbano informa que para se obter um alvará de licenciamento a obra, o proprietário deve cumprir com o conjunto de documentações referentes a posse do terreno e a fase de projeto, dentre elas, as listadas a seguir:

Cópia do RG e CPF

Cópia da CERTIDÃO DE NASCIMENTO ou CASAMENTO

Cópia da CERTIDÃO DE INTEIRO TEOR do ano vigente

FICHA DO IMÓVEL atualizada

CND - Certidão Negativa de Débitos Imobiliários

ART / RRT - Documento de RESPONSABILIDADE TÉCNICA do projeto ARQUITETÔNICO

ART / RRT - Documento de RESPONSABILIDADE TÉCNICA ESTRUTURAL, ELÉTRICO, HIDROSSANITÁRIO E EXECUÇÃO DE OBRA.

CIM - CARTÃO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL OU ISS - AUTÔNOMO

LEVANTAMENTO TOPOGRÁFICO / MEMORIAL FOTOGRÁFICO do lote ou edificação

JOGOS DE PLANTAS / 1ª VIA PARA ANÁLISE / PARA APROVAÇÃO 4ª VIA.

Com o protocolo iniciado, o proprietário traz as documentações para submeter a correção neste setor, onde deve obedecer aos itens acima, a LUOS - Lei de Uso e Ocupação do Solo, a NBR 6492 e 9050, ao Código de Obras, ao Plano Diretor e ao Código de Edificações e Posturas do município. Enquanto todos os itens não forem cumpridos, o processo é submetido a reanálises, até que, ao final do processo, com todos os itens obedecidos, a Secretaria libera o alvará de licença de construção. Segue em anexo o modelo explicando cada documentação necessária para dar entrada em uma licença de construção neste setor.

O objetivo geral da Ouvidoria é o desenvolvimento de mais um canal de acesso com o cidadão da Vitória de Santo Antão, para recepcionarmos solicitações, opiniões, sugestões e reclamações, mantendo relação próxima com a comunidade vitoriense.

Certos de contarmos com a vossa compreensão, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Agradecemos seu contato!

Estamos trabalhando para o melhoramento da cidade!

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral do Município da Vitória de Santo Antão.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 3 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/11/2023

#### Título da movimentação

Resposta à Solicitação.

#### Data da movimentação

13/11/2023 às 10:08

#### Mensagem

Prezado(a) Joanderson Alves, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202311061211181 foi devidamente concluído.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 09/11/2023 às 15:25 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar, com urgência, informações oficiais e concretas acerca da retirada, sem esclarecimentos e justificativas, do busto do monumento ao Antão Borges Alves.

Inicialmente, frente à essa retirada repentina, solicito o que segue:

- Qual a justificativa da Prefeitura Municipal para essa retirada do monumento?
- Qual o planejamento da Atual Gestão que explique a necessidade, sem comunicação, dessa retirada, tendo em vista a importância desse monumento para todos os vitorienses, conforme documento em anexo?
- O monumento será restituído? Qual o prazo?

Ainda, solicitamos o instrumento legal, a licença, que autorizada essa retirada do monumento ao Antão Borges Alves, visando a necessidade da transparência em todos os atos da administração pública.

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 10/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

10/11/2023 às 11:19

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202311091511441 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 22/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

22/12/2023 às 09:12

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202311091511441 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Informamos que o monumento foi retirado temporariamente do local para conclusão das obras na respectiva avenida, sendo recolado no momento oportuno. A medida foi necessária para preservação de sua integridade enquanto as obras são realizadas.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 09/11/2023 às 16:34 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar, com urgência, informações oficiais e concretas acerca da retirada, sem esclarecimentos e justificativas, do busto do monumento Mariana Amália.

Inicialmente, frente à retirada sem explicações, solicito o que segue:

- Qual a justificativa da Prefeitura Municipal para a retirada do referido monumento, bem como a do monumento ao Antão Borges Alves?
- O que houve com o monumento à Mariana Amália, que até o momento não voltou para o local de origem, conforme imagens em anexo?

Solicitamos esclarecimentos, tendo em vista a importância desse monumento para a população vitorienense, conforme documento em anexo, e visando a necessidade e a importância da transparência em todos os atos da administração pública.

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 10/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

10/11/2023 às 11:43

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202311091611021 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 27/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

27/12/2023 às 10:39

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202311091611021 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Antes de mais nada, registra-se que a atual Administração é comprometida com a cultura local, bem como uma grande incentivadora do sentimento nativista, tendo diversas ações, que revelam isso, sido praticadas desde sua gênese.

A despeito disso, o órgão administrativo interessado informa que os atos ora questionados são discricionários, podendo ser praticados pela Administração, desde que não desvirtuem a legalidade.

Nesse meandro, informamos que as remoções de ambos os monumentos se deram por motivos de preservação de sua integridade.

Oportuna e eventualmente, a Administração poderá recolocá-los em local seguro e apropriado.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 11/11/2023 às 09:37 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade   | Tipo Contato |
|---------------|----|----------|--------------|
| Pessoa Física | PR | Curitiba | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Prezadas(os) boa tarde,

Solicitação de Acesso à Informação para fins de dissertação no tema de Cidades Educadoras.

1. Dados Gerais:

1.1 Nome do Município:

1.2 Ano de ingresso do município na AICE:

2. Práticas específicas:

2.1 O município tem alguma prática cujo objetivo principal é o atendimento do 8º princípio da Carta das Cidades Educadoras: ?Governança e participação dos cidadãos??

