PREFEITURA DA CIDADE DA VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

RESULTADOS DA 1ª PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE 2025

A **Prefeitura Municipal da Vitória de Santo Antão** informa que finalizamos a nossa primeira Pesquisa de Satisfação do ano de 2025.

Estes dados servirão de parâmetros para que esta municipalidade possa gradativamente ir entendendo e se adequando às demandas e a um melhor atendimento e prestação de serviço à população.

Vale ressaltar que estas avaliações são periódicas e é de grande importância a participação popular no preenchimento da avaliação, afinal de contas, nos baseamos nas respostas para que seja feita a adequação onde a avaliação em média tenha sido baixa.

Esta pesquisa esteve disponível em nosso sítio eletrônico oficial, apresentada assim que a página inicial é carregada, assim como as demais pesquisas, quando estiverem em curso, também estarão disponíveis. Acesse o nosso sítio eletrônico oficial através deste link: **https://www.prefeituradavitoria.pe.gov.br/portal/**

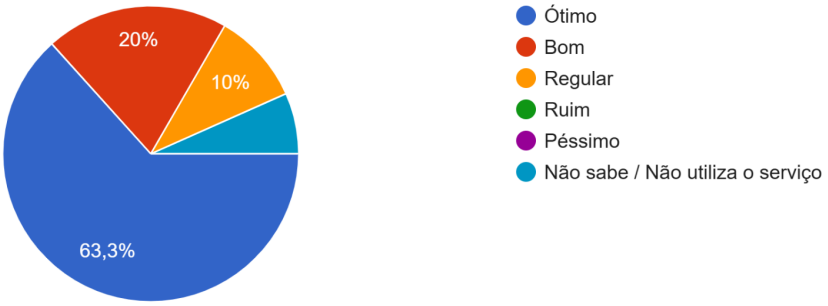
Obtivemos o total de **30 (trinta)** avaliações, na qual disponibilizamos para a apreciação em nosso Portal da Transparência. Acesse o nosso Portal da Transparência oficial através deste link:

https://transparencia.prefeituradavitoria.pe.gov.br/app/pe/vitoria-de-santo-antao/1

Abaixo elencamos as tabelas com os questionamentos, assim como também quais foram as respostas julgadas de forma quantitativa.

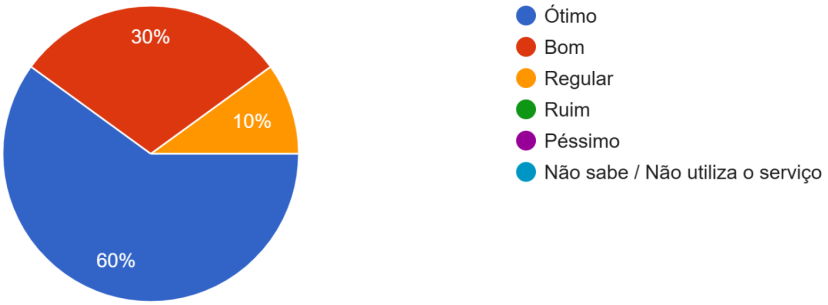
1. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral Municipal?

30 respostas



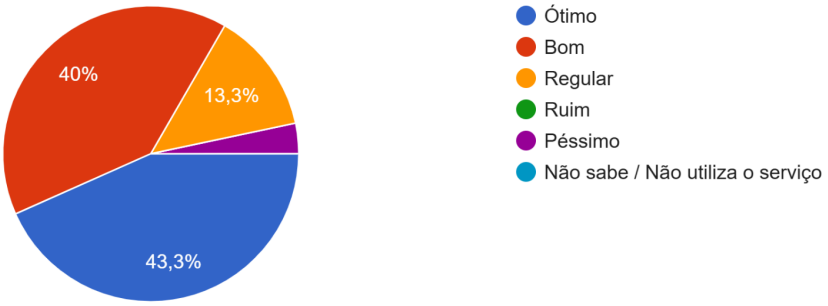
2. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?

30 respostas



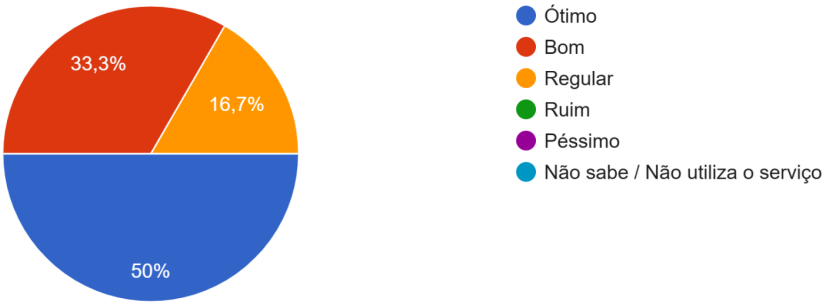
3. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?