☐ Sim.

Qual o seu título?

Endereço eletrônico desta prática no site do município:

☐ Não.

2.2 Ainda em relação ao 8º princípio da Carta das Cidades Educadoras, o município tem alguma prática específica voltada para crianças, adolescentes e jovens?

☐ Sim.

Qual o seu título?

Endereço eletrônico desta prática no site do município:

☐ Não.

2.3 O município tem alguma prática específica voltada para a aprendizagem ao longo da vida?

☐ Sim.

Qual o seu título?

Endereço eletrônico desta prática no site do município:

☐ Não.

Desde já, agradeço a atenção e disposição.

Atenciosamente,

Sandroney Fochesatto

Mestrando PGP - Programa de Pós-Graduação em Planejamento e Governança Pública da UTFPR



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

13/11/2023 às 09:28

#### Mensagem

Prezado(a) Sandrone Fochesatto, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231111911341 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 05/12/2023

### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

### Data da movimentação

05/12/2023 às 10:32

### Mensagem

Prezado(a) Sandroney Fochesatto, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231111911341 foi devidamente concluído, a Secretaria de Educação informa que a demanda foi encaminhada para o Coordenador Municipal do Cidades Educadoras que atualmente encontra-se fora do estado em viagem. Assim que obtivermos mais informações, iremos encaminhar ao solicitante as respostas adequadas.

O objetivo geral da Ouvidoria é o desenvolvimento de mais um canal de acesso com o cidadão da Vitória de Santo Antão, para recepcionarmos solicitações, opiniões, sugestões e reclamações, mantendo relação próxima com a comunidade vitoriense.

Certos de contarmos com a vossa compreensão, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Agradecemos seu contato!

Estamos trabalhando para o melhoramento da cidade!

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral do Município da Vitória de Santo Antão.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 27/11/2023 às 10:27 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor. Venho por meio deste canal solicitar, À Secretaria de Gestão de Pessoas, informações acerca do Processo de Seleção Simplificada, homologado em 18/04/2023, com Edital nº 001/2021.

Recebemos, em nosso gabinete, denúncias referentes às irregularidades acerca das convocações para os técnicos de radiologia.

As denúncias são no sentido de que foram convocados três técnicos, conforme portaria nº 055/2023 porém, supostamente, o terceiro precisou entregar o cargo e assim, não foram convocados os outros aprovados da lista geral.

Diante do exposto, solicitamos que os fatos sejam devidamente apurados. Além disso, requeremos a lista de todos os técnicos de radiologia que prestam serviço ao município, uma vez que tais informações não constam no Portal da Transparência. Bem como solicitamos, com urgência, a lista atualizada das convocações e desistências de ocupação das vagas da referida Seleção Simplificada.

As informações estão sendo solicitadas mediante o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 27/11/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

27/11/2023 às 11:09

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202311271011241 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 27/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

27/12/2023 às 11:13

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202311271011241 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

A Secretaria de Gestão de Pessoas informa que todas as contratações de profissionais provenientes de seleção pública seguem rigorosamente a ordem classificatória, assim como às necessidades de cada órgão interessado.

Quanto às informações de pessoal, diferentemente do que foi alegado, todas elas encontram-se inseridas no Portal da Transparência, em campo próprio.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 06/12/2023 às 10:56 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado servidor. Venho por meio deste canal apresentar reclamação referente ao depósito indevido de entulhos de lixo em frente ao posto de saúde do Mário Bezerra, conforme imagem em anexo.

Através de denúncias recebidas por moradores e usuários do posto de saúde, constatou-se que uma área específica em frente ao estabelecimento tem sido utilizada como ponto de descarte irregular de entulhos de diferentes tipos. Tal prática inadequada compromete significativamente a qualidade de vida e a segurança dos cidadãos que utilizam o posto de saúde, além de gerar diversos impactos negativos no ambiente.

O acúmulo de entulhos de lixo pode atrair vetores de doenças, como insetos, roedores e outros animais indesejáveis, que podem transmitir patógenos e causar problemas de saúde para a comunidade.

Diante dessa preocupante situação, solicitamos que sejam adotadas as seguintes medidas:

1. Limpeza imediata do local: Solicitamos a realização de uma limpeza completa e adequada do ponto onde os entulhos de lixo foram depositados, com a devida destinação correta dos resíduos.

2. Melhoria na infraestrutura: Sugiro a instalação de lixeiras apropriadas e caçambas em frente ao posto de saúde, com orientações claras sobre a correta destinação dos resíduos, a fim de incentivar a população a descartar adequadamente seu lixo.

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 06/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

06/12/2023 às 12:17

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202312061012391 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 10/01/2024**

| Título da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Data da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10/01/2024 às 12:11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202312061012391 foi devidamente atendido.</p> <p>Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.</p> <p>Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.</p> <p>No tocante à limpeza urbana, esse serviço vem sendo realizado de forma regular pela Administração, não sendo exceção aquele mencionado.</p> <p>Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.</p> <p>Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.</p> |



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 12/12/2023 às 20:42 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade | Tipo Contato |
|---------------|----|--------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Olinda | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa noite. Gostaria de saber se há previsão de realização de um concurso para esse município, na prefeitura. Me refiro porém a um concurso geral, não apenas restrito a poucas funções públicas. Fiquei sabendo em grupos de WhatsApp que poderíamos ter um concurso e queria receber uma informação oficial para saber se procede. Gostaria de saber se sairia já em 2024.

Atenciosamente,

Lauro Robson Ferreira dos Santos



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 13/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

13/12/2023 às 10:23

#### Mensagem

Prezado(a) Lauro Robson Ferreira dos Santos, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202312122012241 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 08/01/2024

### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

### Data da movimentação

08/01/2024 às 10:24

### Mensagem

Prezado(a) Lauro Robson Ferreira dos Santos, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202312122012241 foi devidamente atendido, a Secretaria de Gestão de Pessoas informa que até a presente data, não há previsão para a realização de concurso público para contratação de novos servidores, sejam eles em regime de contrato temporário de trabalho ou efetivo.

O objetivo geral da Ouvidoria é o desenvolvimento de mais um canal de acesso com o cidadão da Vitória de Santo Antão, para recepcionarmos solicitações, opiniões, sugestões e reclamações, mantendo relação próxima com a comunidade vitoriense.

Certos de contarmos com a vossa compreensão, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Agradecemos seu contato!

Estamos trabalhando para o melhoramento da cidade!

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral do Município da Vitória de Santo Antão.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 13/12/2023 às 17:49 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar informações acerca da composição do quadro de funcionários de cada Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) em nosso município.

1. Quantos CRAS existem atualmente em nossa cidade?
2. Quantos psicólogos estão lotados em cada CRAS?
3. Quantos assistentes sociais estão atualmente designados para cada CRAS?
4. Quantos pedagogos estão alocados em cada um?
5. Quantos coordenadores?

Além disso, gostaria de saber se houve algum processo seletivo para esses cargos. Se sim, quando?

Por fim, solicito a lista dos servidores que compõem os cargos supracitados.

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 14/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

14/12/2023 às 09:46

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202312131712511 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 18/01/2024**

| Título da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Data da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 18/01/2024 às 10:56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202312131712511 foi devidamente atendido.</p> <p>Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.</p> <p>Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.</p> <p>O órgão competente informou que realizará o levantamento de todos os números solicitados a serem apresentados oportunamente.</p> <p>Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.</p> |



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 13/12/2023 às 18:07 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal relatar a situação preocupante da Escola Municipal Jornalista Assis Chateaubriand.

Recentemente, recebemos denúncias em nosso gabinete no sentido de que alunos e funcionários da escola têm enfrentado um problema sério de infestação de cupins nas estruturas de madeira do prédio escolar.

Esses insetos têm corroído progressivamente as madeiras, conforme imagem em anexo, comprometendo a integridade estrutural do local e gerando um perigo iminente para todos os frequentadores da escola.

Além da situação pôr em risco a estrutura das escolas, afetando a segurança dos alunos e funcionários, prejudica, também, a saúde de todos.

Dessa forma, solicito que a Prefeitura Municipal realize uma vistoria completa na Escola Assis Chateaubriand, a fim de identificar a extensão dos danos causados pelos cupins.

Posteriormente, solicito que sejam efetuadas as devidas manutenções e reformas necessárias para sanar o problema, garantindo assim a segurança e a tranquilidade de todos os que frequentam o ambiente escolar.

Por fim, solicito o prazo para emissão e cumprimento dessas ordens de serviço.

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 14/12/2023**

| Título da movimentação                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"                                                                                                                                                                                 |
| Data da movimentação                                                                                                                                                                                                                                   |
| 14/12/2023 às 12:26                                                                                                                                                                                                                                    |
| Mensagem                                                                                                                                                                                                                                               |
| Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202312131812431 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.<br><br>Atenciosamente,<br>Ouvidoria Geral do Município. |



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 18/01/2024**

| Título da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Data da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 18/01/2024 às 11:04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202312131812431 foi devidamente atendido.</p> <p>Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.</p> <p>Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.</p> <p>O órgão competente informou que todos os prédios públicos passam por manutenção e que cada realização de serviço segue o calendário estabelecido pela Administração, conforme as necessidades mais urgentes.</p> <p>Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.</p> |



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 13/12/2023 às 23:17 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa noite, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar a implementação de uma sinalização adicional no sinal de trânsito localizado em frente ao CESMU, na Av. Silva Jardim.

Atualmente, o referido cruzamento conta com dois semáforos distintos: um para seguir em frente e outro para realizar a conversão à esquerda. Entretanto, durante o período em que o sinal está fechado, não fica claro que são dois semáforos diferentes.

Com o intuito de promover a segurança viária e evitar equívocos, gostaria de solicitar a instalação de uma seta indicativa, especificamente para a entrada à esquerda, quando o respectivo sinal estiver vermelho, ao contrário do que se encontra atualmente, conforme imagem em anexo.

Essa medida auxiliaria significativamente os motoristas, proporcionando maior clareza e compreensão das condições de tráfego.

Acredito que a implementação dessa sinalização adicional contribuirá para a fluidez do trânsito local.

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 14/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

14/12/2023 às 09:26

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202312132312361 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 18/01/2024**

| Título da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Data da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 18/01/2024 às 11:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202312132312361 foi devidamente atendido.</p> <p>Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.</p> <p>Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.</p> <p>O órgão competente informou que todos os prédios públicos passam por manutenção e que cada realização de serviço segue o calendário estabelecido pela Administração, conforme as necessidades mais urgentes.</p> <p>Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.</p> |



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 14/12/2023 às 08:29 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar mais informações sobre o resultado do Edital da Lei Paulo Gustavo em nossa cidade. Os agentes culturais de Vitória de Santo Antão, segundo relatos, estão sem nenhum tipo de informação em relação ao resultado, mesmo após a data prevista de divulgação, que seria o dia 12 de dezembro.