30 respostas



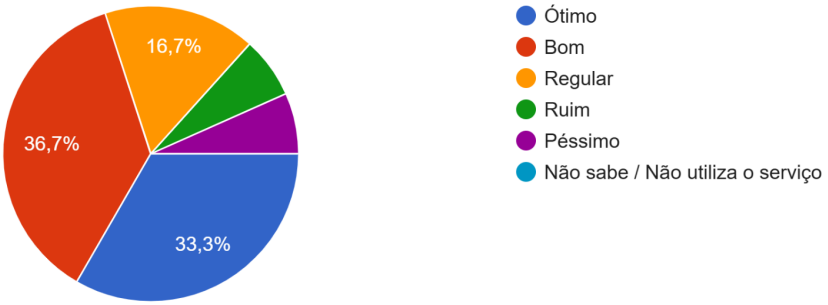
4. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?

30 respostas



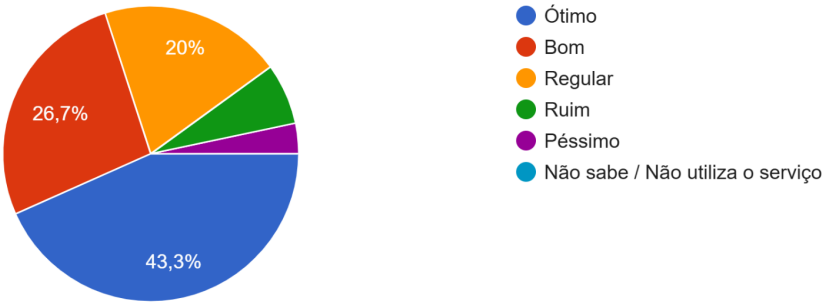
5. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?

30 respostas



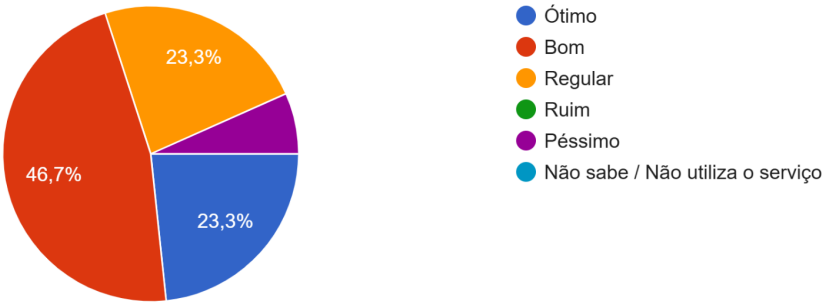
6. Como você avalia a questão de segurança pública em seu bairro/município?

30 respostas



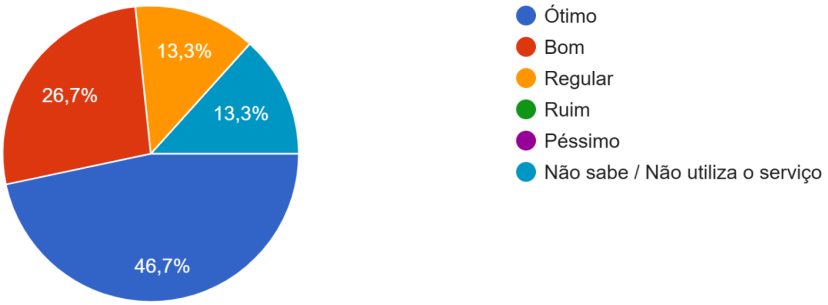
7. Como você avalia o atendimento no setor de Tributos da Prefeitura (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?

30 respostas



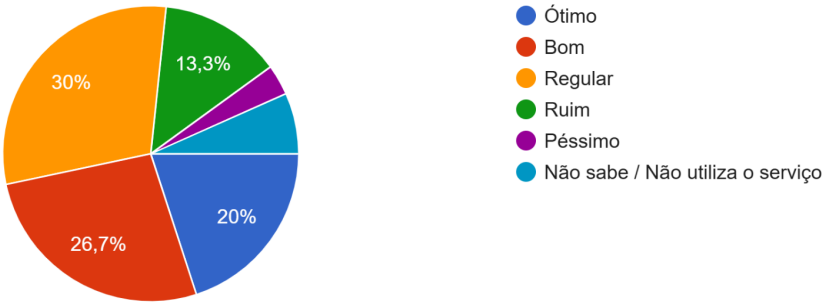
8. Como você avalia o atendimento nas Unidades de Saúde da Família?