Segundo relatos dos artistas, a falta de informações sobre os editais tem sido recorrente em mais de 90% dos processos. Além disso, apontam a centralização das informações na Secretaria de Cultura como um obstáculo, pois ao procurarem o órgão, muitas vezes não obtêm esclarecimentos sobre o edital.

Chega-se ao ponto de, ao protocolarem pedidos de recursos, a recepção não saber do que se trata.

Diante desses desafios, solicito à Prefeitura Municipal, em conjunto com a Secretaria de Cultura, mais agilidade e transparência nos processos. Além disso, qual o prazo para divulgação do resultado?

É fundamental que os recursos sejam disponibilizados o mais breve possível aos agentes culturais, a fim de fortalecer e fomentar a cultura em nossa cidade.

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 14/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

14/12/2023 às 12:23

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231214812251 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 18/01/2024**

| Título da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Data da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18/01/2024 às 11:08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231214812251 foi devidamente atendido.</p> <p>Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.</p> <p>Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.</p> <p>O órgão competente informou que nenhuma reclamação formal foi apresentada, de modo que fosse avaliada e solucionada a contento.</p> <p>Referido órgão informa também que todos os seus atos são públicos, sem qualquer exceção, além de que os processos internos caminham conforme a prática de cada ato necessário, bem como ao volume de atividades desempenhadas.</p> <p>Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração</p> |



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 19/12/2023 às 14:46 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Boa tarde, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar informações acerca do terceiro termo aditivo ao contrato nº 154/2022, firmado entre a Prefeitura de Vitória de Santo Antão e a empresa GESTAO DE TERCEIRIZACAO EM SERVICOS SELECAO E AGENCIAMENTO DE MAO-DE-OBRA EIRELI.

Primeiramente, gostaria de ressaltar que a falta de disponibilidade desse termo aditivo no portal da transparência tem gerado questionamentos e levantado preocupações na comunidade. Por isso, SOLICITO a íntegra do referido termo aditivo para que possamos obter uma visão clara e completa das alterações realizadas no contrato.

Além disso, considerando que o terceiro termo aditivo contempla a alteração da nomenclatura do cargo de "Agente de Trânsito" para "Monitor de Trânsito", SOLICITO informações sobre as atribuições e competências específicas do novo cargo.

É importante esclarecer como as responsabilidades do Monitor de Trânsito se diferenciam daquelas desempenhadas pelo Agente de Trânsito, uma vez que este último possui atribuições de grande relevância para a segurança e ordenamento do trânsito em nossa cidade e necessita de concurso público para ingresso no cargo.

Além disso, aproveito a oportunidade para fazer algumas perguntas adicionais. São elas:

1. Quais foram os motivos que levaram à alteração da nomenclatura do cargo de Agente de Trânsito para Monitor de Trânsito? Quais benefícios essa mudança trará para o município e para a população?

2. Existe algum plano ou programa de capacitação dos Monitores de Trânsito para garantir que eles possam desempenhar suas atribuições de forma eficiente e segura? Qual?

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 20/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

20/12/2023 às 10:25

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202312191412411 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 24/01/2024**

| Título da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Data da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 24/01/2024 às 14:48                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202312191412411 foi devidamente atendido.</p> <p>Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.</p> <p>Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.</p> <p>O órgão competente informou que todos os instrumentos contratuais encontram-se disponíveis no portal da transparência do Município, sem exceção.</p> <p>No tocante a eventuais alterações promovidas, seja nesse ou noutro contrato, isso sempre é precedido de interesse público devidamente justificado, integrando as respectivas minutas, que, como dito, encontram-se publicizadas.</p> <p>Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.</p> |



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 27/12/2023 às 08:31 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade | Tipo Contato |
|---------------|----|--------|--------------|
| Pessoa Física | SC | Lages  | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Todas as informações aqui solicitadas se referem à empresa e ao(s) fornecimento(s) abaixo:

GO ATACADISTA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 44.060.520/0001-65, sediada na Avenida Setecentos, S/N, Galpão nº17 MOD13 14-DC 30 37, Terminal Intermodal da Serra, CEP 29161-414.

Acabou de fazer mais de 80 dias da entrega dos produtos das notas fiscais abaixo elencadas e a empresa ainda não reconheceu o pagamento dos débitos. Inclusive por três vezes a empresa requereu o acesso a íntegra do processo de pagamento, sem sucesso.

Diante disto, vem-se requerer:

a) O envio da cópia do processo administrativo de pagamento, inclusive este pedido já foi efetuado através de ofício, que pode ser consultado no <https://arquivos.sandieoliveira.adv.br/appapi/download/5988400/819976>, enviado no dia 8 de janeiro de 2024 nos e-mails [setordecompras.pmv.2021@gmail.com](mailto:setordecompras.pmv.2021@gmail.com), [ouvidoria@prefeituradavitória.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@prefeituradavitória.pe.gov.br), [carmelosouza@hotmail.com](mailto:carmelosouza@hotmail.com).

b) Manifestação expressa do ORDENADOR DE DESPESAS do motivo do atraso do pagamento, devido a possibilidade de sua responsabilidade pessoal sobre a autorização a referida compra se não possuía condições de efetuar o pagamento acordado, dentro do prazo previsto no edital.

##### NOTA FISCAL VALOR DOCUMENTO EMISSÃO DA NOTA ENTREGA VENCIMENTO

1751 R\$ 4.210,00 emitida em substituição da 794 - OF 05-emitida em substituição da NF 1061 01/08/2023 02/05/2023 01/06/2023

Observação: Caso haja resposta por e-mail, somente finalizar a presente demanda após a CONFIRMAÇÃO de recebimento.

##### 1. DOS MEIOS DE CONTATO

Inicialmente, cabe informar que a solicitação de qualquer informação ou documento que seja necessário para a efetivação do presente pedido pode ser feita nos meios de contato abaixo relacionados, informando o Número Interno P194045:

01 ? WhatsApp e ligação ? 049 9 91432256

<https://api.whatsapp.com/send?phone=5549991432256&text=OI%C3%A1>

Caso utilize o WhatsApp Web basta clicar no link.

02 ? E-mail ? [requerimentos@sandieoliveira.adv.br](mailto:requerimentos@sandieoliveira.adv.br)

## 2. EMBASAMENTO LEGAL

A prestação de informações sobre o andamento de processos administrativos decorrentes de licitações/contratos administrativos é garantida pelos incisos V e VI do artigo 7º da Lei de Acesso à Informação que prevê ?Art. 7º O acesso à informação de que trata esta Lei compreende, entre outros, os direitos de obter: [...] V - informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços; VI - informação pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos;?.

Lembrando que conforme artigo 3º, o procedimento da Lei de Acesso à Informação visa também a utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação, assim como o desenvolvimento do controle social da Administração Pública.

Número interno: 194045



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 27/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

27/12/2023 às 10:03

#### Mensagem

Prezado(a) Bruna Oliveira, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231227812451 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 16/01/2024**

| Título da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Data da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16/01/2024 às 11:44                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>Prezado(a) Bruna Oliveira, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231227812451 foi devidamente concluído, a Secretaria da Fazenda Municipal informa que devido ao fechamento contábil do ano de 2023, novas programações de pagamento serão realizadas após o dia 12 de janeiro de 2024. Essa medida visa à regularização dos restos a pagar e a adequação das programações financeiras ao fechamento anual.</p> <p>O objetivo geral da Ouvidoria é o desenvolvimento de mais um canal de acesso com o cidadão da Vitória de Santo Antão, para recepcionarmos solicitações, opiniões, sugestões e reclamações, mantendo relação próxima com a comunidade vitoriense.</p> <p>Certos de contarmos com a vossa compreensão, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.</p> <p>Agradecemos seu contato!</p> <p>Estamos trabalhando para o melhoramento da cidade!</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Ouvidoria Geral do Município da Vitória de Santo Antão.</p> |



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 27/12/2023 às 09:57 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade | Tipo Contato |
|---------------|----|--------|--------------|
| Pessoa Física | SC | Lages  | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Este pedido de informações é referente a empresa GO ATACADISTA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 44.060.520/0001-65, sediada na Avenida Setecentos, S/N, Galpão nº17 MOD13 14-DC 30 37, Terminal Intermodal da Serra, CEP 29161-414.

No dia 21 de agosto de 2023 foi enviado para o(s) e-mail(s) planejamentooorcc@gmail.com os termos do aviso de intenção de rescisão que podem ser consultados através do link <https://arquivos.sandieoliveira.adv.br/appapi/download/5988383/931123>, referente a este ofício, requer-se as seguintes informações:

- O andamento da resposta aviso de intenção de rescisão contratual e devolução dos produtos.
- O andamento da resposta sobre o pagamento de juros e correção monetária solicitados.
- Envio de cópia do processo administrativo de pagamento a fim de se ingressar com ação judicial competente.
- A localização e número de patrimônio (caso haja) dos objetos entregues.

Observação: Caso haja resposta por e-mail, somente finalizar a presente demanda após a CONFIRMAÇÃO de recebimento.

##### 1. DOS MEIOS DE CONTATO

Inicialmente, cabe informar que a solicitação de qualquer informação ou documento que seja necessário para a efetivação do presente pedido pode ser feita nos meios de contato abaixo relacionados, informando o Número Interno P194045:

01 ? WhatsApp e ligação ? 049 9 91432256

<https://api.whatsapp.com/send?phone=5549991432256&text=OI%C3%A1>

Caso utilize o WhatsApp Web basta clicar no link.  
02 ? E-mail ? [requerimentos@sandieoliveira.adv.br](mailto:requerimentos@sandieoliveira.adv.br)

## 2. EMBASAMENTO LEGAL

A prestação de informações sobre o andamento de processos administrativos decorrentes de licitações/contratos administrativos é garantida pelos incisos V e VI do artigo 7º da Lei de Acesso à Informação que prevê ?Art. 7º O acesso à informação de que trata esta Lei compreende, entre outros, os direitos de obter: [...] V - informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços; VI - informação pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos;?.

Lembrando que conforme artigo 3º, o procedimento da Lei de Acesso à Informação visa também a utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação, assim como o desenvolvimento do controle social da Administração Pública.