30 respostas



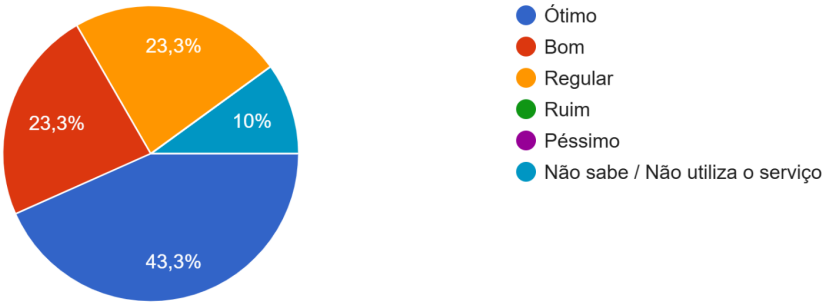
9. Como você avalia o atendimento no Hospital Estadual em seu município?

30 respostas



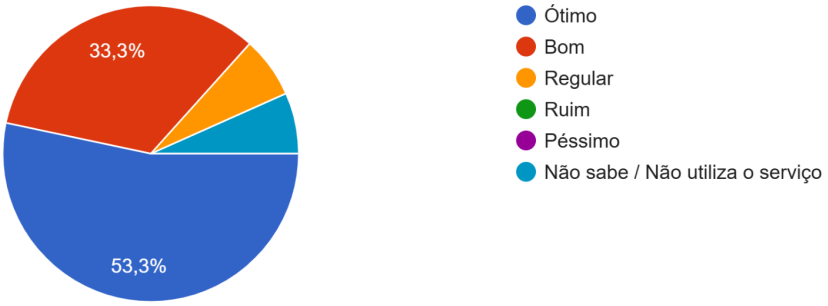
10. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das escolas do seu bairro/município?

30 respostas



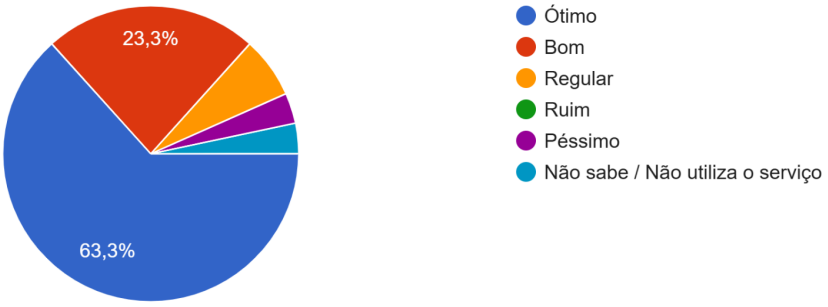
11. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?

30 respostas



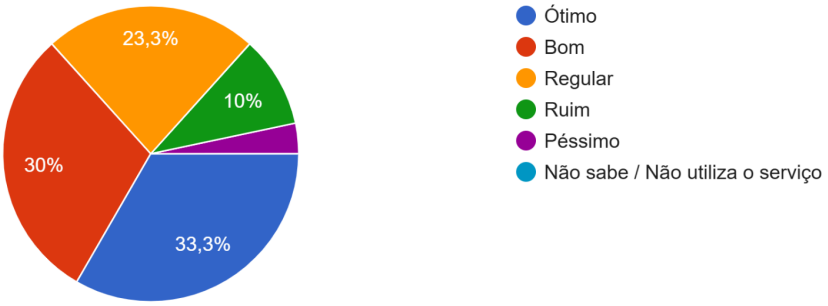
12. Como você avalia as informações contidas no site da prefeitura?

30 respostas



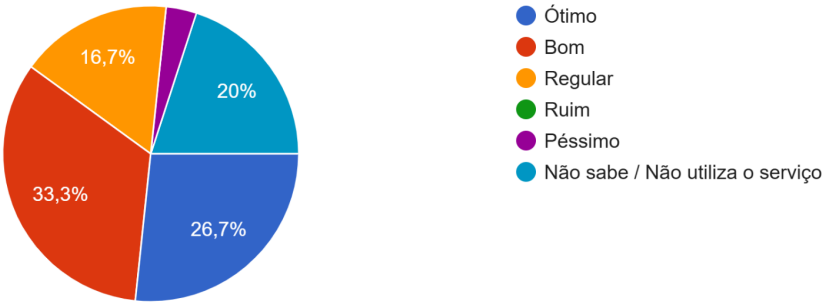
13. Como você avalia a situação da conservação das ruas do seu bairro/município?

30 respostas



14. Como você avalia o atendimento do CRAS no seu município?

30 respostas



Aqui se finaliza o relatório da 1ª Pesquisa de Satisfação de 2025 da **Prefeitura Municipal da Vitória de Santo Antão**.

29 de maio de 2025