Número interno: 194045



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 27/12/2023**

| Título da movimentação                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido concluído"                                                                                                                                                                                                 |
| Data da movimentação                                                                                                                                                                                                                                              |
| 27/12/2023 às 10:07                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Prezado(a) Bruna Oliveira, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231227912501 foi devidamente concluído, pois se trata da mesma demanda do protocolo nº P20231227812451.<br><br>Atenciosamente,<br>Ouvidoria Geral do Município. |



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 28/12/2023 às 09:35 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade                 | Tipo Contato |
|---------------|----|------------------------|--------------|
| Pessoa Física | PE | Vitoria de Santo Antao | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Bom dia, prezado(a) servidor(a). Venho por meio deste canal solicitar informações acerca das gratificações de titulação de pós-graduação dos servidores do nível elementar.

Recebemos, em nosso gabinete, denúncias no sentido de que uns servidores recebem e outros não.

Dessa forma, a fim de sanar as dúvidas dos cidadãos, solicitamos as seguintes informações:

- Os servidores do município recebem gratificação por ter curso superior completo ou pós graduação?
- Os servidores efetivos que se encontram com mesma titulação (superior completo ou pós graduação) estão recebendo gratificação por pós graduação?
- Em caso positivo, solicito o envio da lista de todos os Servidores que recebem essa gratificação.
- Qual o fundamento legal para essa gratificação?
- A gratificação supracitada se restringe apenas ao Servidores efetivos ou também aos contratados?

Isso porque o art. 1º da Lei de Acesso à Informação determina que todas as estatais devem garantir o direito de acesso às informações descritas no inciso XXXIII do art. 5 da Constituição da República, a saber: "informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral."

Agradeço, desde já, o atendimento desta solicitação.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

28/12/2023 às 09:54

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231228912441 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 20/09/2024

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

20/09/2024 às 12:03

#### Mensagem

Prezado(a) ANDRÉ CARVALHO DE MOURA, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231228912441 foi devidamente atendido.

Agradecemos por entrar em contato com a Ouvidoria do Município da Vitória de Santo Antão.

Sua colaboração através de nossos canais é essencial à melhoria dos serviços públicos prestados pelo Município.

Analisando cuidadosamente a demanda que nos foi apresentada, compreendemos que a questão se relaciona a um terceiro que não coincide com o próprio manifestante.

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, um usuário é definido como uma pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de um serviço público.

Conforme o artigo 9º da referida lei, "para garantir seus direitos, o usuário poderá apresentar manifestações perante a administração pública acerca da prestação de serviços públicos".

Com base na interpretação desta legislação, os serviços da Ouvidoria devem ser utilizados diretamente pelo próprio usuário interessado, que busca assegurar seus direitos, e não por intermédio de terceiros, como observado no caso apresentado. A Lei Federal mencionada não admite a possibilidade de representação de terceiros.

Desta forma, incentivamos que o próprio usuário interessado utilize os canais de acesso disponibilizados pela Prefeitura para obter uma solução rápida e apropriada para sua situação.

- <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/ouvidoria-municipal>
- <https://www.prefeituradavitoria.pe.gov.br/portal/index.php/ouvidoria/>

Ambos os sites são facilmente encontrados tanto no Portal da Transparência quanto na página da Prefeitura.

Adicionalmente, as solicitações também podem ser feitas através de telefone, e-mail e pessoalmente:

? Telefone: (81) 3145-0553

? E-mail: [ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@prefeituradavitoria.pe.gov.br)

? Endereço: Sede da Prefeitura (sala da Ouvidoria/Controle Interno), Rua Doutor Demócrito Cavalcante, nº 144, Livramento, Vitória de Santo Antão/PE, CEP 55612-010.

Ao mesmo tempo informamos que, além da Ouvidoria, os usuários podem buscar informações com base na Lei nº 12.527/2011, no respectivo canal constante no link abaixo:

· <https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1/e-sic>

Esse canal também é facilmente acessível no Portal da Transparência do Município.

Sem mais a informar e certos que respondemos tudo a contento, aproveitamos o ensejo para enviar nossas cordiais saudações.

Agradecemos por utilizar nossos serviços e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Valorizamos a oportunidade de servir à comunidade e expressamos nossos mais sinceros votos de estima e consideração.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 28/12/2023 às 09:46 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade | Tipo Contato |
|---------------|----|--------|--------------|
| Pessoa Física | SC | Lages  | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Todas as informações aqui solicitadas se referem à empresa e ao(s) fornecimento(s) abaixo:

GO ATACADISTA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 44.060.520/0001-65, sediada na Avenida Setecentos, S/N, Galpão nº17 MOD13 14-DC 30 37, Terminal Intermodal da Serra, CEP 29161-414.

Solicita-se o encaminhamento da íntegra, através de cópia (caso trâmite fisicamente) ou acesso (caso trâmite eletronicamente) do(s) processo(s) administrativo(s) gerados ou que as referidas notas fiscais foram incluídas, conforme relação abaixo:

##### NOTA FISCAL VALOR DOCUMENTO EMISSÃO DA NOTA ENTREGA VENCIMENTO

1751 R\$ 4.210,00 emitida em substituição da 794 - OF 05-emitida em substituição da NF 1061 01/08/2023 02/05/2023 01/06/2023

Este acesso tem o objetivo de avaliar os motivos que levaram ao não pagamento em descumprimento a Lei de Licitações.

Caso o processo administrativo já tenha sido enviado através do protocolo anterior, basta enviar somente os documentos incluídos da data de disponibilização para frente.

Observação: Caso haja resposta por e-mail, somente finalizar a presente demanda após a CONFIRMAÇÃO de recebimento.

##### 1. DOS MEIOS DE CONTATO

Inicialmente, cabe informar que a solicitação de qualquer informação ou documento que seja necessário para a efetivação do presente pedido pode ser feita nos meios de contato abaixo relacionados, informando o Número Interno P194045:

01 ? WhatsApp ? 049 9 91432256

<https://api.whatsapp.com/send?phone=5549991432256&text=OI%C3%A1>

Caso utilize o WhatsApp Web basta clicar no link.

02 ? E-mail ? [requerimentos@sandieoliveira.adv.br](mailto:requerimentos@sandieoliveira.adv.br)

03 ? Ligação telefônica: 049 9 91432256

## 2. EMBASAMENTO LEGAL

A prestação de informações sobre o andamento de processos administrativos decorrentes de licitações/contratos administrativos é garantida pelos incisos V e VI do artigo 7º da Lei de Acesso à Informação que prevê ?Art. 7º O acesso à informação de que trata esta Lei compreende, entre outros, os direitos de obter: [...] V - informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços; VI - informação pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos;?.

Lembrando que conforme artigo 3º, o procedimento da Lei de Acesso à Informação visa também a utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação, assim como o desenvolvimento do controle social da Administração Pública.

Número interno: 194045



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 28/12/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"

#### Data da movimentação

28/12/2023 às 10:24

#### Mensagem

Prezado(a) Bruna Oliveira, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231228912451 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Geral do Município.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 16/01/2024

### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"

### Data da movimentação

16/01/2024 às 11:48

### Mensagem

Prezado(a) Bruna Oliveira, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P20231228912451 foi devidamente concluído, a Secretaria da Fazenda Municipal informa que devido ao fechamento contábil do ano de 2023, novas programações de pagamento serão realizadas após o dia 12 de janeiro de 2024. Essa medida visa à regularização dos restos a pagar e a adequação das programações financeiras ao fechamento anual.

O objetivo geral da Ouvidoria é o desenvolvimento de mais um canal de acesso com o cidadão da Vitória de Santo Antão, para recepcionarmos solicitações, opiniões, sugestões e reclamações, mantendo relação próxima com a comunidade vitoriense.

Certos de contarmos com a vossa compreensão, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Agradecemos seu contato!

Estamos trabalhando para o melhoramento da cidade!

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral do Município da Vitória de Santo Antão.



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 29/12/2023 às 16:02 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade | Tipo Contato |
|---------------|----|--------|--------------|
| Pessoa Física | SC | Lages  | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Todas as informações aqui solicitadas se referem à empresa e ao(s) fornecimento(s) abaixo:

GO ATACADISTA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 44.060.520/0001-65, sediada na Avenida Setecentos, S/N, Galpão nº17 MOD13 14-DC 30 37, Terminal Intermodal da Serra, CEP 29161-414.

Solicita-se o encaminhamento da íntegra, através de cópia (caso trâmite fisicamente) ou acesso (caso trâmite eletronicamente) do(s) processo(s) administrativo(s) gerados ou que as referidas notas fiscais foram incluídas, conforme relação abaixo:

##### NOTA FISCAL VALOR DOCUMENTO EMISSÃO DA NOTA ENTREGA VENCIMENTO

1751 R\$ 4.210,00 emitida em substituição da 794 - OF 05-emitida em substituição da NF 1061 01/08/2023 02/05/2023 01/06/2023

Este acesso tem o objetivo de avaliar os motivos que levaram ao não pagamento em descumprimento a Lei de Licitações.

Caso o processo administrativo já tenha sido enviado através do protocolo anterior, basta enviar somente os documentos incluídos da data de disponibilização para frente.

\$\_{caso\_tarefa\_protocolo\_516}\$

Observação: Caso haja resposta por e-mail, somente finalizar a presente demanda após a CONFIRMAÇÃO de recebimento.

##### 1. DOS MEIOS DE CONTATO

Inicialmente, cabe informar que a solicitação de qualquer informação ou documento que seja necessário para a efetivação do presente pedido pode ser feita nos meios de contato abaixo relacionados, informando o Número Interno P194045:

01 ? WhatsApp ? 049 9 91432256

<https://api.whatsapp.com/send?phone=5549991432256&text=Ol%C3%A1>

Caso utilize o WhatsApp Web basta clicar no link.

02 ? E-mail ? [requerimentos@sandieoliveira.adv.br](mailto:requerimentos@sandieoliveira.adv.br)

03 ? Ligação telefônica: 049 9 91432256

## 2. EMBASAMENTO LEGAL

A prestação de informações sobre o andamento de processos administrativos decorrentes de licitações/contratos administrativos é garantida pelos incisos V e VI do artigo 7º da Lei de Acesso à Informação que prevê ?Art. 7º O acesso à informação de que trata esta Lei compreende, entre outros, os direitos de obter: [...] V - informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços; VI - informação pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos;?.

Lembrando que conforme artigo 3º, o procedimento da Lei de Acesso à Informação visa também a utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação, assim como o desenvolvimento do controle social da Administração Pública.

Número interno: 194045



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 02/01/2024**

| Título da movimentação                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"                                                                                                                                                                        |
| Data da movimentação                                                                                                                                                                                                                          |
| 02/01/2024 às 09:32                                                                                                                                                                                                                           |
| Mensagem                                                                                                                                                                                                                                      |
| Prezado(a) Bruna Oliveira, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202312291612171 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.<br><br>Atenciosamente,<br>Ouvidoria Geral do Município. |



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 16/01/2024**

| Título da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Data da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 16/01/2024 às 11:40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Prezado(a) Bruna Oliveira, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202312291612171 foi devidamente concluído, a Secretaria da Fazenda Municipal informa que devido ao fechamento contábil do ano de 2023, novas programações de pagamento serão realizadas após o dia 12 de janeiro de 2024. Essa medida visa à regularização dos restos a pagar e a adequação das programações financeiras ao fechamento anual.</p> <p>O objetivo geral da Ouvidoria é o desenvolvimento de mais um canal de acesso com o cidadão da Vitória de Santo Antão, para recepcionarmos solicitações, opiniões, sugestões e reclamações, mantendo relação próxima com a comunidade vitoriense.</p> <p>Certos de contarmos com a vossa compreensão, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.</p> <p>Agradecemos seu contato!</p> <p>Estamos trabalhando para o melhoramento da cidade!</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Ouvidoria Geral do Município da Vitória de Santo Antão.</p> |



## PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| Protocolo | Data Protocolo      | Status    |
|-----------|---------------------|-----------|
| -         | 29/12/2023 às 16:25 | Concluído |

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

| Natureza      | UF | Cidade | Tipo Contato |
|---------------|----|--------|--------------|
| Pessoa Física | SC | Lages  | E-mail       |

##### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Todas as informações aqui solicitadas se referem à empresa e ao(s) fornecimento(s) abaixo:

GO ATACADISTA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 44.060.520/0001-65, sediada na Avenida Setecentos, S/N, Galpão nº17 MOD13 14-DC 30 37, Terminal Intermodal da Serra, CEP 29161-414.

Questiona-se o andamento do julgamento do pedido de pagamento de juros e correção monetária enviado no dia 12 de junho de 2023 para o e-mail contratos.pmv.2023@gmail.com, setordecompras.pmv.2021@gmail.com, conforme pode ser verificado abaixo:

<https://arquivos.sandieoliveira.adv.br/appapi/download/5988374/588580>

##### NOTA FISCAL VALOR DOCUMENTO EMISSÃO DA NOTA ENTREGA VENCIMENTO

1751 R\$ 4.210,00 emitida em substituição da 794 - OF 05-emitida em substituição da NF 1061 01/08/2023 02/05/2023 01/06/2023

Observação: Caso haja resposta por e-mail, somente finalizar a presente demanda após a CONFIRMAÇÃO de recebimento.

##### 1. DOS MEIOS DE CONTATO

Inicialmente, cabe informar que a solicitação de qualquer informação ou documento que seja necessário para a efetivação do presente pedido pode ser feita nos meios de contato abaixo relacionados, informando o Número Interno P194045:

01 ? WhatsApp e ligação? 049 9 91432256

<https://api.whatsapp.com/send?phone=5549991432256&text=OI%C3%A1>

Caso utilize o WhatsApp Web basta clicar no link.

02 ? E-mail ? [requerimentos@sandieoliveira.adv.br](mailto:requerimentos@sandieoliveira.adv.br)

## 2. EMBASAMENTO LEGAL

A prestação de informações sobre o andamento de processos administrativos decorrentes de licitações/contratos administrativos é garantida pelos incisos V e VI do artigo 7º da Lei de Acesso à Informação que prevê ?Art. 7º O acesso à informação de que trata esta Lei compreende, entre outros, os direitos de obter: [...] V - informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços; VI - informação pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos;?.

Lembrando que conforme artigo 3º, o procedimento da Lei de Acesso à Informação visa também a utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação, assim como o desenvolvimento do controle social da Administração Pública.

Número interno: 194045



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 02/01/2024**

| Título da movimentação                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido em atendimento"                                                                                                                                                                        |
| Data da movimentação                                                                                                                                                                                                                          |
| 02/01/2024 às 10:08                                                                                                                                                                                                                           |
| Mensagem                                                                                                                                                                                                                                      |
| Prezado(a) Bruna Oliveira, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202312291612261 foi devidamente recebido e encaminhado para a secretaria responsável.<br><br>Atenciosamente,<br>Ouvidoria Geral do Município. |



**PREFEITURA MUNICIPAL DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO**

RUA DEMÓCRITO CAVALCANTE, Nº 144, LIVRAMENTO - 55.612-010

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

**MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 16/01/2024**

| Título da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração de status de "Pedido em atendimento" para "Pedido concluído"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Data da movimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 16/01/2024 às 11:41                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Prezado(a) Bruna Oliveira, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202312291612261 foi devidamente concluído, a Secretaria da Fazenda Municipal informa que devido ao fechamento contábil do ano de 2023, novas programações de pagamento serão realizadas após o dia 12 de janeiro de 2024. Essa medida visa à regularização dos restos a pagar e a adequação das programações financeiras ao fechamento anual.</p> <p>O objetivo geral da Ouvidoria é o desenvolvimento de mais um canal de acesso com o cidadão da Vitória de Santo Antão, para recepcionarmos solicitações, opiniões, sugestões e reclamações, mantendo relação próxima com a comunidade vitoriense.</p> <p>Certos de contarmos com a vossa compreensão, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.</p> <p>Agradecemos seu contato!</p> <p>Estamos trabalhando para o melhoramento da cidade!</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Ouvidoria Geral do Município da Vitória de Santo Antão.</p> |